



Публичная компания
FREEDOM FINANCE GLOBAL PLC
жария компаниясы

*РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ БРОКЕРСКИХ
(АГЕНТСКИХ) УСЛУГ НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ
БУМАГ*

*БАҒАЛЫ ҚАҒАЗДАР НАРЫҒЫНДА
БРОКЕРЛІК (АГЕНТТІК) ҚЫЗМЕТТЕР
КӨРСЕТУ РЕГЛАМЕНТІ*

Версия: 27.12.2022

Нұсқа: 27.12.2022

Оглавление

Мазмұны

№	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА	БӨЛІМНІҢ АТАУЫ
1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ
2	ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ	КОМПАНИЯНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРІ
3	КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ	КЛИЕНТТЕРДІ ЖІКТЕУ
4	СЧЕТ КЛИЕНТА	КЛИЕНТТІҢ ШОТЫ
5	ОСНОВНЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИНВЕСТИРОВАНИЕМ В ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ	ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАРЖЫ НАРЫҚТАРЫНДА ҚАРЖЫ ҚҰРАЛДАРЫНА ИНВЕСТИЦИЯЛАУҒА БАЙЛАНЫСТЫ НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛДЕР
6	КЛИЕНТСКИЕ ПОРУЧЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ	КЛИЕНТТІК ТАПСЫРМАЛАР ЖӘНЕ КОМПАНИЯНЫҢ КЛИЕНТ АЛДЫНДАҒЫ ЕСЕПТІЛІГІ
7	ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАРЖИНАЛЬНЫХ ЗАЙМОВ	МАРЖАЛЫ МӘМІЛЕЛЕРДІ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП МӘМІЛЕ ЖАСАУ ҚАҒИДАЛАРЫ
8	РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА УЧАСТИЯ В ИРО И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ФОРВАРДНЫХ КОНТРАКТОВ	ИРО-ҒА ҚАТЫСУ ЖӘНЕ ФОРВАРДТЫҚ КЕЛІСІМШАРТТАР ЖАСАУ ТӘРТІБІН РЕТТЕУ
9	УЧЕТ, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ	АҚША ҚАРАЖАТЫН ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚҰРАЛДАРЫН ЕСЕПKE АЛУ, САҚТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ
10	СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА	ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГ ЖҮЙЕСІ
11	ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ КОМПАНИИ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ	КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ ЖӘНЕ КОМПАНИЯНЫҢ ЖӘНЕ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ШЫҒЫСТАРЫН ӨТЕУ
12	ВЗАИМОЗАЧЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ ӨЗАРА ЕСЕПKE АЛУ
13	БЕЗДЕЙСТВУЮЩИЕ СЧЕТА	ӘРЕКЕТСІЗ ШОТТАР
14	КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ	МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫ
15	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ЖАУАПКЕРШІЛІК
16	РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА	КЛИЕНТТІҢ ТӘУЕКЕЛДЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

17	ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ	АҚШАНЫҢ ӘКЕТІЛУІН АЛДЫН АЛУ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ
18	СПОСОБЫ И ПРОЦЕДУРЫ КОММУНИКАЦИИ	КОММУНИКАЦИЯ ТӘСІЛДЕРІ МЕН РӘСІМДЕРІ
19	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҒЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ҚОРҒАУ
20	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ
21	СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ СТОРОН	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚ ҚАТЫНАСТАРЫНЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ, ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ
22	NASDAQ GLOBAL DATA	NASDAQ GLOBAL DATA
A	ПРИЛОЖЕНИЯ	ҚОСЫМШАЛАР

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ
1.1.	Настоящий Регламент оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг (далее – " Регламент ") определяет порядок и условия предоставления компанией Freedom Finance Global PLC (далее – " Компания ") брокерских (агентских) услуг физическим и юридическим лицам (далее – " Клиент ").	Осы Бағалы қағаздар нарығында брокерлік (агенттік) қызметтер көрсету регламенті (бұдан әрі – " Регламент ") Freedom Finance Global PLC (бұдан әрі – " Компания ") компаниясының жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі – " Клиент ") брокерлік (агенттік) қызметтерді ұсыну тәртібі мен талаптарын айқындайды.
1.2.	Далее по тексту настоящего Регламента Компания и Клиент разделяются упоминаются как "Сторона", вместе именуются "Стороны".	Бұдан әрі осы Регламенттің мәтіні бойынша Компания мен Клиент бөлек "Тарап", бірге "Тараптар" деп аталады.
1.3.	<p>Общие сведения о Компании Наименование: Freedom Finance Global PLC Бизнес идентификационный номер: 200240900095 Дата регистрации: 14 февраля 2020 года Регистрирующий орган: Комитет Международного финансового центра "Астана" по регулированию финансовых услуг</p> <p>Контактные данные Компании: Телефон: +7 7172 727555 или 7555 (бесплатно со всех операторов) E-mail: info@ffin.global Вебсайт: https://ffin.global Адрес Компании доступен на вебсайте Компании: https://ffin.global</p> <p>100% акций Компании принадлежат компании Freedom Holding Corp., зарегистрированной по адресу: 1930 Village Ctr. Cir. #3-6972, Las Vegas, Nevada 89134, Nevada, USA</p>	<p>Компания туралы жалпы мәліметтер Атауы: Freedom Finance Global PLC Бизнес сәйкестендіру нөмірі: 200240900095 Тіркелген күні: 2020 жылғы 14 ақпан Тіркеуші орган: "Астана" халықаралық қаржы орталығының қаржылық қызметтерін реттеу комитеті</p> <p>Компанияның байланыс деректері: Телефон: +7 7172 727555 немесе 7555 (барлық операторлардан тегін) E-mail: info@ffin.global Веб-сайт: https://ffin.global Компанияның мекенжайы Компанияның https://ffin.global веб сайтында қол жетімді</p> <p>Компанияның акцияларының 100%-ы Freedom Holding Corp компаниясына тиесілі., мынадай: 1930 Village Ctr. Cir. #3-6972, Las Vegas, Nevada 89134, Nevada, USA мекенжайы бойынша тіркелген</p>
1.4.	Компания надлежащим образом уполномочена Комитетом Международного финансового центра "Астана" по регулированию финансовых услуг (далее – " AFSA ") на оказание регулируемых инвестиционных услуг на рынке ценных бумаг.	"Астана" халықаралық қаржы орталығының қаржылық қызметтер көрсетуді реттеу жөніндегі комитеті (бұдан әрі – " AFSA ") бағалы қағаздар нарығында реттелетін инвестициялық қызметтер көрсетуге тиісінше уәкілеттік берілген.
1.5.	<p>Лицензия № AFSA-A-LA-2020-0019 (далее – "Лицензия") выдана AFSA на оказание следующих инвестиционных услуг:</p> <p>(1) Сделки с инвестициями в качестве Принципала;</p> <p>(2) Сделки с инвестициями в качестве Агента;</p> <p>(3) Управление инвестициями;</p>	<p>№ AFSA-A-LA-2020-0019 лицензияны (бұдан әрі – "Лицензия") AFSA мынадай инвестициялық қызметтерді көрсетуге берді:</p> <p>(1) Принципал ретінде инвестициялық мәмілелер;</p> <p>(2) Агент ретінде инвестициялық мәмілелер;</p> <p>(3) Инвестицияларды басқару;</p>

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(4) Предоставление консультаций по инвестициям;</p> <p>(5) Организация сделок с инвестициями.</p> | <p>(4) Инвестициялар бойынша консультация беру;</p> <p>(5) Инвестициялармен мәмілелерді ұйымдастыру.</p> |
| <p>1.6. В соответствии с положениями настоящего Регламента Клиент имеет намерение инвестировать в ценные бумаги и другие финансовые инструменты на финансовых рынках в соответствии с применимым правом.</p> | <p>Осы Регламенттің ережелеріне сәйкес Клиент қолданыстағы құқыққа сәйкес қаржы нарықтарында бағалы қағаздарға және басқа да қаржы құралдарына инвестиция салуға ниетті.</p> |
| <p>1.7. Клиент назначает Компанию своим агентом, предоставляет все полномочия действовать в соответствии с инструкциями и поручениями Клиента (далее – "Поручение" или "Поручения") и положениями настоящего Регламента (если иное не предусмотрено применимым законодательством) и Клиент обязуется предпринимать все разумные и необходимые действия при реализации своих прав и обязанностей согласно положениям настоящего Регламента.</p> | <p>Клиент Компанияны өзінің агенті етіп тағайындайды, Клиенттің нұсқаулықтары мен тапсырмаларына (бұдан әрі – "Тапсырма" немесе "Тапсырмалар") және осы Регламенттің ережелеріне (егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе) сәйкес іс-қимыл жасауға барлық өкілеттікті береді және Клиент осы Регламенттің ережелеріне сәйкес өз құқықтары мен міндеттерін іске асыру кезінде барлық қисынды және қажетті әрекеттерді қолдануға міндеттенеді.</p> |
| <p>1.8. Клиент подтверждает свою дееспособность и правоспособность для подписания заявления о присоединении к настоящему Регламенту, а также свою осведомленность о нормативно-правовых актах, действующих на территории страны своего проживания, в отношении законности действий, совершаемых в соответствии с настоящим Регламентом.</p> | <p>Клиент осы Регламентке қосылу туралы өтінішке қол қою үшін өзінің әрекетке қабілеттілігі мен құқық қабілеттілігін, сондай-ақ осы Регламентке сәйкес жасалатын іс-қимылдардың заңдылығына қатысты өзінің тұратын елінің аумағында қолданылатын нормативтік-құқықтық актілер туралы өзінің хабардарлығын растайды.</p> |
| <p>1.9. Компания предоставляет доступ к рынкам ценных бумаг, функционирующим в различных юрисдикциях и финансовым инструментам, находящимся или выпущенным в соответствии с законодательством таких юрисдикций. Клиент подтверждает, что он будет соблюдать законодательство Международного финансового центра "Астана" (далее – "МФЦА"), законодательство страны проживания Клиента, или законодательство страны, гражданином которой является Клиент. Сделки на регулируемых рынках совершаются согласно законодательству страны нахождения регулируемого рынка и в соответствии с правилами, нормативами, договорами соответствующих регуляторов рынка и организаторов торгов на рынке капитала.</p> | <p>Компания әртүрлі юрисдикцияларда жұмыс істейтін бағалы қағаздар нарығына және осындай юрисдикциялардың заңнамасына сәйкес орналастырылған немесе шығарылған қаржы құралдарына қол жеткізуге мүмкіндік береді. Клиент "Астана" халықаралық қаржы орталығының (бұдан әрі – "АХҚО") заңнамасын, Клиент тұратын елдің заңнамасын немесе Клиент азаматы болып табылатын елдің заңнамасын сақтайтынын растайды. Реттелетін нарықтардағы мәмілелер реттелетін нарықтың орналасқан елінің заңнамасына сәйкес және тиісті нарық реттеушілерінің және капитал нарығындағы сауда-саттықты ұйымдастырушылардың ережелеріне, нормативтеріне, шарттарына сәйкес жасалады.</p> |

- 1.10. Принятие и согласие Клиента с условиями настоящего Регламента происходит путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту (далее – "**Заявление**"), либо подписания Сторонами брокерского договора. Настоящий Регламент и подписанное Клиентом Заявление образуют договор между Сторонами, регулирующий правоотношения Сторон, складывающиеся в процессе оказания брокерских (агентских) услуг.
- Клиентті осы Регламенттің талаптарын қабылдау және келісу Клиент осы Регламентке 1-қосымшаның нысаны бойынша Регламентке қосылу туралы Өтінішке (бұдан әрі - "**Өтініш**") қол қою не Тараптардың брокерлік шартқа қол қоюы жолымен жүргізіледі. Осы Регламент және Клиент қол қойған Өтініш брокерлік (агенттік) қызметтер көрсету барысында қалыптасатын Тараптардың құқықтық қатынастарын реттейтін Тараптар арасындағы шартты құрайды.
- 1.11. Клиент подписывает Заявление лично (всеми доступными способами, включая, но не ограничиваясь, электронной подписью или посредством смс кода, направляемого на авторизованный мобильный номер Клиента) или через своего представителя (только для юридических лиц), действующего на основании документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом от имени клиента, в том числе на подписание документов клиента.
- Клиент Өтінішке жеке өзі (Клиенттің уәкілетті мобильді нөміріне жіберілетін электрондық қолтаңбаны немесе смс-кодты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, барлық қолжетімді тәсілдермен) немесе Клиенттің атынан ақшамен және (немесе) өзге мүлікпен операциялар жасауға, оның ішінде клиенттің құжаттарына қол қоюға Клиент өкілінің өкілеттігін растайтын құжат негізінде іс-қимыл жасайтын өзінің өкілі (тек заңды тұлғалар үшін) арқылы қол қояды.
- 1.12. До подписания Заявления Клиент обязуется детально ознакомиться и убедиться, что понимает каждый пункт настоящего Регламента и приложений к нему.
- Өтінішке қол қойылғанға дейін Клиент осы Регламенттің әрбір тармағымен және оған қосымшалармен егжей-тегжейлі танысуға және оларды түсінетініне көз жеткізуге міндеттенеді.
- 1.13. Настоящий Регламент не является публичной офертой. Компания вправе отказать любому лицу в присоединении к Регламенту по своему усмотрению и без объяснения причин.
- Осы Регламент жария оферта болып табылмайды. Компания кез келген адамға Регламентке өз қалауы бойынша және себебін түсіндірмей қосылудан бас тартуға құқылы.
- 1.14. Если какое-нибудь положение настоящего Регламента является недействительным или станет таковым, оно не влечет за собой недействительности каких-либо иных положений настоящего Регламента и недействительности Регламента в целом.
- Егер осы Регламенттің қандай да бір ережесі жарамсыз болып табылса немесе оған айналса, ол осы Регламенттің қандай да бір өзге ережелерінің жарамсыздығына және жалпы алғанда Регламенттің жарамсыздығына әкеп соқпайды.
- 1.15. Настоящий Регламент составлен на русском и английском языках. В случае расхождения русского и английского текстов приоритет имеет текст, составленный на английском языке. Толкование терминов и юридических понятий, содержащихся в настоящем Регламенте, соответствует терминам и понятиям
- Осы Регламент орыс және қазақ тілдерінде жасалған. Орыс және қазақ тіліндегі мәтіндері сәйкес келмеген жағдайда, орыс тілінде құрастырылған мәтін басымдыққа ие болады. Осы Регламентте қамтылған терминдер мен құқықтық ұғымдарды түсіндіру АХҚО-ның қолданыстағы заңнамасы мен құқықтық

действующего законодательства и правовой практики МФЦА.

практикасының терминдері мен ұғымдарына сәйкес келеді.

- 1.16. Настоящий Регламент регулируется законодательством МФЦА. Осы Регламент АХҚО заңнамасында реттеледі.

2	ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ	КОМПАНИЯНЫҢ ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРІ
2.1.	<p>Компания оказывает Клиенту брокерские (агентские) услуги на регулируемых и / или на нерегулируемых ("внебиржевые" ("ОТС") сделки) финансовых рынках (далее также – "Услуга" или "Услуги").</p> <p>Регулируемый рынок – многосторонняя система, регулируемая или управляемая оператором рынка, которая:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сводит вместе или обеспечивает сведение интересов третьих лиц по купле-продаже финансовых инструментов, и – в рамках которой в соответствии с нормами, не являющимися диспозитивными, происходит совершение сделок с финансовыми инструментами, допущенными к торгам согласно соответствующим правилам; – должна функционировать непрерывно и подчиняться соответствующим положениям законодательства. <p>Внебиржевая сделка (ОТС – over the counter) – это сделка с финансовым инструментом (акция, облигация, депозитарная расписка), заключённая сторонами не через биржу (регулируемый рынок).</p>	<p>Компания Клиентке реттелетін және / немесе реттелмейтін ("биржадан тыс" ("ОТС") мәмілелер) қаржы нарықтарында (бұдан әрі – "Көрсетілетін қызмет" немесе " Көрсетілетін қызметтер") брокерлік (агенттік) қызметтер көрсетеді.</p> <p>Реттелетін нарық - нарық операторы реттейтін немесе басқаратын көпжақты жүйе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - қаржы құралдарын сатып алу-сату бойынша үшінші тұлғалардың мүдделерін біріктіреді немесе ақпараттандыруды қамтамасыз етеді, және - оның шеңберінде диспозитивті болып табылмайтын нормаларға сәйкес тиісті қағидаларға сәйкес сауда-саттыққа жіберілген қаржы құралдарымен мәмілелер жасалады; - үздіксіз жұмыс істеуі және заңнаманың тиісті ережелеріне бағынуы тиіс. <p>Биржадан тыс мәміле (ОТС – over the counter) - Тараптар биржа арқылы (реттелетін нарық) жасамаған қаржы құралымен (акция, облигация, депозитарлық қолхат) жасалған мәміле.</p>
2.2.	<p>Для целей данного Регламента под "портфелем" подразумевается все денежные средства и финансовые инструменты, принадлежащие Клиенту.</p>	<p>Осы Регламенттің мақсаттары үшін "портфель" Клиентке тиесілі барлық ақша қаражаты мен қаржы құралдарын білдіреді.</p>
2.3.	<p>Компания вправе передать исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту третьим лицам (далее – "Суб-брокеры"), как на регулируемом рынке, так и на нерегулируемом рынке (ОТС), на условиях обслуживания, устанавливаемых Суб-брокерами.</p> <p>Список Суб-брокеров доступен на вебсайте Компании: https://ffin.global.</p>	<p>Компания осы Регламент бойынша өз міндеттемелерінің орындалуын реттелетін нарықта да, сондай-ақ реттелмейтін нарықта да (ОТС) қосалқы брокерлер белгілейтін қызмет көрсету шарттарында үшінші тұлғаларға (бұдан әрі – "қосалқы брокерлер") беруге құқылы.</p> <p>Қосалқы брокерлердің тізімі Компанияның : https://ffin.global веб-сайтында қол жетімді.</p>

- 2.4. Клиент понимает и признает, что Компания не обязана предоставлять Клиенту консультации по юридическим, налоговым и/или инвестиционным вопросам. Клиент признает, что Компания обслуживает его торговый счет исключительно на основании подписываемых им соглашений, договоров и заявлений.
- Клиент Компанияның Клиентке заңды, салықтық және/немесе инвестициялық мәселелер бойынша консультация беруге міндетті емес екенін түсінеді және мойындайды. Клиент Компания өзінің сауда шотына тек өзі қол қойған келісімдер, шарттар мен өтініштер негізінде қызмет көрсететінін мойындайды.

3	КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ	КЛИЕНТТЕРДІ ЖІКТЕУ
----------	-------------------------------	---------------------------

- | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1. | В соответствии с требованиями Правил ведения бизнеса МФЦА, на основе информации, предоставляемой Клиентом, Компания должна провести классификацию Клиента в отношении предлагаемых ему продуктов и услуг. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент признает и подтверждает, что он ознакомился, понимает и согласен со способом классификации клиентов, информация о котором представляется Компанией во время присоединения Клиента к Регламенту в соответствии с Приложением 5 к настоящему Регламенту. | АХҚО бизнесті жүргізу қағидаларының талаптарына сәйкес, Клиент ұсынатын ақпарат негізінде Компания оған ұсынылатын өнімдер мен көрсетілетін қызметтерге қатысты Клиентті жіктеуді жүргізуі тиіс. Осы Регламенттің шарттарын қабылдай отырып, Клиент осы Регламенттің 5-қосымшасына сәйкес Клиенттің Регламентке қосылуы кезінде Компания ұсынатын Клиенттерді жіктеу тәсілімен танысқанын, түсінетінін және келісетінін мойындайды және растайды. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

4	СЧЕТ КЛИЕНТА	КЛИЕНТТИҢ ШОТЫ
----------	---------------------	-----------------------

- | | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. | С целью совершения операций с финансовыми инструментами, предлагаемых Компанией, Компания открывает Счет Клиенту. Для открытия Счета Клиент должен заполнить Анкету, подписать Заявление о присоединении к настоящему Регламенту/подписать брокерский договор и предоставить Компании необходимые документы. | Компания ұсынатын қаржы құралдарымен операциялар жасау мақсатында Компания Клиентке шот ашады. Шот ашу үшін Клиент Сауалнаманы толтыруы, осы Регламентке қосылу туралы Өтінішке қол қоюы/брокерлік шартқа қол қоюы және Компанияға қажетті құжаттарды ұсынуы тиіс. |
| 4.2. | После рассмотрения сведений и документов, предоставленных Клиентом, Компания извещает Клиента о своем решении об открытии Счета. | Клиент ұсынған мәліметтер мен құжаттарды қарағаннан кейін Компания Клиентке Шот ашу туралы өзінің шешімі туралы хабарлайды. |
| | В случае, если предоставленные Клиентом документы не удовлетворяют установленным требованиям, Компания имеет право отказать Клиенту в открытии и ведении Счета, о чем обязана письменно уведомить Клиента. | Егер Клиент ұсынған құжаттар белгіленген талаптарды қанағаттандырмаған жағдайда, Компания Клиентке шот ашудан және жүргізуден бас тартуға құқылы, бұл туралы Клиентке жазбаша хабарлауға міндетті. |
| 4.3. | При открытии Счета Клиенту автоматически открывается специальный накопительный субсчет – D-Счет с целью предоставления возможности Клиенту перевести на него остатки денежных средств и получать процентное вознаграждение по остаткам денежных средств. | Шотты ашқан кезде Клиентке ақша қаражатының қалдықтарын аударуға және ақша қаражатының қалдықтары бойынша пайыздық сыйақы алуға мүмкіндік беру мақсатында Клиентке арнайы жинақтаушы қосалқы шот – D-Шот автоматты түрде ашылады. |

Получение вознаграждения Клиентом достигается путем автоматических операций по обмену денежными средствами, в которых заключение сделки о продаже (покупке) денежных средств сопровождается заключением встречной сделки об обратной покупке (продаже) предмета первой сделки через определенный период времени на тех же или иных условиях (далее – "**Программа**").

Участие Клиента в Программе осуществляется по желанию Клиента. За открытие и сопровождение D-Счета плата Компанией не взимается. Перевод денежных средств на D-Счет является выражением согласия участия в Программе.

Механизм реализации Программы и порядок начисления вознаграждения указаны в Приложении 6 к настоящему Регламенту.

Клиент не может использовать D-Счет с целью совершения операций с финансовыми инструментами на рынке ценных бумаг, а также использовать D-Счет для совершения платежей в пользу третьих лиц.

Переводя свои денежные средства на D-Счет, Клиент тем самым дает согласие на использование денежных средств, находящихся на его D-Счете, для осуществления операций в рамках реализации Программы до момента их востребования Клиентом.

В случаях, когда на D-Счете образуется отрицательный остаток, Компания вправе и уполномочена Клиентом на восстановление положительного баланса по D-Счету путем перевода денежных средств с торгового Счета Клиента.

4.4 Клиент вправе пополнить Счет/D-Счет в каждой из следующих валют: тенге, российские рубли, доллары США и Евро.

Клиенттің сыйақы алуына ақша қаражатын сату (сатып алу) туралы мәміле жасау белгілі бір уақыт кезеңінен кейін әлдебір шарттарда (бұдан әрі – "**Бағдарлама**") бірінші мәміле нысанасын кері сатып алу (сату) туралы қарсы мәміле жасаумен сүйемелденетін ақша қаражатын айырбастау жөніндегі автоматты операциялар арқылы қол жеткізіледі.

Клиенттің Бағдарламаға қатысуы Клиенттің қалауы бойынша жүзеге асырылады. D-Шотты ашу және сүйемелдеу үшін Компания өндіріп алмайды. Ақша қаражатын D-Шотқа аудару Бағдарламаға қатысуға келісімнің көрінісі болып табылады.

Бағдарламаны іске асыру тетігі және сыйақыны есептеу тәртібі осы Регламенттің 6-қосымшасында көрсетілген.

Клиент Бағалы қағаздар нарығында қаржы құралдарымен операциялар жасау мақсатында В-Шотын пайдалана алмайды, сондай-ақ үшінші тұлғалардың пайдасына төлемдер жасау үшін В-Шотын пайдалана алмайды.

Клиент өзінің ақша қаражатын D-шотқа аударатырып, сол арқылы өзінің D-Шотындағы ақша қаражатын Клиент талап еткен сәтке дейін Бағдарламаны іске асыру шеңберінде операцияларды жүзеге асыру үшін пайдалануға келісім береді.

В-Шотта теріс қалдық пайда болған жағдайларда, Компания және уәкілетті Клиент Клиенттің сауда Шотынан ақша қаражатын аудару жолымен В-шот бойынша оң теңгерімді қалпына келтіруге құқылы.

Клиент мынадай валюталардың әрқайсысында Шотты/D-Шотты толтыруға құқылы: теңге, ресей рубльдері, АҚШ доллары және Еуро.

5	ОСНОВНЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИНВЕСТИРОВАНИЕМ В ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ	ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАРЖЫ НАРЫҚТАРЫНДА ҚАРЖЫ ҚҰРАЛДАРЫНА ИНВЕСТИЦИЯЛАУҒА БАЙЛАНЫСТЫ НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛДЕР
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.1. Инвестиционные риски по облигациям / долгосрочным долговым обязательствам

Облигациялар/ұзақ мерзімді борыш міндеттемелері бойынша инвестициялық

<p>5.1.1 <u>Кредитный риск</u> Кредитоспособность должника должна учитываться при принятии инвестиционного решения. Необходимо обращать внимание на кредитные рейтинги (оценку платежеспособности должника), выпускаемые независимыми рейтинговыми агентствами.</p>	<p>тәуекелдер <u>Кредиттік тәуекел</u> Борышкердің кредитке қабілетлігі инвестициялық шешім қабылдаған кезде ескерілуі тиіс. Тәуелсіз рейтингтік агенттіктер шығаратын кредиттік рейтингтерге (борышкердің төлем қабілеттілігін бағалауға) назар аудару қажет.</p>
<p>5.1.2 <u>Валютный риск</u> При продаже облигации до погашения, стоимость ценных бумаг с фиксированной ставкой дохода может снизиться, если процентная ставка по облигациям с сопоставимым сроком обращения растет. И наоборот, облигации вырастут в цене, если процентная ставка по облигациям с сопоставимым сроком обращения снизится.</p>	<p><u>Валюталық тәуекел</u> Облигацияны өтеуге дейін сатқан кезде, егер салыстырмалы айналым мерзімі бар облигациялар бойынша пайыздық мөлшерлеме өссе, тұрақты кіріс мөлшерлемесі бар бағалы қағаздардың құны төмендеуі мүмкін. Керісінше, егер салыстырмалы айналым мерзімі бар облигациялар бойынша пайыздық мөлшерлеме төмендесе, облигациялар қымбаттайды.</p>
<p>5.1.3 <u>Риск ликвидности облигаций</u> На низколиквидном рынке существует риск невозможности продажи определенных облигаций, и их придется держать до погашения.</p>	<p><u>Облигациялардың өтімділік тәуекелі</u> Өтімділігі төмен нарықта белгілі бір облигацияларды сата алмау қаупі бар және оларды өтеуге дейін ұстауға тура келеді.</p>
<p>5.2. Инвестиционные риски по акциям 5.2.1 <u>Рыночный риск</u> На стоимость акций влияют различные факторы, включая бизнес-направление соответствующей компании, рыночную конъюнктуру и политическую обстановку в целом.</p>	<p>Акциялар бойынша инвестициялық тәуекелдер <u>Нарықтық тәуекел</u> Акциялардың құнына әртүрлі факторлар әсер етеді, соның ішінде тиісті компанияның бизнес бағыты, нарықтық жағдай және жалпы саяси жағдай.</p>
<p>5.2.2 <u>Кредитный риск</u> Акционеры владеют долей в компании. Это означает, что их финансовые вложения могут оказаться бесполезными, особенно если компания становится банкротом.</p>	<p><u>Кредиттік тәуекел</u> Акционерлер компанияның үлестеріне ие. Бұл, әсіресе егер компания банкротқа ұшыраса олардың қаржылық салымдары пайдасыз болуы мүмкін дегенді білдіреді.</p>
<p>5.2.3 <u>Риск ликвидности акций</u> На низколиквидном рынке могут возникать риски, связанные с невозможностью продажи акций без существенных потерь (изменений стоимости актива).</p>	<p><u>Акциялардың өтімділік тәуекелі</u> Өтімділігі төмен нарықта акцияларды елеулі шығындарсыз (актив құнының өзгеруінсіз) сата алмауына байланысты тәуекелдер туындауы мүмкін.</p>
<p>5.3. Инвестиционные риски по инвестиционным фондам 5.3.1. <u>Риски по паям инвестиционного фонда</u> Риски по паям инвестиционного фонда зависят от инвестиционной политики фонда и рыночной конъюнктуры.</p>	<p>Инвестициялық қорлар бойынша инвестициялық тәуекелдер <u>Инвестициялық қордың пайлары бойынша тәуекелдер</u> Инвестициялық қордың пайлары бойынша тәуекелдер қордың инвестициялық саясатына және нарықтық жағдайға байланысты.</p>

Паи инвестиционного фонда можно, как правило, продать в любое время, при этом на практике они приносят прибыль при условии владения ими в течение длительного периода времени (в среднем от трех лет и более), за исключением фондов денежного рынка.

Инвестициялық қордың пайларын, әдетте, кез келген уақытта сатуға болады, бұл ретте іс жүзінде олар ақша нарығының қорларын қоспағанда, ұзақ уақыт бойы (орта есеппен үш жыл немесе одан да көп) иелік еткен жағдайда пайда әкеледі.

5.3.2. Налоговые расчеты

Налоговый режим, применяемый в отношении прибыли от инвестиционных фондов, может варьироваться в соответствии с типом инвестиционного фонда.

Салық есептеулері

Инвестициялық қорлардың пайдасына қатысты қолданылатын салық режимі инвестициялық қордың түріне сәйкес өзгеруі мүмкін.

5.4. **Риски при Интернет-трейдинге**

5.4.1. При выставлении заявок Клиентом через торговые системы существуют следующие риски:

- при высоком интернет-трафике могут возникнуть задержки в доступе к данным учетной записи Клиента из-за ограничений пропускной способности системы;
- на скорость отклика системы могут оказать негативное воздействие условия волатильности рынка;
- перебой в работе и/или задержки системы в результате сбоя электропитания, программных сбоев или высокой торговой активности;
- в период повышенной волатильности (это статистический показатель, характеризующий тенденцию изменчивости цены) может возникнуть проблема невозможности разместить заявку на покупку или продажу, либо ее несвоевременной подачи;
- неисправность оборудования, сбой в работе программного обеспечения, проблема со связью, энергоснабжением, иные причины технического характера, в результате чего подача Поручения может оказаться невозможной в определенный момент времени, либо Поручение Клиента может быть не исполнено (частично или полностью) или исполнено не в соответствии с указаниями Клиента;
- задержка котировок, снижение

Интернет-трейдинг кезіндегі тәуекелдер

Клиент сауда жүйелері арқылы өтінім берген кезде мынадай тәуекелдер бар:

- интернет-трафик жоғары болған кезде жүйенің өткізу қабілеттілігінің шектеулеріне байланысты Клиенттің есептік жазбасының деректеріне қол жеткізуде кідірістер болуы мүмкін;
- жүйенің жауап беру жылдамдығына нарықтың құбылмалылық жағдайлары теріс әсер етуі мүмкін;
- электр қуатының істен шығуы, бағдарламалық ақаулар немесе жоғары сауда белсенділігі нәтижесінде жұмыс істемеуі және/немесе жүйенің кешігуі;
- құбылмалылықтың жоғарылауы кезеңінде (бұл бағаның өзгергіштік тенденциясын сипаттайтын статистикалық көрсеткіш) сатып алуға немесе сатуға өтінімді орналастыра алмау немесе оны уақтылы ұсынбау проблемасы туындауы мүмкін
- жабдықтың дұрыс жұмыс істемеуі, бағдарламалық жасақтаманың дұрыс жұмыс істемеуі, байланыс, энергиямен жабдықтау проблемасы, техникалық сипаттағы өзге де себептер, соның нәтижесінде тапсырманы беру белгілі бір уақытта болмауы мүмкін, не Клиенттің тапсырмасы Клиенттің нұсқауларына сәйкес орындалмауы (ішінара немесе толық) немесе орындалмауы мүмкін;
- баға белгілеудің кешігуі, жүйенің өнімділігінің

производительности системы, а также другие факторы, зависящие от компьютерной системы и Интернет-провайдера, и находящиеся вне контроля Компании;

төмендеуі, сондай-ақ компьютерлік жүйеге және Интернет-провайдерге байланысты және Компанияның бақылауынан тыс басқа факторлар

- совершение Клиентом случайных ошибок при подаче Поручения (подача Поручения Клиентом не в соответствии с его действительными намерениями), в том числе, по причине недостаточного знания Клиентом порядка эксплуатации Информационной торговой системы и/или недостаточных практических навыков;
- совершение Клиентом случайных ошибок при подаче Поручения (подача Поручения Клиентом не в соответствии с его действительными намерениями), в том числе, по причине недостаточного знания Клиентом порядка эксплуатации Информационной торговой системы и/или недостаточных практических навыков;
- несанкционированный доступ третьих лиц к Рабочему месту Клиента, совершение действий на Рабочем месте Клиента с использованием Ключевого носителя и/или пароля, иных конфиденциальных данных Клиента лицом, не имеющим на то полномочий.
- Тапсырма беру кезінде Клиенттің кездейсоқ қателіктер жіберуі (Клиенттің Тапсырманы оның нақты ниетіне сәйкес бермеуі), оның ішінде Клиенттің Ақпараттық сауда жүйесін пайдалану тәртібін жеткіліксіз білуі және/немесе практикалық дағдыларының жеткіліксіздігі себебінен;
- Клиенттің Жұмыс орнына үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруі, Клиенттің жұмыс орнында негізгі тасымалдағышты және/немесе құпиясөзді, Клиенттің өзге де құпия деректерін пайдалана отырып, оған өкілеттігі жоқ тұлғаның іс-қимылдар жасауы.

5.4.2. Настоящим Клиент выражает согласие с тем, что он ознакомился и понял информацию, изложенную Компанией в Декларации о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг (Приложение 4), которая была предоставлена Клиенту в процессе открытия Счета. Данная информация также доступна на вебсайте Компании.

Осымен Клиент Компанияның Шот ашу барысында Клиентке берілген бағалы қағаздар нарығында операцияларды жүзеге асыруға байланысты тәуекелдер туралы декларацияда (4-қосымша) баяндаған ақпаратпен танысқанына және түсінгеніне келісімін білдіреді. Бұл ақпарат Компанияның веб-сайтында да қол жетімді.

6	КЛИЕНТСКИЕ ПОРУЧЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ	КЛИЕНТТІК ТАПСЫРМАЛАР ЖӘНЕ КОМПАНИЯНЫҢ КЛИЕНТ АЛДЫНДАҒЫ ЕСЕПТІЛІГІ
----------	------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

6.1. Компания принимает Поручения от Клиентов на совершение торговых и неторговых операций в любое время и исполняет Поручения в течение рабочего времени Компании, указанного на сайте Компании (www.ffin.global), с учетом режима работы торговых площадок.

Компания Клиенттерден кез келген уақытта сауда және сауда емес операцияларды жасауға Тапсырмалар қабылдайды және Компанияның сайтында (www.ffin.global), сауда алаңдарының жұмыс режимін ескере отырып көрсетілген Компанияны жұмыс уақыты ішінде Тапсырманы орындайды

Клиент может определить условия, при которых Поручение в отношении сделки на Регулируемом рынке должно исполняться. Стоит отметить следующие основные Поручения под условием:

Клиент Реттелетін нарықтағы мәмілеге қатысты Тапсырма орындалуы тиіс шарттарды анықтай алады. Мынадай негізгі Тапсырмаларды атап өткен жөн:

Поручение "Take Profit" — Поручение для фиксации прибыли Клиента. Поручение такого типа активируется в момент достижения цены,

"Take Profit" тапсырмасы - Клиенттің пайдасын тіркеуге арналған тапсырма. Тапсырманың бұл түрі Тапсырмада берілген бағаға қол жеткізілген

заданной в Поручении, и исполняется по рыночной цене финансового инструмента на момент исполнения. Рыночная цена исполнения может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону от цены, указанной в Поручении.

Поручение "Stop Loss" — Поручение для сокращения убытков Клиента. Поручение такого типа активируется в момент достижения цены, заданной в Поручении, и исполняется по рыночной цене финансового инструмента на момент исполнения. Рыночная цена исполнения может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону от цены, указанной в Поручении.

Поручение "Limit" – активацией данного типа Поручения является достижение значения цены, указанной в Поручении. При этом, не ограничиваясь условиями высокой волатильности финансового инструмента, операционной задержки, недостаточности предложения по финансовому инструменту, Поручение будет исполнено по значению цены, указанной в Поручении либо по наилучшей рыночной цене, сложившейся на момент фактического исполнения.

сәтте іске қосылады және орындау сәтінде қаржы құралының нарықтық бағасы бойынша орындалады. Орындаудың нарықтық бағасы Тапсырмада көрсетілген бағадан аз, сондай-ақ үлкен жағына қарай да өзгеруі мүмкін.

"Stop Loss" тапсырмасы - Клиенттің шығынын қысқартуға арналған Тапсырма. Тапсырманың бұл түрі тапсырмада берілген бағаға қол жеткізілген сәтте іске қосылады және орындау сәтінде қаржы құралының нарықтық бағасы бойынша орындалады. Орындаудың нарықтық бағасы Тапсырмада көрсетілген бағадан аз, сондай-ақ үлкен жағына қарай да өзгеруі мүмкін.

"Limit" тапсырмасы - Тапсырманың осы түрін іске қосу Тапсырмада көрсетілген бағаның мәніне қол жеткізу болып табылады. Бұл ретте, қаржы құралының жоғары құбылмалылығы, операциялық кідіріс, қаржы құралы бойынша ұсыныстың жеткіліксіздігі жағдайларымен шектелмей, Тапсырма Тапсырмада көрсетілген бағаның мәні бойынша не нақты орындау сәтінде қалыптасқан ең жақсы нарықтық баға бойынша орындалатын болады.

6.2. Клиент направляет в Компанию Поручения на совершение сделок с финансовыми инструментами следующими способами:

(a) при помощи Систем Интернет-трейдинга (описан в пункте 10 настоящего Регламента);

(b) по телефону;

(c) в письменном виде через авторизованную электронную почту Клиента.

Клиент Компанияға қаржы құралдарымен мәмілелер жасауға тапсырмаларды мынадай тәсілдермен жібереді:

(a) Интернет-Трейдинг жүйелерінің көмегімен (осы Регламенттің 10-тармағында сипатталған);

(b) телефон арқылы;

(d) Клиенттің уәкілетті электрондық поштасы арқылы жазбаша түрде

6.3. При заключении сделки при помощи Систем Интернет-трейдинга Клиент самостоятельно совершает сделки с использованием прямого доступа к рынкам на основании инструкции пользователя системы.

Интернет-Трейдинг Жүйелерінің көмегімен мәміле жасау кезінде Клиент жүйені пайдаланушының нұсқаулығы негізінде нарықтарға тікелей қол жеткізуді пайдалана отырып, мәмілелерді дербес жасайды.

6.4. При заключении сделки по телефону или в письменной форме Клиент называет трейдеру

Мәміле телефон арқылы немесе жазбаша түрде жасалған кезде Клиент трейдерге төменде

следующую информацию в указанном ниже порядке:

- (1) Свою фамилию, имя, отчество;
- (2) Номер торгового счета;
- (3) Тикер ценной бумаги;
- (4) Тип заявки (Лимитированная, Рыночная, Стоп);
- (5) Сторону заявки (Покупка, Продажа);
- (6) Количество ценных бумаг;
- (7) Цену заявки;
- (8) Срок, на который выставляется заявка.

көрсетілген тәртіппен келесі ақпаратты атайды:

- (1) өзінің тегін, атын, әкесінің атын;
- (2) Сауда шотының нөмірін;
- (3) Бағалы қағаздың тикерін;
- (4) Өтінімнің типін (лимиттеу, Нарықтық, стоп);
- (5) Өтінім жағы (Сатып алу, Сату);
- (6) Бағалы қағаздардың саны;
- (7) Өтінім бағасы;
- (8) Өтінім қойылатын мерзім.

Поручение по телефону

После получения всей необходимой информации по телефону, трейдер должен повторить параметры заявки Клиенту.

- (1) При условии, что трейдер повторил параметры заявки верно, на запрос о подтверждении Клиент должен произнести: "Подтверждаю".
- (2) В случае неверного повторения параметров заявки, на запрос о подтверждении Клиент должен произнести: "Неверно" и повторно произнести корректные параметры заявки.

Телефон арқылы Тапсырма

Телефон арқылы барлық қажетті ақпаратты алғаннан кейін трейдер Клиентке өтінім параметрлерін қайталауы тиіс.

- (1) Трейдер өтінім параметрлерін дұрыс қайталаған жағдайда, Клиент растау туралы сұрауға "Растаймын" деп айтуы тиіс.
- (2) Өтінім параметрлері дұрыс қайталанбаған жағдайда, растау туралы сұратуға Клиент: "Қате" деп айтуы және өтінімнің дұрыс параметрлерін қайта айтуы тиіс.

После подтверждения трейдер совершает сделку.

Растағаннан кейін трейдер мәміле жасайды.

Письменное поручение

После совершения сделки Трейдер информирует Клиента об исполнении заявки путем отправки ответа на электронную почту Клиента, зарегистрированную в информационной системе, в котором указывает количество ценных бумаг и цену исполнения, если сделка была исполнена в тот же момент. Если исполнение сделки было позднее, то Клиент получает информацию обо всех параметрах исполнения сделки из Брокерского Отчета.

Жазбаша тапсырма

Мәміле жасалғаннан кейін Трейдер Клиентке ақпараттық жүйеде тіркелген Клиенттің электрондық поштасына жауап жіберу арқылы Өтінімнің орындалғаны туралы хабарлайды, онда бағалы қағаздардың саны және егер мәміле сол сәтте орындалған болса, орындалу бағасы көрсетіледі. Егер мәмілені орындау кеш болса, онда Клиент брокерлік есептен мәмілені орындаудың барлық параметрлері туралы ақпарат алады.

6.5. При исполнении Поручений от Клиента Компания действует в соответствии с Правилами

Клиенттен Тапсырмаларды орындау кезінде Компания АХҚО бизнесті жүргізу қағидаларына

ведения бизнеса МФЦА.

сәйкес іс-қимыл жасайды.

В соответствии с Правилами ведения бизнеса МФЦА, при выполнении какой-либо транзакции для Клиента, Компания должна предпринять все достаточные шаги для получения наилучшего возможного результата для Клиента с учетом доступной информации.

АХҚО бизнесін жүргізу ережелеріне сәйкес, Клиент үшін қандай да бір транзакцияны орындау кезінде Компания қолдағы ақпаратты ескере отырып, Клиент үшін ең жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін барлық жеткілікті қадамдарды жасауы тиіс.

6.6. Уведомление об исполнении Поручения с информацией относительно выполнения каждого Поручения Клиента должно быть направлено Клиенту надежным способом после подтверждения от третьей стороны о совершении сделки, но не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после исполнения поручения.

Клиенттің әрбір Тапсырмасының орындалуына қатысты ақпараты бар Тапсырманың орындалғаны туралы хабарлама Клиентке мәміле жасалғаны туралы үшінші тараптан расталғаннан кейін, бірақ Тапсырма орындалғаннан кейін 2 (екі) жұмыс күнінен кешіктірілмей сенімді тәсілмен жіберілуі тиіс.

6.7. Компания вправе отказать в выполнении Поручения Клиента, если такие поручения ведут или могут привести к нарушениям законодательства, которым деятельность Компании регулируется. Компания вправе предпринимать любые действия, которые посчитает необходимыми для соблюдения соответствующих требований законодательства.

Егер мұндай Тапсырмалар Компанияның қызметі реттелетін заңнаманы бұзуға әкеп соқтырса немесе әкеп соғуы мүмкін болса, Компания Клиенттің Тапсырмасын орындаудан бас тартуға құқылы. Компания заңнаманың тиісті талаптарын сақтау үшін қажетті деп санайтын кез келген іс-қимылдарды жасауға құқылы.

6.8. Клиент вправе подать Поручение на вывод денежных средств со своего счета при отсутствии задолженности, обязательств Клиента перед Компанией, либо заблокированных активов, а также после возмещения всех затрат и расходов, связанных с данным переводом. Денежные средства будут переведены Клиенту только безналичным способом на банковский счет Клиента, указанный в личном кабинете Клиента в Системе Интернет Трейдинга, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Компанией, подписанного Клиентом Поручения на вывод Денежных средств.

Клиент берешегі, Клиенттің Компания алдындағы міндеттемелері не бұғатталған активтері болмаған кезде, сондай-ақ осы аударыммен байланысты барлық шығындар мен шығыстарды өтегеннен кейін өз шотынан ақша қаражатын алуға Тапсырма беруге құқылы. Қолма-қол ақшасыз тәсілмен Клиентке ақша қаражатын алуға Компания қол қойған тапсырманы алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде Клиенттің Интернет-Трейдинг жүйесіндегі жеке кабинетінде көрсетілген Клиенттің банктік шотына Ақша қаражаты ғана аударылады.

Подписание Поручения производится через одноразовый смс код, направляемый на авторизованный мобильный номер Клиента, указанный при регистрации Клиента.

Тапсырмаға қол қою Клиентті тіркеу кезінде көрсетілген Клиенттің автоматтандырылған мобильді нөміріне жіберілетін бір реттік смс-код арқылы жүргізіледі.

6.9. Ежедневно Компания предоставляет Клиенту Брокерские отчеты. Отчеты предоставляются в течение рабочего дня, следующего за днем совершения торговых операций. Отчет может быть получен посредством Системы Интернет

Күн сайын Компания Клиентке брокерлік есептерді ұсынады. Есептер сауда операциялары жасалған күннен кейінгі жұмыс күні ішінде ұсынылады. Есепті Интернет Трейдинг Жүйесі арқылы алуға болады.

Трейдинга.

- 6.10. По требованию Клиента Компания может предоставить Отчеты за определенный период. Срок предоставления Отчета за период составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Компанией письменного запроса со стороны Клиента.
- Клиенттің талап етуі бойынша Компания белгілі бір кезеңдегі есептерді ұсына алады. Кезең үшін Есепті ұсыну мерзімі Компания Клиент тарапынан жазбаша сұратуды алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен аспайды.
- 6.11. Клиент может выразить свое несогласие с предоставленной в Отчете информацией путем направления письменного возражения Компании не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты отправки Отчета Клиенту. В случае, если Клиент не направил письменное возражение в Компанию в течение указанного срока, Отчет считается принятым Клиентом без замечаний и Клиент выражает свое полное согласие по всем позициям, указанным в полученном Отчете. Клиент может направить возражение в электронном виде с авторизованной электронной почты или через Систему Интернет Трейдинга, а также лично в письменном виде представить возражение в Компанию в соответствии с Порядком разрешения споров описанном в разделе 20 данного Регламента.
- Клиент Есепте ұсынылған ақпаратпен келіспейтінін Компанияның жазбаша қарсылығын Клиентке есеп жіберілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жолдау арқылы білдіре алады. Егер Клиент көрсетілген мерзім ішінде Компанияға жазбаша қарсылық жібермеген жағдайда, Клиент Есепті ескертусіз қабылдады деп есептеледі және Клиент алған Есепте көрсетілген барлық позициялар бойынша өзінің толық келісімін білдіреді. Клиент авторландырылған электрондық поштадан немесе Интернет-Трейдинг жүйесі арқылы электрондық түрде қарсылық жібере алады, сондай-ақ осы Регламенттің 20-бөлімінде сипатталған дауларды шешу тәртібіне сәйкес Компанияға жеке өзі жазбаша түрде қарсылық білдіре алады.

7	ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАРЖИНАЛЬНЫХ ЗАЙМОВ	МАРЖАЛЫ МӘМІЛЕЛЕРДІ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП МӘМІЛЕ ЖАСАУ ҚАҒИДАЛАРЫ
7.1.	<p>На условиях Приложения 7 к настоящему Регламенту Компания может предоставлять Клиенту займы для совершения сделок по купле-продаже финансовых инструментов при отсутствии у него необходимых для этого денежных средств и финансовых инструментов (далее – "Маржинальные займы").</p> <p>Предоставление Маржинальных займов является правом, а не обязательством Компании. Во избежание сомнений Компания может отказать в предоставлении Маржинального займа.</p> <p>Порядок совершения таких сделок регулируются Правилами совершения сделок с использованием маржинальных займов согласно Приложения 7 к настоящему Регламенту. Возможность использования Маржинальных займов является правом Клиента, а не его обязательством.</p>	<p>Осы Регламентке 7-қосымшаның талаптарында Компания Клиентке қаржы құралдарын сатып алу-сату бойынша мәмілелер жасау үшін оған қажетті ақша қаражаты мен қаржы құралдары болмаған кезде қарыздар (бұдан әрі – "Маржалық қарыздар") бере алады.</p> <p>Маржалық қарыздар беру Компанияның міндеттемесі емес, құқығы болып табылады. Күмәнді болдырмау үшін Компания маржалық қарыз беруден бас тартуы мүмкін.</p> <p>Мұндай мәмілелерді жасау тәртібі осы Регламенттің 7-қосымшасына сәйкес маржалық қарыздарды пайдалана отырып мәмілелер жасау Қағидаларында реттеледі. Маржалық қарыздарды пайдалану мүмкіндігі Клиенттің міндеттемесі емес, оның құқығы болып табылады.</p>

8	РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА УЧАСТИЯ В IPO И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ФОРВАРДНЫХ КОНТРАКТОВ	IPO-ҒА ҚАТЫСУ ЖӘНЕ ФОРВАРДТЫҚ КЕЛІСІМШАРТТАР ЖАСАУ ТӘРТІБІН РЕТТЕУ
8.1.	Компания вправе предоставить Клиентам возможность совершения сделок в рамках Первичных публичных размещений (IPO) или Вторичных публичных размещений (SPO) (далее – "IPO", безотносительно).	Компания Клиенттерге Бастапқы жария орналастыру (IPO) немесе Қайталама жария орналастыру (SPO) (бұдан әрі – "IPO", қарамастан) шеңберінде мәмілелер жасау мүмкіндігін беруге құқылы.
8.2.	<p>Клиент соглашается с тем, что условия участия в IPO предусматривают Период блокировки (lockup), действующий в течение 93 дней (может быть изменено по усмотрению Компании) со дня размещения ценных бумаг. В течение Периода блокировки Клиент не может продавать, переводить, отчуждать и иным способом распоряжаться активами, полученными в рамках IPO.</p> <p>Клиент признает и соглашается на все ограничения Периода блокировки, которые могут быть в рамках Первичного размещения и освобождает Компанию от притязаний на возмещение любых убытков, потерь, недополученной прибыли, любых других исков и требований, которые могут возникнуть в результате Периода блокировки.</p>	<p>Клиент IPO-ға қатысу талаптары бағалы қағаздар орналастырылған күннен бастап 93 күн ішінде (Компанияның қалауы бойынша өзгертілуі мүмкін) қолданылатын бұғаттау кезеңін (lockup) қарастырады деп келіседі. Бұғаттау кезеңінде Клиент IPO шеңберінде алған активтерді сата алмайды, аудара алмайды, иеліктен шығара алмайды және басқа жолмен басқара алмайды.</p> <p>Клиент Бастапқы орналастыру шеңберінде болуы мүмкін бұғаттау кезеңінің барлық шектеулерін мойындайды және келіседі және Компанияны бұғаттау кезеңінен туындауы мүмкін кез келген шығындарды, шығасыларды, алынбаған пайданы, кез келген басқа талаптарды және талаптарды өтеу талаптарынан босатады.</p>
8.3	В течение периода блокировки Компания вправе предоставить Клиенту возможность заключать форвардные контракты на соответствующий финансовый инструмент, приобретенный в рамках IPO. Такой форвардный контракт может быть заключен только в пределах количества ценных бумаг, приобретенных в рамках IPO.	Бұғаттау кезеңі ішінде Компания Клиентке IPO шеңберінде сатып алынған тиісті қаржы құралына форвардтық келісімшарттар жасасу мүмкіндігін беруге құқылы. Мұндай форвардтық келісімшарт IPO шеңберінде сатып алынған бағалы қағаздар саны шегінде ғана жасалуы мүмкін.
8.4	Клиент принимает и соглашается, что его заявка по участию в IPO может быть не удовлетворена или удовлетворена не в полном объеме.	Клиент өзінің IPO-ға қатысу өтінімі толық қанағаттандырылмауы немесе қанағаттандырылмауы мүмкін екенін қабылдайды және келіседі.
8.5	Ввиду специфичности параметров участия в некоторых IPO, Компания оставляет за собой право ограничивать участие отдельных классов и типов инвесторов в IPO если считает, что такое участие не подходит в соответствии с тестом на пригодность, экономическим профилем клиента или другими основаниями.	Кейбір IPO-ға қатысу параметрлерінің ерекшелігін ескере отырып, Компания егер мұндай қатысу жарамдылық тестіне, Клиенттің экономикалық профиліне немесе басқа негіздерге сәйкес келмейді деп санаса, IPO-ға инвесторлардың жекелеген сыныптары мен түрлерінің қатысуын шектеуге құқылы.

- 8.6 Компания вправе устанавливать иные и/или дополнительные условия, применимые к участию в конкретном IPO, в том числе условия, касающиеся приема и исполнения заявок, периода блокировки, комиссий, заключения сделок и расчетов по ним. В случае установления особых и/или дополнительных условий Компания уведомляет о них Клиентов (в разумной срок до даты IPO) одним или несколькими способами в соответствии с пунктом 21.3 Регламента. Соответствующее уведомление будет изменять и/или дополнять положения Регламента применительно к участию в конкретном IPO, указанном в уведомлении. Направляя Компании заявку на заключение сделки в рамках такого IPO, Клиент подтверждает свое согласие с ознакомлением с уведомлением Компании и с указанными в нем условиями.
- Компания нақты IPO-ға қатысуға қолданылатын өзге және/немесе қосымша шарттарды, оның ішінде өтінімдерді қабылдау мен орындауға, бұғаттау кезеңіне, комиссияларға, мәмілелер жасауға және олар бойынша есеп айырысуларға қатысты шарттарды белгілеуге құқылы. Ерекше және/немесе қосымша шарттар белгіленген жағдайда Компания олар туралы клиенттерді (IPO күніне дейін қисынды мерзімде) Регламенттің 21.3-тармағына сәйкес бір немесе бірнеше тәсілмен хабардар етеді. Тиісті хабарлама хабарламада көрсетілген нақты IPO-ға қатысуға қатысты Регламенттің ережелерін өзгертеді және/немесе толықтырады. Компанияға осындай IPO шеңберінде мәміле жасауға өтінім жолдай отырып, Клиент Компанияның хабарламасымен және онда көрсетілген талаптарымен таныса отырып, өзінің келісімін растайды.

9	УЧЕТ, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ	АҚША ҚАРАЖАТЫН ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚҰРАЛДАРЫН ЕСЕПКЕ АЛУ, САҚТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ
9.1.	<p>Компания настоящим заявляет, что она осуществляет хранение, учет и использование денежных средств и финансовых инструментов Клиента на Специальном Счете Компании (далее – "Клиентский счет Компании") отдельно от своих собственных денежных средств и финансовых инструментов.</p> <p>Компания держит денежные средства и финансовые инструменты на специальных клиентских счетах (омнибусных (объединенных) счетах), открытых у третьих лиц. Использование объединенных счетов может приводить смешению средств и финансовых инструментов, включая связанные с ними выплаты. При этом Компания обязуется обеспечить надлежащий учет всех причитающихся Клиенту средств и финансовых инструментов.</p> <p>В этом случае Компания гарантирует Клиенту следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Компания ведет внутренний учет денежных средств и финансовых инструментов всех Клиентов открытых у третьих лиц. – у Компании имеются системы контроля, позволяющие вести внутренний 	<p>Компания осымен клиенттің ақша қаражаты мен қаржы құралдарын компанияның арнайы шотында (бұдан әрі – "компанияның клиенттік шоты") өзінің жеке ақша қаражаты мен қаржы құралдарынан бөлек сақтауды, есепке алуды және пайдалануды жүзеге асыратынын мәлімдейді.</p> <p>Компания қолма-қол ақша мен қаржы құралдарын үшінші тұлғаларда ашылған арнайы клиенттік шоттарда (омнибус (біріктірілген) шоттарда) ұстайды. Біріктірілген шоттарды пайдалану қаражат пен қаржы құралдарының, соның ішінде байланысты төлемдердің араласуына әкелуі мүмкін. Бұл ретте Компания клиентке тиесілі барлық қаражат пен қаржы құралдарының тиісті есебін қамтамасыз етуге міндеттенеді.</p> <p>Мұндай жағдайда Компания Клиентке мыналарға кепілдік береді:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компания үшінші тұлғаларда ашылған барлық клиенттердің ақша қаражаты мен қаржы құралдарының ішкі есебін жүргізеді. - Компанияда үшінші тұлғаларда сақтауда әрбір клиенттің ақша қаражаты мен

- раздельный учет денежных средств и финансовых инструментов каждого Клиента на хранении у третьих лиц.
- Компания на регулярной основе проводит сверку между собственными внутренними счетами и счетами третьих лиц, которые держат денежные средства и финансовые инструменты Клиентов.
 - Компания /Суб-брокеров а именно позиций Компании и Клиентов во внутреннем учете Суб-кастодианов/Суб-брокеров, а также соответствия отражения суммарного состояния Имущества на Клиентских счетах по суммарному состоянию позиции Суб-кастодиана/Суб-брокера в Реестре или в уполномоченной организации.
 - Денежные средства и финансовые инструменты Клиента могут храниться в юрисдикциях за пределами МФЦА. Рыночная практика, вопросы правового регулирования финансовой несостоятельности и общий правовой режим в указанных юрисдикциях, могут отличаться от режима, применяемого в МФЦА.

9.2. Компания принимает все законные и разумные меры по выбору и проверке банков, в которых находятся денежные средства Клиента, и кастодианов (депозитариев)/Суб-брокеров, в которых хранятся финансовые инструменты Клиента, чтобы удостовериться, что денежные средства и финансовые инструменты Клиентов разумно защищены, в том числе от финансовой несостоятельности таких третьих лиц. Компания периодически проводит проверку хранения денежных средств и финансовых инструментов Клиента, путем направления запросов о предоставлении информации о финансовом положении этих банков и кастодианов (депозитариев)/брокеров.

На условиях "максимально возможного исполнения" Компания выбирает такие третьи банки и Суб-кастодианы/Суб-брокеры, чтобы

- қаржы құралдарының ішкі бөлек есебін жүргізуге мүмкіндік беретін бақылау жүйелері бар.
- Компания өзінің ішкі шоттары мен клиенттердің қолма-қол ақшасы мен қаржылық құралдарын ұстайтын үшінші тұлғалардың шоттары арасында тұрақты түрде салыстыру жүргізеді.
 - Компания / қосалқы брокерлер атап айтқанда компания мен клиенттердің қосалқы кастодиандардың/қосалқы брокерлердің ішкі есебіндегі позициялары, сондай-ақ тізілімдегі немесе уәкілетті ұйымдағы қосалқы кастодиан/қосалқы брокер позициясының жиынтық жай-күйі бойынша клиенттік шоттардағы мүліктің жиынтық жай-күйін көрсетудің сәйкестігі.
 - Клиенттің ақша қаражаты мен қаржы құралдары АХҚО шегінен тыс юрисдикцияларда сақталуы мүмкін. Нарықтық практика, қаржылық дәрменсіздікті құқықтық реттеу мәселелері және аталған юрисдикциялардағы жалпы құқықтық режим АХҚО-да қолданылатын режимнен өзгеше болуы мүмкін.
 - Компания Клиенттің ақша қаражаты бар банктерді және клиенттің ақша қаражаты мен қаржы құралдарының, соның ішінде осындай үшінші тұлғалардың қаржылық төлем қабілетсіздігінен қисынды қорғалғанына көз жеткізу үшін клиенттің қаржы құралдары сақталатын кастодиандарды (депозитарийлерді)/қосалқы брокерлерді таңдау және тексеру бойынша барлық заңды және қисынды шараларды қабылдайды. Компания осы банктер мен кастодиандардың (депозитарийлердің)/брокерлердің қаржылық жағдайы туралы ақпарат беру туралы сұрау салулар жіберу арқылы клиенттің ақша қаражаты мен қаржы құралдарының сақталуына мезгіл-мезгіл тексеру жүргізеді.
 - "Барынша мүмкін болатын орындау" шарттарында Компания клиенттердің қаражаты мен қаржы құралдарының

обеспечить, что средства и финансовые инструменты Клиентов учитываются и хранятся отдельно, и что такие средства и финансовые инструменты не включаются в ликвидационную массу третьих лиц, у которых они находятся на хранении.

Во избежание сомнений Компания не может гарантировать, что в результате финансовой несостоятельности банка и/или Суб-кастодиана/Суб-брокера режим отдельного учета и хранения средств и финансовых инструментов Клиентов применимый к таким третьим лицам будет идентичным установленному МФЦА, и что такие средства и финансовые инструменты будут в полном объеме доступны Клиентам в момент начала процедуры несостоятельности и в течение нее.

9.3. Компания ведет и поддерживает записи и учет Счетов Клиента, которые позволяют отделить активы одного Клиента от активов других Клиентов, а также от собственных активов Компании.

9.4. Денежные средства зачисляются на Счет Клиента только со своего банковского счета и только безналичным способом.

В случае внесения денежных средств от третьего лица, Компания имеет право не производить зачисление денежных средств на Счет Клиента и осуществить возврат денежных средств лицу, от которого они поступили за вычетом расходов, связанных с возвратом денежных средств.

Клиент, намеревающийся осуществлять перевод безналичных денежных средств на свой Клиентский счет/со своего Клиентского счета у Компании, предоставляет Компании сведения о банковских реквизитах в случае, если указанные сведения отсутствуют в системе учета Компании, при этом перевод безналичных денежных средств осуществляется только на личный банковский счет Клиента, переводы на счета в банках третьих лиц запрещены.

9.5. Компания обязуется вести собственный учет осуществляемых в интересах Клиента операций в

бөлек есепке алынуын және сақталуын және мұндай қаражат пен қаржы құралдарының олар сақтаудағы үшінші тұлғалардың тарату массасына енгізілмеуін қамтамасыз ету үшін осындай үшінші банктер мен қосалқы кастодиандарды/қосалқы брокерді таңдайды.

Күмәнді болдырмау үшін Компания банктің және/немесе қосалқы кастодианның/қосалқы брокердің қаржылық дәрменсіздігі нәтижесінде осындай үшінші тұлғаларға қолданылатын Клиенттердің қаражаты мен қаржы құралдарын жеке есепке алу және сақтау режимінің АХҚО белгілеген режиммен бірдей болатынына және дәрменсіздік рәсімдері және оның барысында мұндай қаражат пен қаржы құралдары Клиенттерге басталған сәтте толық көлемде қол жетімді болатынына кепілдік бере алмайды.

Компания бір Клиенттің активтерін басқа Клиенттердің активтерінен, сондай-ақ Компанияның меншікті активтерінен бөлуге мүмкіндік беретін Клиенттің жазбалары мен шоттарын жүргізеді және қолдайды.

Ақша қаражаты Клиенттің шотына тек өзінің банктік шотынан және тек қолма-қол ақшасыз тәсілмен аударылады.

Үшінші тұлғаның атынан ақша қаражатын салған жағдайда, Компания Клиенттің Шотына ақша қаражатын есептемеуге және ақша қаражатын қайтаруға байланысты шығыстарды шегергенде, олар түскен тұлғаға ақша қаражатын қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

Егер аталған мәліметтер Компанияның есепке алу жүйесінде болмаса, қолма-қол ақшасыз ақша қаражатын өзінің Клиенттік шотына/Компаниядағы өзінің Клиенттік шотынан аударуды жүзеге асыруға ниетті Клиент Компанияға банктік деректемелер туралы мәліметтерді ұсынады, бұл ретте қолма-қол ақшасыз ақша қаражатын аудару Клиенттің жеке банктік шотына ғана жүзеге асырылады, үшінші тұлғалардың банктеріндегі шоттарға аударуға тыйым салынады.

Компания сатып алынған, сатылған барлық бағалы қағаздар туралы, сондай-ақ Компания

- журналах и отчетах, в которых Компания будет отражать информацию обо всех приобретенных, проданных ценных бумагах, а также о любой другой сделке/операции, в которую вступает/совершает Компания в интересах Клиента в соответствии с положениями данного Регламента.
- 9.6. Компания уполномочена получать и удерживать денежные средства и финансовые инструменты, находящиеся в Портфеле Клиента до наступления срока исполнения им своих обязательств по совершенным операциям с финансовыми инструментами.
- 9.7. Порядок ведения указанных выше счетов депо и банковских счетов регулируется законами и иными нормативными актами государств места регистрации Суб-брокеров (депозитариев), кредитных и иных вовлеченных организаций, поэтому права Клиента, связанные с этими финансовыми инструментами и/или денежными средствами, могут меняться соответствующим образом.
- 9.8. Компания оставляет за собой право передавать свои обязанности, частично или полностью, аффилированным или не аффилированным лицам, включая агентов, уполномоченных организаций, номинальных держателей (далее – "**Суб-кастодианы**"), что подразумевает привлечение таких Суб-кастодианов для осуществления хранения активов, находящихся на Клиентских счетах.
- Список Суб-кастодианов доступен на вебсайте Компании: <https://ffin.global>.
- 9.9. Компания принимает адекватные организационные меры в целях минимизации риска потери финансовых инструментов и денежных средств Клиента и выполняет все разумные действия по сохранению и защите финансовых инструментов и денежных средств Клиента в соответствии с Правилами ведения бизнеса МФЦА (раздела COB 8.2 и COB 8.3).
- 9.10. Компания не несет ответственность перед Клиентом за любые действия / бездействие третьих лиц, а также за любой ущерб,
- осы Регламенттің ережелеріне сәйкес Клиенттің мүддесі үшін кіретін/жасайтын кез келген басқа мәміле/операция туралы ақпаратты көрсететін журналдар мен есептерде Клиенттің мүддесі үшін жүзеге асырылатын операциялардың жеке есебін жүргізуге міндеттенеді.
- Компания қаржы құралдарымен жасалған операциялар бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімі басталғанға дейін Клиенттің Портфеліндегі ақша қаражаты мен қаржы құралдарын алуға және ұстап қалуға уәкілетті.
- Жоғарыда аталған депо және банктік шоттарды жүргізу тәртібі қосалқы брокерлерді (депозитарийлерді), кредиттік және өзге де тартылған ұйымдарды тіркеу орындары мемлекеттерінің заңдарымен және өзге де нормативтік актілерімен реттеледі, сондықтан Клиенттің осы қаржы құралдарымен және/немесе ақша қаражатымен байланысты құқықтары тиісінше өзгеруі мүмкін.
- Компания агенттерді, уәкілетті ұйымдарды, номиналды ұстаушыларды (бұдан әрі – «**қосалқы кастодиандар**») қоса алғанда, үлестес немесе үлестес емес тұлғаларға өз міндеттерін ішінара немесе толық беруге құқылы, ал бұл Клиенттік шоттардағы активтерді сақтауды жүзеге асыру үшін осындай қосалқы кастодиандарды тартуды білдіреді.
- Қосалқы кастодиандардың тізімі Компанияның <https://ffin.global> веб-сайтында қол жетімді.
- Компания Клиенттің қаржы құралдары мен ақша қаражатын жоғалту тәуекелін азайту мақсатында барабар ұйымдастыру шараларын қабылдайды және АХҚО бизнесті жүргізу қағидаларына (COB 8.2 және COB 8.3 бөлімдері) сәйкес Клиенттің қаржы құралдары мен ақша қаражатын сақтау және қорғау бойынша барлық қисынды іс-қимылдарды орындайды.
- Егер Компания үшінші тұлғалардың кез келген әрекеттері/әрекетсіздігі, сондай-ақ үшінші тұлғалардың әрекеттері/әрекетсіздігі

причиненный Клиенту в результате действий / бездействий третьих лиц, если такой ущерб напрямую не является результатом преднамеренного неисполнения Компанией своих обязательств, а также результатом грубой небрежности или мошеннических действий сотрудников Компании. Компания также не несет ответственность, в том числе материальную, за неблагоприятные последствия для Клиента, вызванные несостоятельностью / банкротством третьего лица.

нәтижесінде Клиентке келтірілген кез келген залал Компанияның өз міндеттемелерін қасақана орындамауының, сондай-ақ Компания қызметкерлерінің дәрекі немқұрайлылығының немесе алаяқтық әрекеттерінің нәтижесі болып табылмаса, Компания мұндай залал үшін Клиент алдында жауап бермейді. Сондай-ақ, Компания үшінші тұлғаның дәрменсіздігінен/банкроттығынан туындаған Клиент үшін қолайсыз салдарға, оның ішінде материалдық салдарға жауапты емес.

9.11 В случае неплатежеспособности либо ликвидации Компании или иного случая распределения, установленного МФЦА, на денежные средства Клиента будут распространяться Правила Распределения Денег Клиента, предусмотренные пунктом СОВ 8.2.16.

Компанияның төлем қабілетсіздігі не таратылған жағдайда немесе АХҚО белгілеген өзге де бөлу жағдайында Клиенттің ақша қаражатына СОВ 8.2.16-тармағында көзделген Клиенттің ақшасын бөлу қағидалары қолданылатын болады.

В частности, в соответствии с нормами СОВ средства и финансовые инструменты Клиентов не будут включаться в ликвидационную массу Компании в случае ее несостоятельности и должны быть переведены другой компании со схожей лицензией на финансовом рынке.

Атап айтқанда, СОВ нормаларына сәйкес Клиенттердің қаражаты мен қаржы құралдары Компания дәрменсіз болған жағдайда Компанияның тарату массасына қосылмайды және қаржы нарығында ұқсас лицензиясы бар басқа компанияға аударылуы тиіс.

9.12 Купле-продаже финансовых инструментов присущ перечень рисков, включая рыночный риск. Сделки Клиента в большей степени подвержены рыночному риску при использовании Клиентом продуктов маржинального кредитования (то есть использование заемных средств, предоставляемых Компанией, для возможного увеличения прибыли от сделки).

Қаржы құралдарын сатып алу-сату нарықтық тәуекелді қоса алғанда, тәуекелдер тізіміне тән. Клиенттің мәмілелері Клиенттің маржалық кредиттендіру өнімдерін пайдалануы кезінде нарықтық тәуекелге көбірек ұшырайды (яғни, мәміледен түсетін пайданы ұлғайту үшін Компания ұсынатын қарыз қаражатын пайдалану).

Компания отслеживает сделки Клиента с использованием маржинального кредитования и в случае возникновения рыночного риска с той целью, чтобы избежать бесконтрольных убытков может: принудительно ликвидировать убыточные сделки, реализовать средства и финансовые инструменты на Счете Клиента для покрытия сформировавшихся убытков.

Компания маржалық кредиттендіруді пайдалана отырып, Клиенттің мәмілелерін бақылайды және бақылаусыз шығындарды болдырмау мақсатында нарықтық тәуекел туындаған жағдайда залалды мәмілелерді мәжбүрлеп жоюы, қалыптасқан шығындарды жабу үшін Клиенттің Шотындағы қаражат пен қаржы құралдарын сатуы мүмкін.

Компания вправе реализовать средства и финансовые инструменты Клиента по своему усмотрению для целей покрытия сформировавшихся убытков.

Компания қалыптасқан шығындарды жабу мақсаттары үшін Клиенттің қаражаты мен қаржы құралдарын өз қалауы бойынша өткізуге құқылы.

Компания также вправе реализовать средства и финансовые инструменты Клиента с целью исполнения законодательных и/или регуляторных требований, предъявленных к Клиенту и/или его счету.

Сондай-ақ, Компания Клиентке және/немесе оның шотына қойылған заңнамалық және/немесе реттеуші талаптарды орындау мақсатында Клиенттің қаражаты мен қаржы құралдарын өткізуге құқылы.

10	СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА	ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГ ЖҮЙЕСІ
10.1.	Одним из способов для совершения операций с финансовыми инструментами является Система Интернет-Трейдинга (далее – "СИТ") Компании.	Қаржы құралдарымен операциялар жасау тәсілдерінің бірі Компанияның Интернет-Трейдинг жүйесі (бұдан әрі – "ИТЖ") болып табылады.
10.2.	Все права, включая право на интеллектуальную собственность (все фирменные логотипы и названия, относящиеся к Компании и другие элементы права интеллектуальной собственности) принадлежат Компании или ее представителям, и используются Компанией в соответствии с имеющейся лицензией и/или правами. Клиент не имеет прав или доли в указанной выше интеллектуальной собственности, кроме права доступа к СИТ и права использования услуг, предлагаемых Компанией посредством СИТ. Компания оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления Клиента вносить изменения и (или) дополнения в любую часть СИТ способом, выбранным по своему усмотрению.	Барлық құқықтар, соның ішінде зияткерлік меншік құқығы (Компанияға қатысты барлық фирмалық логотиптер мен атаулар және зияткерлік меншік құқығының басқа элементтері) Компанияға немесе оның өкілдеріне тиесілі және Компания қолда бар лицензияға және/немесе құқықтарға сәйкес пайдаланады. Клиенттің жоғарыда аталған зияткерлік меншікте ИТЖ-ге қол жеткізу құқығынан және ИТЖ арқылы Компания ұсынатын қызметтерді пайдалану құқығынан басқа құқықтары немесе үлесі жоқ. Компания кез келген уақытта және Клиентке алдын ала ескертусіз өз қалауы бойынша таңдалған тәсілмен ИТЖ-нің кез келген бөлігіне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге құқылы.
10.3.	Клиент не должен рассматривать Электронные материалы, содержащиеся в Электронной системе, в качестве предложения для совершения сделки на указанных в материалах условиях. Компания имеет право изменять содержимое Электронных материалов в любое время и по своему усмотрению, включая время после получения Инструкции Клиента о совершении сделки.	Клиент материалдарда көрсетілген талаптарда мәміле жасау үшін Электрондық жүйеде қамтылған Электрондық материалдарды ұсыныс ретінде қарастырмауға тиіс. Компания Электрондық материалдардың мазмұнын кез келген уақытта және өз қалауы бойынша, соның ішінде Клиенттің мәміле жасау туралы нұсқаулығын алғаннан кейінгі уақытты өзгертуге құқылы.
10.4.	Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с тем, что электронные сообщения могут быть подвержены задержкам и (или) порче и, что содержание СИТ и других систем Компании может не предоставляться в режиме реального времени или не обновляться; в обновлении Электронных материалов могут быть задержки и (или) ошибки.	Клиент электрондық хабарламалар кідірістерге және (немесе) бүлінуге ұшырауы мүмкін және Компанияның ИТЖ мен басқа жүйелерінің мазмұны нақты уақыт режимінде берілмеуі немесе жаңартылмауы мүмкін деген барлық тәуекелдерді түсінеді және қабылдайды; Электрондық материалдарды жаңартуда кідірістер және (немесе) қателер болуы мүмкін.
10.5.	Клиент обязан принять необходимые меры для обеспечения конфиденциальности всей	Клиенттің ИТЖ-ге қол жеткізу Кодтарын, пайдаланушыны сәйкестендіру құралдарын,

информации, включая, но не ограничиваясь Кодами доступа Клиента к СИТ, средствами идентификации пользователя, содержанием Портфеля, данными о проводимых торговых операциях, балансом Счета, а также иной информацией, относящейся к Портфелю и данным Клиента. Клиент обязуется не передавать коды доступа третьим лицам, в том числе сотрудникам Компании.

Портфельдің құрамын, жүргізілетін сауда операциялары туралы деректерді, Шоттың балансын, сондай-ақ Клиенттің Портфелі мен деректеріне қатысты өзге де ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Клиент қажетті шараларды қабылдауға міндетті барлық ақпараттың конфиденциалдылығын қамтамасыз етуге міндетті. Клиент кіру кодтарын үшінші тұлғаларға, соның ішінде Компания қызметкерлеріне бермеуге міндеттенеді.

10.6. Клиент несет личную ответственность за все Поручения, отдаваемые от его имени с использованием Кодов доступа, предоставленных ему Компанией. Все Поручения, полученные Компанией подобным способом, будут считаться Поручениями от лица Клиента. В случае, если третьи лица выступают в качестве полномочного представителя Клиента, Клиент несет личную ответственность за все Поручения, отдаваемые представителем от его имени с использованием Кодов доступа, предоставленных ему Компанией.

Клиент өзіне Компания берген кіру кодтарын қолдана отырып, оның атынан берілген барлық тапсырмалар үшін жеке жауап береді. Компания осындай тәсілмен алған барлық тапсырмалар Клиенттің атынан берілген тапсырмалар болып саналады. Егер үшінші тұлғалар Клиенттің өкілетті өкілі ретінде әрекет еткен жағдайда, Клиент өзіне Компания берген кіру кодтарын пайдалана отырып, оның атынан өкіл берген барлық тапсырмалар үшін жеке жауап береді.

10.7. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Компанию в случае, если ему стало известно о неправомерном использовании третьими лицами Кодов доступа, предоставленных Компанией.

Егер Компания ұсынған кіру кодтарын үшінші тұлғалардың заңсыз пайдаланғаны туралы Клиентке белгілі болған жағдайда Компанияға дереу хабарлауға міндеттенеді.

10.8. Компания не несет ответственность в случае, если третьи лица получили доступ к информации, предоставленной Клиенту Компанией в процессе коммуникации через Интернет, по телефону или иным способом, включая адреса электронной почты, электронные сообщения или любых других средств электронной коммуникации.

Егер үшінші тұлғалар Интернет арқылы телефон бойынша немесе электрондық пошта мекенжайларын, электрондық хабарламаларды немесе кез келген басқа электрондық коммуникация құралдарын қоса алғанда, өзге де тәсілмен байланыс барысында Компания Клиентке берген ақпаратқа қол жеткізген жағдайда Компания жауапты болмайды.

10.9. Компания не несет ответственность за ущерб или убытки, которые могут быть причинены любому оборудованию или программному обеспечению Клиента вследствие любых вирусов, дефектов или неисправностей во время подключения к СИТ Компании или ее использовании.

Компания Компанияның ИТЖ-ге қосылу немесе оны пайдалану кезінде кез келген вирустар, ақаулар немесе ақаулықтар салдарынан Клиенттің кез келген жабдығына немесе бағдарламалық жасақтамасына келтірілуі мүмкін зиян немесе залал үшін жауап бермейді.

10.10. Компания обязуется осуществлять поддержку СИТ для обеспечения ее работоспособности и надежности. С этой целью Компания занимается обслуживанием, изменением и обновлением СИТ. Вследствие этого СИТ может быть недоступна в течение некоторого периода

Компания ИТЖ-нің жұмыс қабілеттілігі мен сенімділігін қамтамасыз ету үшін аталған ИТЖ-ге қолдау көрсетуге міндеттенеді. Осы мақсатта Компания ИТЖ-ге қызмет көрсетумен, өзгертумен және жаңартумен айналысады. Салдарынан ИТЖ белгілі бір уақыт аралығында

времени. Компания не несет ответственность за упущенную выгоду, ущерб или убытки, включая финансовые потери, которые может понести Клиент в случае проведения вышеуказанных работ Компанией.

қол жетімді болмауы мүмкін. Компания жоғарыда аталған жұмыстарды жүргізген жағдайда Клиенттің қаржылық шығындарын қоса алғанда, Компания жоғалған пайда, зиян немесе залал үшін жауап бермейді.

10.11. Компания оставляет за собой право приостановить или отказывать Клиенту в доступе к СИТ в случае, если у Компании есть основания полагать, что Клиент не выполнил обязательства по платежам в отношении услуг, предоставляемых посредством СИТ; или если Клиент своими действиями наносит Компании или третьим лицам ущерб; или если использует СИТ в целях иных, чем обозначены настоящим Регламентом.

Егер Компанияда Клиент ИТЖ арқылы көрсетілетін қызметтерге қатысты төлемдер бойынша міндеттемелерді орындамады деп пайымдауға негіз болған жағдайда немесе егер Клиент өз іс-қимылымен Компанияға немесе үшінші тұлғаларға залал келтірсе; немесе егер ИТЖ белгіленгеннен өзгеше мақсаттарда пайдаланса, Компания осы Регламентте көрсетілген мақсаттардан басқа мақсаттарда ИТЖ-ге кіруді тоқтата тұруға немесе одан бас тартуға құқылы.

11	ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ КОМПАНИИ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ	КӨРСЕТИЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ АҚЫСЫН ТӨЛЕУ ЖӘНЕ КОМПАНИЯНЫҢ ЖӘНЕ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ШЫҒЫСТАРЫН ӨТЕУ
11.1.	<p>Клиент обязуется оплачивать Компании комиссионное вознаграждение и возмещать Компании и третьим лицам, оказывающим услуги Компании, включая, но не ограничиваясь, следующие расходы (далее – "Расходы"), понесенные Компанией при надлежащем исполнении своих обязательств в соответствии с условиями данного Регламента:</p> <p>(а) любые расходы, либо их часть, связанные с заключением и урегулированием сделок в интересах Клиента и проведением взаимных расчетов по ним, а также другие расходы, включая (но, не ограничиваясь) оплату регистрационных сборов трансфер-агентов, бирж, взносов и других платежей в пользу биржи, на которой была заключена сделка, банковских комиссий, операционных сборов;</p> <p>(б) расходы на конвертацию валюты (при наличии), когда Поручение Клиента на приобретение, продажу и перевод финансовых инструментов и/или перевод денежных средств должно быть исполнено в валюте, отличной от валюты денежных средств, входящих в Портфель Клиента;</p> <p>(с) расходы на оплату услуг кастодианов, держателей реестра акционеров</p>	<p>Клиент Компанияға комиссиялық сыйақы төлеуге және осы Регламенттің талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін тиісінше орындаған кезде Компанияға келтірілген мынадай шығыстарды (бұдан әрі – "Шығындар") қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Компанияға және Компания қызметтерін көрсететін үшінші тұлғаларға өтеуге міндеттенеді:</p> <p>(а) Клиенттің мүддесі үшін мәмілелерді жасауға және реттеуге және олар бойынша өзара есеп айырысуларды жүргізуге байланысты кез келген шығыстар не олардың бір бөлігі, сондай-ақ мәміле жасалған биржаның пайдасына трансфер-агенттердің, биржалардың, жарналардың және басқа да төлемдердің тіркеу алымдарын төлеуді қоса алғанда (бірақ олармен шектелмей) басқа да шығыстар, банктік комиссиялар, операциялық алымдар;</p> <p>(б) Клиенттің қаржы құралдарын сатып алуға, сатуға және аударуға және/немесе ақша қаражатын аударуға Тапсырмасы Клиенттің Портфеліне кіретін ақша қаражатының валютасынан өзгеше валютада орындалуы тиіс болған кезде валютаны айырбастауға арналған шығыстар (бар болса);</p> <p>(с) кастодиандардың, эмитенттер акционерлерінің тізілімін ұстаушылардың</p>

эмитентов;

қызметтеріне ақы төлеуге арналған
шығыстар;

(d) комиссии за банковские переводы.

(d) банктік аударымдар үшін төлемдер.

Все суммы, подлежащие уплате Компании и/или третьим лицам, оказывающим услуги Компании, списываются со Счета Клиента в Компании, без письменного либо устного согласия Клиента. Клиент уполномочивает Компанию в любое время, по усмотрению Компании и без уведомления Клиента, осуществлять зачет встречных требований и/или вычитать необходимые суммы с любых активов Клиента для погашения каких-либо обязательств Клиента перед Компанией и/или третьими лицами.

Компанияға және/немесе Компанияға қызмет көрсететін үшінші тұлғаларға төленуге жататын барлық сомалар Клиенттің жазбаша не ауызша келісімінсіз Клиенттің Компаниядағы шотынан есептен шығарылады. Клиент Компанияға кез келген уақытта, Компанияның қалауы бойынша және Клиентке ескертусіз қарсы талаптарды есепке алуды жүзеге асыруға және/немесе Клиенттің Компания және/немесе үшінші тұлғалар алдындағы кез келген міндеттемелерін өтеу үшін Клиенттің кез келген активтерінен қажетті сомаларды шегеруге рұқсат береді.

Размер комиссионного вознаграждения Компании определяется в Приложении 3 к Регламенту, в дополнительных соглашениях с Клиентом, а также в уведомлениях/предложениях, которые Компания вправе направлять Клиенту и с которыми Клиент вправе согласиться в порядке, предусмотренном в уведомлениях/предложениях Компании.

Компанияның комиссиялық сыйақысының мөлшері Регламентке 3-қосымшасында, Клиентпен жасалған қосымша келісімдерде, сондай-ақ Компанияның хабарламаларында/ұсыныстарында көзделген тәртіпке сәйкес Компания Клиентке жіберуге Клиент келісуге құқығы бар хабарламаларда/ұсыныстарда айқындалады.

11.2. При конвертации производится округление по общепринятым правилам до минимальной денежной единицы валюты, в которую производится конвертация (цент, евроцент, копейка и т.п.). Если третья цифра после запятой меньше, чем 5, то округление производится в сторону уменьшения (округление производится в пользу Компании). Если третья цифра после запятой больше, либо равна 5, то округление производится в большую сторону (округление производится в пользу Клиента).

Айырбастау кезінде жалпы қабылданған қағидалар бойынша айырбастау жүргізілетін валютаның ең төменгі ақша бірлігіне дейін дөңгелектеу жүргізіледі (цент, еуроцент, тиын және т.б.). Егер үтірден кейінгі үшінші сан 5-тен аз болса, онда дөңгелектеу азаяды (дөңгелектеу Компанияның пайдасына жасалады). Егер үтірден кейінгі үшінші сан 5-тен үлкен немесе оған тең болса, онда дөңгелектеу үлкен бағытта жасалады (дөңгелектеу Клиенттің пайдасына жасалады).

11.3. При возникновении ситуации, когда средств, находящихся на счете (счетах) Клиента в Компании, недостаточно для оплаты расходов Компании, подлежащих возмещению Компании Клиентом, у Клиента возникает задолженность, регулируемая разделом 7 Регламента.

Клиенттің Компаниядағы шотындағы (шоттарындағы) қаражат Клиенттің Компанияға өтеуіне жататын Компания шығыстарын төлеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Клиенттің Регламенттің 7-бөлімімен реттелетін берешегі болады.

11.4. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что при отсутствии на счете (счетах) необходимых для исполнения Поручения Клиента денежных

Клиент шотта (шоттарда) Клиенттің Тапсырмасын орындау үшін қажетті ақша қаражаты және/немесе қаржы құралдары болмаған кезде,

средств и/или финансовых инструментов, а также при отсутствии денежных средств, необходимых для оплаты услуг Компании и/или иных произведенных ею в соответствии с условиями настоящего Регламента расходов, Компания вправе не исполнять Поручения Клиента.

сондай-ақ Компанияның қызметтеріне және/немесе осы шығыстар Регламентінің шарттарына сәйкес өзі жүргізген өзге де шығыстарға ақы төлеу үшін қажетті ақша қаражаты болмаған кезде Компания Клиенттің Тапсырмаларын орындамауға құқылы екенімен өзінің келісімін растайды.

11.5. Ввиду того, что услуги, оказываемые Компанией, не облагаются НДС и Компания не является плательщиком НДС, Компания не предоставляет Клиентам счет-фактуру/электронную счет-фактуру по услугам, указанных в пункте 2 настоящего Регламента.

Компания көрсететін қызметтерге ҚҚС-ның салынбайтынына және Компания ҚҚС төлеуші болып табылмайтынына байланысты Компания Клиенттерге осы Регламенттің 2-тармағында көрсетілген қызметтер бойынша шот-фактураны/электрондық шот-фактураны ұсынбайды.

12	ВЗАИМОЗАЧЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ ӨЗАРА ЕСЕПКЕ АЛУ
-----------	---------------------------------	-----------------------------------------

12.1. При наличии взаимной задолженности между Компанией и Клиентом, происходит взаимозачет такой задолженности между Сторонами. Если суммы, подлежащие уплате, выражены в разных валютах, Компания может по своему усмотрению осуществить конвертирование валют по курсу, действующему в терминале Системы Интернет Трейдинга.

Компания мен Клиент арасында өзара берешек болған кезде Тараптар арасында осындай берешек өзара есепке алынады. Егер төленуге жататын сомалар әртүрлі валюталарда көрсетілсе, Компания валюталарды өз қалауы бойынша Интернет-Трейдинг жүйесінің терминалында қолданылатын бағам бойынша айырбастауды жүзеге асыра алады.

13	БЕЗДЕЙСТВУЮЩИЕ СЧЕТА	ӘРЕКЕТСІЗ ШОТТАР
-----------	-----------------------------	-------------------------

13.1. Если Клиент не предоставляет Поручения на совершение торговых и неторговых операций более чем 12 последовательных месяцев, с остатком на счете менее 300 долларов США и отсутствием финансовых инструментов, счет такого Клиента автоматически будет считаться Бездействующим.

Егер Клиент қатарынан 12 айдан астам сауда және сауда емес операцияларды жүргізуге Тапсырма бермесе, шотта 300 АҚШ долларынан аз қалдық болса және қаржы құралдары болмаса, мұндай Клиенттің шоты автоматты түрде әрекетсіз болып саналады.

13.2. Компания взимает комиссию за обслуживание Бездействующего счета согласно установленным тарифам Компании.

Компания Компанияның белгіленген тарифтеріне сәйкес әрекетсіз шотқа қызмет көрсету үшін комиссия алады.

14	КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ	МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫ
-----------	---------------------------	---------------------------

14.1. Общее требование

Жалпы талап

14.1.1. В соответствии с требованиями законодательства Компания должна предпринять все разумные шаги для обеспечения того, чтобы конфликты интересов между собой и своими клиентами, между своими сотрудниками и клиентами и между одним клиентом и другим были выявлены и затем предотвращены или управляются, или раскрываются таким образом, чтобы не ущемлять интересы Клиента.

Заңнама талаптарына сәйкес Компания өзі мен өз клиенттері арасындағы, өз қызметкерлері мен клиенттері арасындағы және бір клиент пен басқа клиенттердің арасындағы мүдделер қақтығысының анықталуын, содан кейін алдын алуды немесе басқаруды немесе Клиенттің мүдделеріне нұқсан келтірмейтіндей етіп ашуды қамтамасыз ету үшін барлық қисынды қадамдар жасауы тиіс.

14.2 Выявление конфликта интересов

14.2.1 Для выявления конфликта интересов, который может возникнуть в ходе ее деятельности, Компания рассматривает, каждый из указанных ниже случаев:

- (a) Компания или лицо, связанное с Компанией, может получить финансовую выгоду или избежать финансовых потерь за счет Клиента;
- (b) Компания или лицо, связанное с Компанией, имеет заинтересованность в исходе услуги или транзакции, выполненной для Клиента, которая отличается от интересов Клиента;
- (c) Компания или лицо, связанное с Компанией, организовала для одной части своего бизнеса или бизнес-направления предоставление услуги или выполнение операции для Клиента, которая оказывает благоприятное или выгодное влияние на другую часть или бизнес-направление Компании или лица, связанного с Компанией;
- (d) Компания или лицо, связанное с Компанией, имеет какой-либо стимул отдавать предпочтение одному Клиенту по сравнению с другим Клиентом;
- (e) Компания или лицо, связанное с Компанией, ведет тот же бизнес или деятельность, что и Клиент; или
- (f) Компания или лицо, связанное с Компанией, получает поощрительную плату от третьей стороны в отношении услуги, предоставляемой Клиенту.

14.3 Управление конфликтом интересов

14.3.1 Если Компания осведомлена о конфликте или потенциальном конфликте интересов, она должна предпринять все разумные шаги для предотвращения неблагоприятного воздействия этого конфликта интересов на Клиента, используя при необходимости следующие меры:

- (a) создание и поддержание эффективных организационных механизмов для

Мүдделер қақтығысын анықтау

Компанияның қызметі барысында туындауы мүмкін мүдделер қақтығысын анықтау үшін оның төменде көрсетілген жағдайлардың әрқайсысын қарастырады:

- (a) Компания немесе Компаниямен байланысты адам қаржылық мүмкіндікті ала алады Клиенттің есебінен пайда таба немесе қаржылық шығындарды алдын ала алады;
- (b) Компания немесе Компаниямен байланысты адам Клиенттің мүдделерінен өзгеше Клиент үшін орындалған қызметтің немесе транзакцияның нәтижесіне қызығушылық танытады;
- (c) Компания немесе Компаниямен байланысты адам өз бизнесінің немесе бизнес бағытының бір бөлігі үшін Компанияның немесе Компаниямен байланысты тұлғаның басқа бөлігіне немесе бизнес бағытына қолайлы немесе тиімді әсер ететін Клиент үшін қызмет көрсетуді немесе операцияны орындауды ұйымдастырды;
- (d) Компания немесе Компаниямен байланысты адам басқа Клиентке қарағанда бір Клиентке артықшылық беру үшін қандай да бір ынталандыруға ие;
- (e) Компания немесе Компаниямен байланысты адам Клиент сияқты бизнесті немесе қызметті жүргізеді; немесе
- (f) Компания немесе Компаниямен байланысты адам Клиентке көрсетілетін қызметке қатысты үшінші тараптан ынталандыру ақысын алады.

Мүдделер қақтығысын басқару

Егер Компания қақтығыс немесе ықтимал мүдделер қақтығысы туралы білсе, қажет болған жағдайда мынадай шараларды қолдана отырып, осы мүдделер қақтығысының Клиентке жағымсыз әсерін болдырмау үшін барлық қисынды қадамдар жасауы керек:

- (a) тиісті ақпараттың берілуін шектеу үшін ақпараттық кедергілерді қоса алғанда,

предотвращать или управлять конфликтами, включая информационные барьеры, чтобы ограничить передачу соответствующей информации; и

- (b) раскрытие Клиенту конфликта интересов в письменной форме либо в целом, либо в отношении конкретной транзакции, рисков, возникающих в результате этого конфликта, и шагов, предпринятых для разрешения конфликта. Если Компания не может предотвратить или управлять конфликтом или потенциальным конфликтом интересов, она должна отказать действовать от имени Клиента.

қақтығыстардың алдын алуды немесе басқару үшін тиімді ұйымдастырушылық тетіктерді құру және қолдау; және

- (b) Клиентке мүдделер қақтығысын жазбаша түрде не тұтастай не белгілі бір транзакцияға, осы қақтығыстан туындайтын тәуекелдерге және қақтығысты шешу үшін жасалған қадамдарға қатысты ашып көрсету. Егер Компания қақтығыстың немесе ықтимал мүдделер қақтығысының алдын ала алмаса немесе басқара алмаса, ол Клиенттің атынан әрекет етуден бас тартуы тиіс.

14.3.2 Компания устанавливает информационный барьер, также известный как "китайская стена", который представляет собой договоренность, требующую, чтобы лицо, из одного подразделения Компании, не раскрывало информацию лицам, в другом подразделении Компании.

Компания "Қытай қорғаны" деп те аталатын ақпараттық кедергі қояды, бұл Компанияның бір бөлімшесінен шыққан адамның Компанияның басқа бөлімшесіндегі адамдарға ақпаратты ашып көрсетпеуін талап ететін келісім.

15	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	ЖАУАПКЕРШІЛІК
15.1.	Компания несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поручений Клиента третьими лицами, когда таким третьим лицам были делегированы функции Компании в порядке аутсорсинга в соответствии с законодательством МФЦА.	Компания осы Регламент бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, оның ішінде үшінші тұлғаларға АХҚО заңнамасына сәйкес аутсорсинг тәртібімен Компания функциялары берілген кезде Клиенттің тапсырмаларын осындай үшінші тұлғалардың орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.
15.2.	Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с наступлением непредвиденных обстоятельств (далее – " Форс-мажор "). Форс-мажором признаются: (a) забастовки, (b) внеплановые остановки работ, (c) несчастные случаи, (d) акты войны или терроризма, (e) гражданские или военные беспорядки, (f) ядерные или природные катастрофы или стихийные бедствия, (g) карантин, (h) эмбарго,	Тараптар күтпеген жағдайлардың туындауына байланысты өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды (бұдан әрі-" Форс-мажор "). Мынадай жағдайлар форс-мажор деп танылады: (a) ереуілдер, (b) жұмыстарды жоспардан тыс тоқтату, (c) жазатайым оқиғалар, (d) соғыс немесе терроризм актілері, (e) азаматтық немесе әскери тәртіпсіздіктер, (f) ядролық немесе табиғи апаттар немесе дүлей зілзала, (g) карантиндер, (h) эмбарго,

- (i) последствия экономических, финансовых и политических санкций,
- (j) действия или бездействия государственных органов, органов МФЦА, или саморегулирующейся организации (что включает прием или отмену нормативных актов), прекращающие либо приостанавливающие деятельность Организатора торгов (Биржи), эмитента ценных бумаг, держателя реестра эмитента, депозитария, Суб-брокера, Суб-кастодиана, препятствующие исполнению Компанией своих обязательств в соответствии с настоящим Регламентом или совершению любой сделки с ценными бумагами в соответствии с настоящим Регламентом (в том числе, но не ограничиваясь сделками маржинального займа и/или Сделками Short (как они определены в Приложении 4)),
- (k) корпоративные действия эмитентов ценных бумаг, которые влияют на исполнение сделок в соответствии с настоящим Регламентом, а также
- (l) перебои, потери или сбои в работе коммунальных, коммуникационных или компьютерных (программных и аппаратных) услуг.

При этом понимается, что Стороны должны приложить разумные усилия, соответствующие общепринятой практике, чтобы возобновить работу как можно скорее в сложившихся обстоятельствах.

Компания уведомляет Клиента о неисполнении или ненадлежащем исполнении Поручений или заявок Клиента в связи с наступлением обстоятельств Форс-мажора.

Если Форс-мажорные обстоятельства вызывают нарушение или неисполнение обязательств Сторон, длящееся дольше 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие существующих правоотношений Сторон при условии подачи другой Стороне предварительного (за 10 (десять) календарных дней) письменного уведомления.

В случае наступления Форс-Мажорных

- (i) экономикалық, қаржылық және саяси санкциялардың салдары,
- (j) мемлекеттік органдардың, АХҚО органдарының немесе өзін-өзі реттейтін ұйымның (нормативтік актілерді қабылдауды немесе жоюды қамтитын) қызметін тоқтататын не тоқтата тұратын әрекеттері немесе әрекетсіздігі Компанияның осы Регламентке сәйкес өз міндеттемелерін орындауына немесе осы Регламентке сәйкес бағалы қағаздармен кез келген мәміле жасауына кедергі келтіретін (оның ішінде, бірақ маржалық қарыз және/немесе мәмілелермен шектелмей) сауда-саттықты (биржаны) ұйымдастырушының, бағалы қағаздар эмитентінің, эмитент тізілімін ұстаушының, депозитарийдің, қосалқы брокердің, қосалқы кастодианның қысқа мәмілелер (олар 4-Қосымшада анықталған)),
- (k) осы Регламентке сәйкес мәмілелердің орындалуына әсер ететін бағалы қағаздар эмитенттерінің корпоративтік іс-әрекеттері, сондай-ақ
- (l) коммуналдық, коммуникациялық немесе компьютерлік (бағдарламалық және аппараттық) қызметтердің үзілістері, жоғалуы немесе істен шығуы.

Бұл ретте Тараптар қалыптасқан жағдайларда жұмысты мүмкіндігінше тезірек қайта бастау үшін жалпы қабылданған тәжірибеге сәйкес қисынды күш салуы тиіс екені түсініледі.

Компания Клиентке форс-мажор жағдайларының туындауына байланысты Клиенттің Тапсырмаларын немесе өтінімдерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны туралы хабарлайды.

Егер форс-мажор мән-жайлары күнтізбелік 30 (отыз) күннен асатын Тараптардың міндеттемелерінің бұзылуын немесе орындамауын тудырса, әрбір Тарап екінші Тарапқа алдын ала (күнтізбелік 10 (он) күн бұрын) жазбаша хабарлама берген жағдайда Тараптардың қолданыстағы құқықтық қатынастарының қолданылуын тоқтатуға құқылы.

Форс-мажор мән-жайлары туындаған жағдайда

обстоятельств Компания имеет право без уведомления Клиента предпринять одно из следующих действий:

- (a) приостановить или изменить применение всех или какого-либо Условия данного Регламента, пока Форс-мажорное событие делает невозможным или невыполнимым со стороны Компании соблюдение этих условий; или
- (b) предпринимать любые действия, которые, как полагает Компания, являются разумными в таких обстоятельствах в отношении Компании и клиентов.

Компания Клиентке ескертусіз мынадай іс-қимылдардың бірін қабылдауға құқылы:

- (a) Форс-мажор оқиғасы Компания тарапынан осы Регламенттің барлық немесе қандай да бір шарттарының сақталуын мүмкін емес еткенше немесе орындатқызбағанша, осы талаптарды қолдануды тоқтата тұру немесе өзгерту; немесе
- (b) Компания мен Клиенттерге қатысты осындай жағдайларда Компания қисынды деп санайтын кез келген әрекетті жасау.

16	РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА	КЛИЕНТТІҢ ТӘУЕКЕЛДЕРІ МЕН ЖАУАПКЕРШІЛІГІ
16.1.	Наличие у Клиента доступа к сети Интернет, номера мобильной связи, электронного почтового адреса является обязательным условием присоединения к настоящему Регламенту.	Клиенттің Интернет желісін, мобильді байланыс нөмірін, электрондық пошта мекенжайын пайдалану мүмкіндігі осы Регламентке қосылудың міндетті шарты болып табылады.
16.2.	Клиент единолично несет ответственность за оценку рисков в отношении покупки и продажи ценных бумаг.	Клиент бағалы қағаздарды сатып алуға және сатуға қатысты тәуекелдерді бағалауға жеке өзі жауапты.
16.3.	Компания не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий относительно целесообразности инвестирования в ценные бумаги (в письменной или устной форме), а также в связи с любыми ценными бумагами или с инвестициями в целом, за исключением предоставления Клиентам или потенциальным Клиентам описания общего характера и рисков, которые возникают у Клиента при торговле ценными бумагами.	Компания бағалы қағаздарға (жазбаша немесе ауызша) инвестициялаудың орындылығына, сондай-ақ Клиенттерге немесе әлеуетті Клиенттерге бағалы қағаздармен сауда жасау кезінде Клиенттің жалпы сипаты мен тәуекелдерінің сипаттамасын ұсынудан басқа, кез келген бағалы қағаздарға немесе жалпы инвестицияларға қатысты ешқандай мәлімдеме жасамайды немесе кепілдік бермейді.
16.4.	Клиент принимает на себя любые возможные риски, связанные с инвестициями на финансовых рынках в рамках настоящего Регламента. Компания не оказывает ему каких-либо консультационных услуг по вопросу налогообложения дохода и Компания не является его налоговым агентом.	Клиент осы Регламент шеңберінде қаржы нарықтарындағы инвестициялармен байланысты кез келген ықтимал тәуекелдерді өзіне алады. Компания оған табыс салығы бойынша консультациялық қызмет көрсетпейді және Компания оның салық агенті болып табылмайды.
16.5.	Компания предоставляет Клиенту доступ на регулируемые рынки как в Казахстане, так и за рубежом. Налоговый режим, применимый к сделкам на регулируемых рынках может	Компания Клиентке Қазақстанда да, шетелде де реттелетін нарықтарға қол жеткізуді ұсынады. Реттелетін нарықтардағы мәмілелерге қолданылатын салық режимі әртүрлі болуы

отличаться. Особенности налогового режима, помимо прочего, будут зависеть от: (i) юрисдикции, (ii) организатора торгов (налоговый режим может отличаться для аналогичных сделок, осуществляемых на Казахской фондовой бирже (KASE) и Astana International Exchange (AIX)), (iii) компании, предоставляющей брокерские услуги (налоговый режим может отличаться для компании предоставляющей брокерское обслуживание в соответствии с лицензией местных регулирующих органов и органов МФЦА), (iv) комбинаций вышеуказанных факторов.

С учетом вышесказанного Клиент соглашается с возможными налоговыми последствиями и обязуется уплачивать все соответствующие налоги и налоговые сборы в общеустановленном порядке. Применение пониженной ставки или освобождение от налогообложения не может быть гарантировано Компанией в соответствии с вышеуказанными положениями Регламента даже при заполнении и подаче Клиентом формы W-8BEN.

- 16.6. Клиент выражает свое согласие, что основным средством связи между Компанией и Клиентом служит электронная почта, указанная в Анкете Клиента.
- 16.7. Действия Клиента в рамках настоящего Регламента, подтвержденные путем SMS – подтверждения с авторизованного номера телефона Клиента, имеют юридическую силу и связывают стороны законными обязательствами.
- 16.8. В случае если Компания имеет подозрения о противоправных действиях Клиента или третьих лиц в отношении клиентского счета и иных противоправных действиях, Компания вправе незамедлительно заблокировать торговый счет Клиента до завершения внутреннего расследования, а также принятия всех необходимых мер в соответствии с применимым правом и внутренними регламентами Компании.
- 16.9. В процессе внутреннего расследования в результате случаев, указанных в п. 16.8. настоящего Регламента, Компания оставляет за собой право требовать любые подтверждающие

мүмкін. Салық режимінің ерекшеліктері, басқалармен қатар: (i) юрисдикцияға, (ii) саудасаттықты ұйымдастырушыға (салық режимі Қазақстан қор биржасында (KASE) және Astana International Exchange (AIX) жүзеге асырылатын ұқсас мәмілелер үшін өзгеше болуы мүмкін), (III) брокерлік қызмет көрсететін компанияға (салық режимі жергілікті реттеуші органдар мен АХҚО органдарының лицензиясына сәйкес брокерлік қызмет көрсететін компания үшін ерекшелену), (IV) жоғарыда аталған факторлардың комбинациясы.

Жоғарыда айтылғандарды ескере отырып, Клиент ықтимал салық салдарымен келіседі және барлық тиісті салықтар мен салық алымдарын жалпыға бірдей белгіленген тәртіппен төлеуге міндеттенеді. Төмендетілген мөлшерлемені қолдану немесе салық салудан босату, тіпті Клиент W-8BEN нысанын толтырған және тапсырған кезде де, жоғарыда аталған Регламент ережелеріне сәйкес Компания кепілдік бере алмайды.

- Клиент Компания мен Клиент арасындағы байланыстың негізгі құралы Клиенттің сауалнамасында көрсетілген электрондық пошта болып табылатынына келісімін білдіреді.
- Клиенттің автоматтандырылған телефон нөмірінен SMS-растау жолымен расталған Клиенттің осы Регламент шеңберіндегі іс-қимылдарының заңды күші болады және Тараптарды заңды міндеттемелермен байланыстырады.
- Егер Компанияда Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың Клиенттік шотқа қатысты құқыққа қайшы әрекеттері және өзге де құқыққа қайшы әрекеттері туралы күдігі болса, Компания ішкі тергеп-тексеру аяқталғанға дейін Клиенттің сауда шотын дереу бұғаттауға, сондай-ақ Компанияның қолданыстағы құқығы мен ішкі Регламенттеріне сәйкес барлық қажетті шараларды қабылдауға құқылы.
- Осы Регламенттің 16.8-тармағында көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде ішкі тергеу барысында Компания тергеуге қажетті кез келген растайтын құжаттар мен түсіндірмелерді талап

документы и пояснения, необходимые для расследования. Если Клиент не предоставляет указанные документы по запросу Компании, Компания оставляет за собой право заблокировать счет Клиента за нарушение требований Регламента.

етуге құқылы. Егер Клиент Компанияның сұратуы бойынша көрсетілген құжаттарды ұсынбаса, Компания Регламент талаптарын бұзғаны үшін Клиенттің шотын бұғаттауға құқылы.

16.10. Если брокерский счет Клиента будет заблокирован в результате случаев, указанных в п. 16.9. настоящего Регламента, Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые косвенные, случайные, специальные, прямые убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенной выгоды) прибыли, торговых убытков или убытков) в результате такой блокировки.

Егер Клиенттің брокерлік шоты Регламенттің 16.9-тармағында көрсетілген жағдайлардың нәтижесінде бұғатталған болса, осындай бұғаттау нәтижесінде пайда, сауда шығындары немесе залалдарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) кез келген жанама, кездейсоқ, арнайы, тікелей залалдар үшін Клиент алдында жауапты болмайды.

16.11. Клиенту запрещается осуществлять любые виды манипулирования на рынке ценных бумаг, инсайдерскую торговлю, искусственное раздувание активности, фиктивные сделки и иные запрещенные на рынках ценных бумаг виды торговой активности, а также принимать участие в любой противоправной деятельности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма. Указанные действия не допускаются и являются существенным нарушением настоящего Регламента и применимого законодательства.

Клиентке бағалы қағаздар нарығында айла-шарғының кез келген түрін, инсайдерлік сауданы, белсенділікті қолдан үрлеуді, жалған мәмілелерді және бағалы қағаздар нарығында тыйым салынған сауда белсенділігінің өзге де түрлерін жүзеге асыруға, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстатуды және терроризмді қаржыландыруды қоса алғанда, кез келген құқыққа қайшы қызметке қатысуға тыйым салынады. Көрсетілген әрекеттерге жол берілмейді және олар осы Регламент пен қолданылатын заңнаманы елеулі түрде бұзу болып табылады.

В соответствии с применимым законодательством и правилами торговых систем Клиент несет ответственность за убытки, причиненные в результате манипулирования на рынке ценных бумаг, противоправное использование инсайдерской информации, а также участие в любой противоправной деятельности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, и может быть привлечен к административной и/или уголовной ответственности за указанные действия.

Қолданыстағы заңнамаға және сауда жүйелерінің қағидаларына сәйкес Клиент бағалы қағаздар нарығында айла-шарғы жасау, инсайдерлік ақпаратты заңсыз пайдалану, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған кірістерді жылыстатуды және терроризмді қаржыландыруды қоса алғанда, кез келген заңсыз әрекетке қатысу нәтижесінде келтірілген залалдар үшін жауап береді және әкімшілік және/немесе қылмыстық жауапкершілікке тартылуы мүмкін көрсетілген әрекеттер үшін.

16.12. Клиент обязуется предоставлять поручение на изменения сведений/реквизитов документа, удостоверяющего его личность за 40 календарных дней до даты истечения срока действия документа, удостоверяющего личность.

Клиент жеке басын куәландыратын құжаттың мәліметтерін/деректемелерін өзгертуге тапсырманы жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімі өткен күнге дейін күнтізбелік 40 күн бұрын беруге міндеттенеді.

Компания информирует Клиента об истечении

Компания Клиентке жеке басын куәландыратын

срока действия документа, удостоверяющего личность за 60 календарных дней путем направления клиенту смс и/или электронного письма, до даты истечения срока действия документа, удостоверяющего личность.

құжаттың қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін SMS және/немесе электрондық хат жіберу арқылы күнтізбелік 60 күн бұрын жеке басын куәландыратын құжаттың қолданылу мерзімінің аяқталғаны туралы Клиентке хабарлайды.

17	ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ	АҚШАНЫҢ ӘКЕТІЛУІН АЛДЫН АЛУ ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕ
17.1.	Компания обязана соблюдать требования применимого права в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма которые, помимо всего прочего, требуют от инвестиционных компаний проведения процедуры идентификации личности Клиента и получения обязательной информации, установленной вышеуказанными нормативными актами.	Компания қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласында қолданылатын құқықтың талаптарын сақтауға міндетті, бұдан басқа олар инвестициялық компаниялардан Клиенттің жеке басын сәйкестендіру рәсімін жүргізуді және жоғарыда көрсетілген нормативтік актілерде белгіленген міндетті ақпаратты алуды талап етеді.
17.2.	Компания может время от времени направлять Клиенту дополнительный запросы о предоставлении информации/документов, которые связаны с реализацией требований, установленных пунктом 17.1 настоящего Регламента, включая ежегодные запросы о подтверждении актуальности информации о Клиенте.	Компания Клиент туралы ақпараттың өзектілігін растау туралы жыл сайынғы сұраныстарды қоса алғанда, осы Регламенттің 17.1-тармағында белгіленген талаптарды іске асыруға байланысты ақпаратты/құжаттарды ұсыну туралы қосымша сұратуларды Клиентке кейде жібере алады.
17.3.	Компания не имеет права переводить денежные средства со Счета Клиента на счета третьих лиц, открытых в других организациях, за исключением случаев, связанных с переводом денежных средств в рамках исполнения обязательств по заключенным сделкам, и случаев по которым перевод без смены прав собственности не возможен, при условии предоставления соответствующих документов.	Жасалған мәмілелер бойынша міндеттемелерді орындау шеңберінде ақша қаражатын аударуға байланысты жағдайларды және тиісті құжаттар ұсынылған жағдайда меншік құқығын өзгертпей аудару мүмкін болмайтын жағдайларды қоспағанда, Компанияның Клиенттің шотынан басқа ұйымдарда ашылған үшінші тұлғалардың шоттарына ақша қаражатын аударуға құқығы жоқ.
17.4.	Компания имеет право приостановить или прервать исполнение Поручений (Инструкций) до тех пор, пока Клиент не предоставит информацию, запрашиваемую Компанией. Кроме прочего, Компания имеет право приостановить или прервать исполнение Поручений (Инструкций) на снятие денежных средств до тех пор, пока Клиент не подтвердит достоверность и действительность данных, предоставленных Клиентом в целях идентификации личности Клиента и получения информации, необходимой в соответствии с	Клиент Компания сұратқан ақпаратты ұсынғанға дейін Компания Тапсырмаларды (нұсқаулықтарды) орындауды тоқтата тұруға немесе үзуге құқылы. Сонымен қатар, Клиенттің жеке басын сәйкестендіру және қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласында, оның ішінде жеке басын куәландыратын жарамды құжаттың көшірмесін ұсыну арқылы қолданылатын құқықтың талаптарына сәйкес қажетті ақпаратты алу мақсатында Клиент

требованиями применимого права в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе путем предоставления копии действительного документа, удостоверяющего личность.

Компания не несет ответственность за возможные задержки при выполнении Поручений и Инструкций, связанные с комплексом мер по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма.

ұсынған деректердің дәйектілігі мен дұрыстығын растамайынша Компания ақша қаражатын алуға арналған Тапсырмаларды (нұсқаулықтарды) орындауды тоқтата тұруға немесе үзуге құқылы.

Компания ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі шаралар кешеніне байланысты Тапсырмалар мен Нұсқаулықтарды орындау кезінде ықтимал кідірістер үшін жауап бермейді.

18	СПОСОБЫ И ПРОЦЕДУРЫ КОММУНИКАЦИИ	КОММУНИКАЦИЯ ТӘСІЛДЕРІ МЕН РӘСІМДЕРІ
18.1.	Любая информация, предоставляемая Клиенту в соответствии с Регламентом, может быть предоставлена Клиенту (а) путем ее размещения на сайте Компании www.ffin.global и в Системе Интернет Трейдинга, а также (b) путем направления ее на адрес электронной почты Клиента. Информация, предоставленная указанными выше способами, считается соответствующим образом предоставленной и полученной Клиентом.	Регламентке сәйкес Клиентке ұсынылатын кез келген ақпарат Клиентке (А) оны Компанияның www.ffin.global сайтында орналастыру арқылы және Интернет-Трейдинг жүйесінде, сондай-ақ (b) оны Клиенттің электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы берілуі мүмкін. Жоғарыда көрсетілген тәсілдермен берілген ақпарат Клиент тиісті түрде берген және алған болып саналады.
18.2.	В случае, когда по условиям настоящего Регламента Клиент направляет Компании какую-либо информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Регламентом, такая информация может быть предоставлена Компании путем направления запроса на электронную почту Компании с авторизованного электронного почтового адреса Клиента или через личный кабинет Системы Интернет Трейдинга. Любая информация, предоставленная указанными выше способами, считается соответствующим образом предоставленной и полученной Компанией.	Осы Регламенттің талаптары бойынша Клиент Компанияға Регламентке сәйкес қызмет көрсетуге байланысты қандай да бір ақпаратты жіберген жағдайда, мұндай ақпарат Компанияға Клиенттің авторландырылған Электрондық пошта мекенжайынан компанияның электрондық поштасына немесе Интернет Трейдинг жүйесінің жеке кабинеті арқылы сұрату жолымен берілуі мүмкін. Жоғарыда аталған тәсілмен берілген кез келген ақпарат тиісті түрде Компания ұсынған және алған болып саналады.
18.3.	Об изменении ранее предоставленных контактных данных Стороны обязуются информировать друг друга заблаговременно способами, предусмотренными настоящим Регламентом.	Тараптар бұған дейін берілген байланыс деректерінің өзгергені туралы бір-бірін осы Регламентте көзделген тәсілдермен алдын ала хабардар етуге міндеттенеді.
18.4.	Любое предоставление (обмен) информации в соответствии с настоящим Регламентом и общение Сторон по вопросам, связанным с настоящим Регламентом, может осуществляться	Осы Регламентке сәйкес ақпаратты кез келген беру (алмасу) және Тараптардың осы Регламентке байланысты мәселелер бойынша қарым-қатынасы қазақ, орыс немесе ағылшын

на казахском, русском или английском языках. тілдерінде жүзеге асырылуы мүмкін.

Компания предоставляет ответ на запрос информации от Клиента в течение 14 календарных дней с момента получения запроса на языке обращения. Срок рассмотрения варьируется в зависимости от запрашиваемой информации и в отдельных случаях может превышать 14 календарных дней.

Компания сұратуды өтініш тілінде алған сәттен бастап күнтізбелік 14 күн ішінде Клиенттен ақпарат сұратуына жауап береді. Қарау мерзімі сұратылған ақпаратқа байланысты өзгереді және жекелеген жағдайларда күнтізбелік 14 күннен асуы мүмкін.

19	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҒЫ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ҚОРҒАУ
19.1.	Согласно условиям настоящего Регламента, действующему законодательству и иным нормативным документам Клиент обязуется в кратчайшие сроки предоставить Компании требуемую ей информацию. Клиент обязуется уведомить Компанию о любых серьезных изменениях, касающихся информации, ранее предоставленной им Компании.	Осы Регламенттің талаптарына, қолданыстағы заңнамаға және өзге де нормативтік құжаттарға сәйкес Клиент қысқа мерзімде Компанияға қажетті ақпаратты беруге міндеттенеді. Клиент Компанияға бұған дейін берген ақпаратқа қатысты кез келген елеулі өзгерістер туралы хабарлауға міндеттенеді.
19.2.	В соответствии с Положением МФЦА о защите данных № 10 2017 года Компания обязуется предпринять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и защиты любых предоставленных ей Клиентом данных, относящихся к физическому лицу (далее – " Персональные данные ").	АХҚО-ның 2017 жылғы № 10 Деректерді қорғау туралы ережесіне сәйкес Компания жеке тұлғаға қатысты Клиент берген кез келген деректердің (бұдан әрі - " Дербес деректер ") конфиденциалдылығын және қорғалуын қамтамасыз ету бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға міндеттенеді.
19.3.	Персональные данные собираются и обрабатываются Компанией для каждой из следующих целей: (a) присоединение Клиента к Регламенту; (b) оказание Компанией Клиенту услуг, предусмотренных Лицензией, в соответствии с условиями Регламента; (c) биометрическая идентификация Клиента (его агентов и представителей) при установлении деловых отношений с Клиентом дистанционными способом, а также при предоставлении Компанией электронных услуг в соответствии с условиями Регламента; (d) внутренний контроль, мониторинг и учет Компании в связи с оказанием Клиенту услуг в соответствии с условиями Регламента; (e) осуществление в соответствии с	Компания жеке деректерді мынадай мақсаттардың әрқайсысы үшін жинайды және өңдейді: (a) Клиенттің Регламентке қосылуы; (b) Компанияның Клиентке Регламент талаптарына сәйкес лицензияда көзделген қызметтерді көрсетуі; (c) Клиенттің (оның агенттері мен өкілдерінің) қашықтан тәсілмен Клиентпен іскерлік қарым-қатынас орнатқан кезде, сондай-ақ Компания Регламент талаптарына сәйкес электрондық қызметтер көрсеткен кезде биометриялық сәйкестендірілуі; (d) Регламент талаптарына сәйкес Клиентке қызмет көрсетуге байланысты Компанияның ішкі бақылауы, мониторингі және есебі; (e) Қаржылық мониторинг субъектісі ретінде

- требованиями применимого права Компанией в качестве субъекта финансового мониторинга надлежащей проверки клиента (его агентов и представителей) при установлении деловых отношений и осуществлении клиентом сделок;
- (f) обеспечение соблюдения законодательных требований, применимых к Компании и ее аффилированным лицам;
- (g) разработка и улучшение услуг, предоставляемых Компанией и ее аффилированными лицами;
- (h) разработка Компанией и ее аффилированными лицами маркетинговых и рекламных акций, для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов;
- (i) выполнение Компанией мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Клиента (его агентов и представителей) и проверки действительности и достоверности (корректности) предоставленных/используемых Клиентом/ Компанией сведений/ данных/ алгоритмов/ кодов/ символов/ идентификаторов/ номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Компании и других доступных Компании источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с применимым законодательством и условиями соответствующих договоров;
- (j) взаимодействие Компании с третьими лицами, которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые, возможно, будут заключены) в рамках взаимоотношений Клиента и Компании;
- (k) предоставление Компанией отчетности и/или информации уполномоченным государственным органам, органам МФЦА, аудиторским, консалтинговым, оценочным и иным профессиональным организациям,
- Компанияның іскерлік қатынастар орнатқан және Клиент мәмілелерді жүзеге асырған кезде Клиентті (оның агенттері мен өкілдерін) тиісті тексеруді қолданыстағы құқық талаптарына сәйкес жүзеге асыруы;
- (f) Компанияға және оның үлестес тұлғаларына қолданылатын заңнамалық талаптардың сақталуын қамтамасыз ету;
- (g) Компания және оның үлестес тұлғалары ұсынатын қызметтерді әзірлеу және жақсарту;
- (h) Компанияның және оның үлестес тұлғаларының маркетингтік мақсаттар, науқандар өткізу, Клиентке кез келген ақпараттық материалдарды ұсыну (жіберу) үшін маркетингтік және жарнамалық науқандарды әзірлеуі;
- (i) Компанияның Клиентті (оның агенттері мен өкілдерін) сәйкестендіруге/аутентификаттауға/авторландыруға байланысты іс-шараларды (міндеттерді) орындауы және Клиент/Компания ұсынған/ пайдаланатын мәліметтердің/ деректердің/ алгоритмдердің/ кодтардың/ символдардың/ идентификаторлардың/ нөмірлердің дұрыстығы мен дәйектілігін (дұрыстығын) тексеру (оның ішінде, алу жолымен)/ Компанияның және Компанияның басқа да қолжетімді көздерінен дербес деректерді және өзге де мәліметтерді салыстыру), қолданыстағы заңнамаға және тиісті шарттардың талаптарына сәйкес рұқсат етілмеген операциялардың тәуекелін азайту мақсатында;
- (j) Компанияның Клиент пен Компанияның өзара қатынастары шеңберінде жасалған (жасалуы мүмкін) кез келген мәмілелерді/операцияларды жасауға және/немесе орындауға және/немесе қызмет көрсетуге қатысты және/немесе болуы мүмкін үшінші тұлғалармен өзара әрекеттесуі;
- (k) Компанияның уәкілетті мемлекеттік органдарға, АХҚО органдарына, аудиторлық, консалтингтік, бағалау және өзге де кәсіптік ұйымдарға, Компанияның үлестес тұлғаларына, дерекқор операторларына, байланыс

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>аффилированным лицам Компании, операторам баз данных, операторам связи, контрагентам Компании, а также получение Компанией отчетности и/или информации от указанных лиц;</p> <p>(l) предоставление Персональных данных аффилированным лицам Компании и третьим лицам в целях реализации сотрудничества в области информационных технологий, информационной безопасности и интеграции информационных активов с учетом требований применимого законодательства для обеспечения оказания услуг с использованием информационных технологий;</p> <p>(m) возможная уступка прав по Регламенту;</p> <p>(n) соблюдение Компанией требований применимого законодательства по хранению сведений и информации;</p> <p>(o) реализация судебной и внесудебной защиты прав Компании в случае возникновения споров, связанных с исполнением обязательств, предусмотренных Регламентом, в том числе в случае возникновения споров с третьими лицами в связи с оказанием услуг по Регламенту;</p> <p>(p) обмен информацией в связи с рассмотрением обращений, жалоб, предложений Клиента и ответами на них, в том числе при передаче (получении) корреспонденции (почты) для отправки (доставки или получения) посредством услуг почты, курьерской службы;</p> <p>(q) предоставление Компанией Клиенту любых информационных материалов, в том числе о продуктах и услугах Компании, посредством уведомления с использованием телефонной связи, электронной почты, а также любых иных доступных каналов связи, включая прямой маркетинг;</p> <p>(r) проведение работниками Компании внутренних проверок и расследований; и</p> <p>(s) исполнение Компанией любых иных требований применимого</p> | <p>операторларына, Компанияның контрагенттеріне есептілік және/немесе ақпарат беруі, сондай-ақ компанияның аталған тұлғалардан есептілік және/немесе ақпарат алуы;</p> <p>(l) ақпараттық технологияларды пайдалана отырып қызметтер көрсетуді қамтамасыз ету үшін қолданылатын заңнаманың талаптарын ескере отырып, ақпараттық технологиялар, ақпараттық қауіпсіздік және ақпараттық активтерді интеграциялау саласындағы ынтымақтастықты іске асыру мақсатында Компанияның үлестес тұлғаларына және үшінші тұлғаларға дербес деректерді ұсыну;</p> <p>(m) Регламент бойынша құқықтарды беру мүмкіндігі;</p> <p>(n) Компанияның мәліметтер мен ақпаратты сақтау жөніндегі қолданыстағы заңнама талаптарын сақтауы;</p> <p>(o) Регламентте көзделген міндеттемелерді орындауға байланысты даулар туындаған жағдайда, оның ішінде Регламент бойынша қызметтер көрсетуге байланысты үшінші тұлғалармен даулар туындаған жағдайда Компанияның құқықтарын сот және соттан тыс қорғауды іске асыру;</p> <p>(p) Клиенттің өтініштерін, шағымдарын, ұсыныстарын қарауға және оларға жауаптарға байланысты, оның ішінде пошта, курьерлік қызметтің көрсетілетін қызметтері арқылы жөнелту (жеткізу немесе алу) үшін хат-хабарларды (почтаны) беру (алу) кезінде ақпарат алмасу;</p> <p>(q) Компанияның Клиентке телефон байланысын, электрондық поштаны, сондай-ақ тікелей маркетингті қоса алғанда, кез келген басқа да қолжетімді байланыс арналарын пайдалана отырып, хабарлама арқылы кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде Компанияның өнімдері мен қызметтері туралы ұсынуы;</p> <p>(r) Компания қызметкерлерінің ішкі тексерулер мен тергеулер жүргізуі; және</p> <p>(s) Компанияның қолданыстағы заңнаманың кез келген басқа талаптарын орындауы.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

законодательства.

- 19.4. Обработка Персональных данных подразумевает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) в отношении Персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без такового, в том числе сбор, запись, систематизация, хранение, адаптация или изменение, извлечение, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, регулировка или комбинация, блокирование, обезличивание или уничтожение Персональных данных.
- 19.5. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, Персональные данные, предоставленные Клиентом, могут обрабатываться только в целях, оговоренных настоящим Регламентом.
- 19.6. Персональные данные хранятся Компанией на любых носителях в течение 3 (трех) лет после прекращения правоотношений Клиента с Компанией.
- 19.7. Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные, вправе по запросу получать от Компании сведения о собираемых и обрабатываемых Персональных данных, относящихся к нему, а также требовать от Компании исправлять, удалять или блокировать Персональные данные. При этом физическое лицо, являющееся Клиентом Компании, соглашается, что в случае исправления, удаления или блокирования его Персональных данных по его требования Компания будет вправе прекратить правоотношения с Клиентом, возникшие на основании настоящего Регламента, в порядке, предусмотренном пунктом 22.4 Регламента.
- 19.8. Клиент согласен с тем, что Компания может передать любые данные, принадлежащие или предоставленные Клиентом, в том числе Персональные данные, аффилированным лицам, агенту или иным третьим лицам, когда предоставление такой информации обязательно в рамках требования законодательства или исполнения обязательств по договору с
- Дербес деректерді өңдеу автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе онсыз жасалатын Дербес деректерге қатысты кез келген әрекетті (операцияны) немесе әрекеттер (операциялар) жиынтығын білдіреді, оның ішінде Дербес деректерді беру арқылы жинау, жазып алу, жүйелеу, сақтау, бейімдеу немесе өзгерту, алу, пайдалану, ашу, тарату немесе өзге де беру, реттеу немесе комбинация, жеке деректерді бұғаттау, иесіздендіру немесе жою.
- Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиент ұсынған дербес деректер осы Регламентте көзделген мақсаттарда ғана өңделуі мүмкін.
- Компания Дербес деректерді Клиенттің Компаниямен құқықтық қатынастары тоқтатылғаннан кейін 3 (үш) жыл бойы кез келген тасымалдағышта сақтайды.
- Дербес деректер жататын жеке тұлға сұрату бойынша өзіне қатысты жиналатын және өңделетін Дербес деректер туралы мәліметтерді Компаниядан алуға, сондай-ақ Компаниядан Дербес деректерді түзетуді, жоюды немесе бұғаттауды талап етуге құқылы. Бұл ретте Компанияның Клиенті болып табылатын жеке тұлға оның Дербес деректері оның талап етуі бойынша түзетілген, жойылған немесе бұғатталған жағдайда Компания Регламенттің 22.4-тармағында көзделген тәртіппен осы Регламенттің негізінде туындаған клиентпен құқықтық қатынастарды тоқтатуға құқылы екенімен келіседі.
- Клиенттің иелігіндегі немесе ол ұсынған кез келген деректерді, оның ішінде Дербес деректерді үлестес тұлғаларға, агентке немесе өзге де үшінші тұлғаларға беру заңнама талаптарының немесе өзге үшінші тұлғалармен шарт бойынша міндеттемелерді орындау шеңберінде не Компанияның ішкі құжаттарына сәйкес міндетті болып табылғанда, Клиент

указанными третьими лицами, либо в соответствии с внутренними документами Компании. Компания обязуется требовать от указанных лиц обеспечить конфиденциальность переданных данных.

Компанияның мұндай ақпаратты бере алатынымен келіседі. Компания аталған адамдардан берілген деректердің конфиденциалдылығын қамтамасыз етуді талап етуге міндеттенеді.

19.9. Клиент согласен с тем, что Персональные данные могут быть переданы Компанией на территорию иностранных государств, в том числе государств, не входящих в список юрисдикций с адекватной степенью защиты, установленный Правилами МФЦА о защите данных № 1 от 22 января 2018 года.

Клиент Компанияның Дербес деректерді шет мемлекеттердің, оның ішінде АХҚО-ның 2018 жылғы 22 қаңтардағы № 1 Деректерді қорғау туралы қағидаларында белгіленген барабар қорғау дәрежесі бар юрисдикциялар тізіміне кірмейтін мемлекеттердің аумағына беруі мүмкін екенімен келіседі.

19.10. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент дает согласие на то, что телефонные переговоры между ним и Компанией могут быть записаны, и копии этих записей переданы в суд или иные государственные учреждения. Все Инструкции, запросы и Поручения, полученные по телефону, имеют обязательную юридическую силу, как если бы они были получены в письменной форме.

Осы Регламенттің талаптарын қабылдай отырып, Клиент өзі мен Компания арасындағы телефон келіссөздері жазылуы мүмкін екеніне келісім береді және осы жазбалардың көшірмелері сотқа немесе өзге де мемлекеттік мекемелерге беріледі. Телефон арқылы алынған барлық нұсқаулар, сұратулар мен Тапсырмалар жазбаша түрде алынғандай міндетті заңды күшіне ие.

19.11. Права на все вышеуказанные записи принадлежат Компании и принимаются Клиентом в качестве доказательства в случае судебного или иного рода разбирательства.

Жоғарыда аталған барлық жазбаларға құқықтар Компанияға тиесілі және Клиент сот немесе өзге де іс жүргізу жағдайында дәлелдеме ретінде қабылданады.

19.12. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Клиент выражает согласие с тем, что Компания и ее аффилированные лица время от времени могут связываться с ним по телефону, по электронной почте и посредством других средств коммуникации для сообщения информации о новых продуктах, участия в опросах и других целях.

Осы Регламентке қосыла отырып, Клиент Компания мен оның үлестес тұлғаларының жаңа өнімдер туралы ақпаратты хабарлау, сауалнамаларға қатысу және басқа да мақсаттар үшін онымен кейде телефон, электрондық пошта және басқа да коммуникация құралдары арқылы байланыса алатынына келісімін білдіреді.

19.13. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Клиент выражает согласие с тем, что, за исключением случаев, отдельно согласованных между Компанией и Клиентом, Клиент не вправе осуществлять аудио-, фото- и видеосъемку на территории помещений, принадлежащих Компании и ее аффилированным лицам на праве собственности либо арендуемых ими у третьих лиц, а также каким-либо способом использовать записи приборов аудио-, фото- и видеофиксации, сделанные на территории таких помещений.

Осы Регламентке қосыла отырып, Клиент Компания мен Клиент арасында жеке келісілген жағдайларды қоспағанда, Клиент Компания мен оның үлестес тұлғаларына меншік құқығында тиесілі не олар үшінші тұлғалардан жалға алатын үй-жайлардың аумағында қандай да бір аудио-, фото-және бейнетүсірілімді жүзеге асыруға, сондай-ақ осындай үй-жайлардың аумағында жасалған аудио-, фото-және бейнетіркеу аспаптарының жазбаларын қандай да бір тәсілмен пайдалануға құқылы емес екенімен келісімін білдіреді.

20	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ
20.1.	Рассмотрение обращений, жалоб и урегулирование споров между Компанией и Клиентами осуществляется согласно Политике управления жалобами (Приложение 9 к Регламенту), которая также находится в свободном доступе на вебсайте Компании.	Компания мен Клиенттер арасындағы өтініштерді, шағымдарды қарау және дауларды реттеу шағымдарды Басқару саясатына (Регламентке 9-қосымша) сәйкес жүзеге асырылады, ол сондай-ақ Компанияның веб-сайтында еркін қолдануға болады.
21	СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ СТОРОН	ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚ ҚАТЫНАСТАРЫНЫҢ ҚОЛДАНЫС МЕРЗІМІ, ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ
21.1.	Настоящий Регламент действует на неопределенный срок и регулирует правоотношения Сторон до момента их прекращения.	Осы Регламент белгісіз мерзімге қолданылады және Тараптардың құқықтық қатынастарын олар тоқтатылған сәтке дейін реттейді.
21.2.	Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Регламент, включая приложения к Регламенту, в том числе в указанных в пункте 8.6 Регламента случаях, производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в Регламент, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления Клиента о внесенных в Регламент изменений и/или дополнений, если иное прямо не предусмотрено документом о внесении изменений и/или дополнений.	Регламентке қосымшаларды қоса алғанда, Компания осы Регламентке өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізуді, оның ішінде Регламенттің 8.6-тармағында көрсетілген жағдайларда біржақты тәртіппен жүргізеді. Егер Компания Регламентке енгізетін барлық өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы құжатта өзгеше тікелей көзделмесе, Клиент регламентке енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы хабардар еткен сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн өткеннен кейін өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енеді және Клиент үшін міндетті болады.
21.3.	Уведомление Клиента о внесении изменений и/или дополнений в настоящий Регламент осуществляется путем публикации сообщений на сайте Компании www.ffin.global , а также, по усмотрению Компании, дополнительно осуществляются одним из способов, указанных в пункте 18.1 настоящего Регламента.	Осы Регламентке өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы Клиентті хабардар ету Компанияның www.ffin.global сайтында хабарламалар жариялау жолымен жүзеге асырылады, сондай-ақ Компанияның қалауы бойынша осы Регламенттің 18.1-тармағында көрсетілген тәсілдердің бірімен қосымша жүзеге асырылады.
21.4.	В случаях и в порядке, которые предусмотрены Регламентом и/или приложениями к нему, Компания вправе, но не обязана направлять Клиенту уведомления/предложения об установлении особых/дополнительных условий оказания услуг, в том числе тарифов. В таких случаях Клиент вправе согласиться с указанными условиями в порядке, предусмотренном в уведомлениях/предложениях Компании.	Регламентте және/немесе оған қосымшаларда көзделген жағдайларда және тәртіппен Компания қызмет көрсетудің ерекше/қосымша шарттарын, оның ішінде тарифтерді, белгілеу туралы хабарламаларды/ұсыныстарды, Клиентке жіберуге құқылы, бірақ міндетті емес. Мұндай жағдайларда Клиент Компанияның хабарламаларында / ұсыныстарында көзделген тәртіппен көрсетілген шарттармен келісуге құқылы.
21.5	Правоотношения сторон возникают с момента присоединения Клиента к настоящему Регламенту/подписания брокерского договора и	Тараптардың құқықтық қатынастары Клиент осы Регламентке қосылған/брокерлік шартқа қол қойған сәттен бастап туындайды және

могут быть прекращены во внесудебном порядке в любой момент без предоставления причин, путем письменного Уведомления одной из Сторон о досрочном расторжении договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

Тараптардың біріне шартты мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша хабарлау жолымен, тоқтатудың болжамды күніне дейін 10 (он) жұмыс күнінен кешіктірмей соттан тыс тәртіппен себепсіз кез келген сәтте тоқтатылуы мүмкін.

21.6. С момента направления уведомления о расторжении Компания не исполняет какие-либо Поручения Клиента, за исключением тех, которые направлены на:

Мыналарға бағытталған Тапсырмаларды қоспағанда, Шартты бұзу туралы хабарлама жіберілген сәттен бастап Компания Клиенттің қандай да бір Тапсырмаларын орындамайды:

– урегулирование/завершение сделок, заключенных во исполнение Поручений Клиента, поступивших до направления Стороне Уведомления о расторжении Договора.

- Тарапқа Шартты бұзу туралы хабарлама жіберілгенге дейін келіп түскен Клиенттің Тапсырмаларын орындау үшін жасалған мәмілелерді реттеу/аяқтау.

– на осуществление окончательных взаиморасчетов с Клиентом.

- Клиентпен түпкілікті өзара есеп айырысуды жүзеге асыруға.

Завершение начатых ранее сделок Компания проводит либо в соответствии с Поручениями Клиента, либо при отсутствии таких Поручений – по усмотрению Компании, по текущим рыночным ценам.

Компания бұған дейін басталған мәмілелерді Клиенттің Тапсырмаларына сәйкес немесе мұндай Тапсырмалар болмаған жағдайда, Компанияның қалауы бойынша, ағымдағы нарықтық бағамен аяқтайды.

21.7. При направлении Клиентом уведомления о расторжении Договора указанный Договор считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения Компанией уведомления при отсутствии у Клиента невыполненных обязательств перед Компанией, установленных настоящим Регламентом. При наличии у Клиента невыполненных обязательств Регламента считается расторгнутым с момента их полного исполнения Клиентом перед Компанией.

Клиент Шартты бұзу туралы хабарламаны жіберген кезде, Клиенттің осы Регламентте белгіленген Компания алдындағы орындалмаған міндеттемелері болмаған кезде, Компания хабарламаны алған сәттен бастап 10 жұмыс күні өткеннен кейін көрсетілген Шарт бұзылған болып есептеледі. Клиентте Регламенттің орындалмаған міндеттемелері болған кезде, Клиент Компания алдында оларды толық орындаған сәттен бастап бұзылған болып есептеледі.

21.8 Компания имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без соблюдения сроков предварительного письменного уведомления в следующих случаях:

Компания мынадай жағдайларда алдын ала жазбаша хабарлау мерзімдерін сақтамай осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы:

(а) если Клиент нарушает условия настоящего или иного договора, заключенного между Компанией и Клиентом, или если, по мнению Компании, условия настоящего Договора не могут быть выполнены;

(а) егер Клиент Компания мен Клиент арасында жасалған осы немесе өзге Шарттың талаптарын бұзса немесе Компанияның пікірінше, осы Шарттың талаптарын орындай алмаса;

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(b) если Клиент напрямую или косвенно является причиной того, что Компания может быть замешана в мошенничестве;</p> <p>(c) если Компания имеет основания полагать, что деятельность Клиента негативным образом сказывается на уровне надежности или на работоспособности Электронной торговой системы Компании;</p> <p>(d) если в ходе проверки или расследования по запросу Компании или иного компетентного органа Клиент не предоставил требуемую информацию;</p> <p>(e) если Клиент обращался к сотрудникам Компании в грубой или оскорбительной форме;</p> <p>(f) если Клиент предоставил ложную и заведомо ложную информацию.</p> | <p>(b) егер Компанияның алаяқтыққа қатысы болуы мүмкін екеніне Клиент тікелей немесе жанама түрде себеп болса;</p> <p>(c) егер Клиенттің қызметі Компанияның Электрондық сауда жүйесінің сенімділік деңгейіне немесе өнімділігіне теріс әсер етеді деп сенуге Компанияның негізі бар болса;</p> <p>(d) егер тексеру немесе тергеу барысында Компанияның немесе өзге құзыретті органның сұратуы бойынша Клиент талап етілетін ақпаратты ұсынбаса;</p> <p>(e) егер Клиент Компания қызметкерлерімен дәрекі немесе қорлайтын түрде сөйлессе;</p> <p>(f) егер Клиент жалған және көрнекі жалған ақпарат берсе.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

22	NASDAQ GLOBAL DATA	NASDAQ GLOBAL DATA
22.1.	Компания является аффилированным лицом официального Дистрибьютора NASDAQ GLOBAL DATA. Компания осуществляет ретранслирование NASDAQ GLOBAL DATA для своих Клиентов. Клиент, присоединяясь к настоящему Регламенту оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг, становится абонентом Глобального абонентского договора НАСДАК, имплементированного в настоящий Регламент в Приложении 8, безусловно соглашается с его условиями и обязуется их выполнять.	Компания NASDAQ GLOBAL DATA ресми дистрибьюторының үлестес тұлғасы болып табылады. Компания өз Клиенттері үшін NASDAQ GLOBAL DATA қайта таратуды жүзеге асырады. Клиент бағалы қағаздар нарығында брокерлік қызмет көрсетудің осы Регламентіне қосыла отырып, осы Регламентке 8-қосымшада имплементацияланған НАСДАК жаһандық абоненттік шартының абоненті болады, сөзсіз, оның талаптарымен келіседі және оларды орындауға міндеттенеді.
22.2.	Компания и Дистрибьютор не несут ответственности перед Клиентом за любые убытки, причиненные временной остановкой, прерыванием передачи ГЛОБАЛЬНЫХ ДАННЫХ НАСДАК, неполноту и (или) неточность информации, за исключением случаев умышленных неправомерных действий со стороны Компании и/или Дистрибьютора.	Компанияның және/немесе Дистрибьютордың тарапынан қасақана заңсыз іс-әрекеттер жағдайларын қоспағанда, Компания және Дистрибьютор НАСДАК ЖАҒАНДЫҚ ДЕРЕКТЕРІН уақытша тоқтатудан, беруді тоқтата тұрудан, ақпараттың толық болмауынан және (немесе) дәл еместігінен келтірілген кез келген залал үшін Клиент алдында жауап бермейді.

A	ПРИЛОЖЕНИЯ	ҚОСЫМШАЛАР
	Приложение 1 (A) – Заявление о присоединении к Регламенту оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг (для физических	1-қосымша (A) - Бағалы қағаздар нарығында (жеке тұлғалар үшін) брокерлік (агенттік) қызметтерді көрсету регламентіне қосылу

лиц)	туралы өтініш
Приложение 1 (В) – Заявление о присоединении к Регламенту оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг (для юридических лиц)	1-қосымша (В) – Бағалы қағаздар нарығында (заңды тұлғалар үшін) брокерлік (агенттік) қызметтерді көрсету регламентіне қосылу туралы өтініш
Приложение 2 (А) – Анкета для физических лиц	2-қосымша (А) – Жеке тұлғаларға арналған сауалнама
Приложение 2 (В) – Анкета для юридических лиц	2-қосымша (В) – Заңды тұлғаларға арналған сауалнама
Приложение 3 – Комиссионные и тарифные сборы	3-қосымша – Комиссиялық және тарифтік алымдар
Приложение 4 – Декларация о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг	4-қосымша – Бағалы қағаздар нарығында операцияларды жүзеге асыруға байланысты тәуекелдер туралы декларация
Приложение 5 – Классификация клиентов (Розничные Клиенты)	5-қосымша - Клиенттерді жіктеу (Бөлшек Клиенттер)
Приложение 6 – D-Счета	6-қосымша - D-шоттар
Приложение 7 – Правила совершения сделок с использованием маржинальных займов	Маржалы мәмілелерді пайдалана отырып мәміле жасау қағидалары
Приложение 8 – Глобальный абонентский договор НАСДАК	8-қосымша – НАСДАК жаһандық абоненттік шарт
Приложение 9 – Политика управления жалобами	9-қосымша – Шағымдарды басқару саясаты
Приложение 10 – Условия, применимые к Профессиональным клиентам	10-қосымша – Кәсіби клиенттерге қолданылатын талаптар
Приложение 11 – Условия исполнения специальных поручений	11-қосымша – Арнайы тапсырмаларды орындау шарттары



Публичная компания
FREEDOM FINANCE GLOBAL PLC
Public Company

*РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ БРОКЕРСКИХ
(АГЕНТСКИХ) УСЛУГ НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ
БУМАГ*

*REGULATIONS ON PROVISION OF
BROKERAGE (AGENCY) SERVICES ON THE
SECURITIES MARKET*

Версия: 27.12.2022

VERSION: 27.12.2022

Оглавление

Table of Contents

№	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА	SECTION NAME
1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	GENERAL PROVISIONS
2	ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ	FINANCIAL SERVICES OF THE COMPANY
3	КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ	CLASSIFICATION OF THE CUSTOMERS
4	СЧЕТ КЛИЕНТА	CUSTOMER'S ACCOUNT
5	ОСНОВНЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИНВЕСТИРОВАНИЕМ В ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ	MAIN RISKS ASSOCIATED WITH INVESTING IN FINANCIAL INSTRUMENTS IN THE INTERNATIONAL FINANCIAL MARKETS
6	КЛИЕНТСКИЕ ПОРУЧЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ	CUSTOMER ORDERS AND COMPANY REPORTING TO THE CUSTOMER
7	ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАРЖИНАЛЬНЫХ ЗАЙМОВ	MARGIN LOANS TRANSACTIONS RULES
8	РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА УЧАСТИЯ В IPO И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ФОРВАРДНЫХ КОНТРАКТОВ	REGULATION OF THE PROCEDURE FOR PARTICIPATION IN IPO AND ENTERING INTO FORWARD CONTRACTS
9	УЧЕТ, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ	RECORDKEEPING, SAFEKEEPING AND USING THE FUNDS AND FINANCIAL INSTRUMENTS
10	СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА	ONLINE TRADING SYSTEM
11	ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ КОМПАНИИ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ	PAYMENT FOR SERVICES AND REIMBURSEMENT OF EXPENSES OF THE COMPANY AND THIRD PARTIES
12	ВЗАИМОЗАЧЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	MUTUAL SETOFF OF LIABILITIES
13	БЕЗДЕЙСТВУЮЩИЕ СЧЕТА	INACTIVE ACCOUNTS
14	КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ	CONFLICT OF INTEREST
15	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	LIABILITY
16	РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА	RISKS AND LIABILITY OF THE CUSTOMER
17	ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ	ANTI-MONEY LAUNDERING PROVISIONS

18	СПОСОБЫ И ПРОЦЕДУРЫ КОММУНИКАЦИИ	COMMUNICATION METHODS AND PROCEDURES
19	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA
20	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	DISPUTE SETTLEMENT PROCEDURE
21	СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ СТОРОН	VALIDITY PERIOD, AMENDMENT AND TERMINATION OF LEGAL RELATIONS OF THE PARTIES
22	NASDAQ GLOBAL DATA	NASDAQ GLOBAL DATA
A	ПРИЛОЖЕНИЯ	ANNEXES

1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	GENERAL PROVISIONS
1.1.	Настоящий Регламент оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг (далее – " Регламент ") определяет порядок и условия предоставления компанией Freedom Finance Global PLC (далее – " Компания ") брокерских (агентских) услуг физическим и юридическим лицам (далее – " Клиент ").	These Regulations on the provision of brokerage (agency) services in the securities market (the " Regulations ") determines the procedure and conditions for the provision of brokerage (agency) services to individuals and legal entities (the " Customer/Client ") by Freedom Finance Global PLC (the " Company ").
1.2.	Далее по тексту настоящего Регламента Компания и Клиент раздельно упоминаются как "Сторона", вместе именуются "Стороны".	Hereinafter in these Regulations, the Company and the Customer are individually referred to as the Party, and collectively referred to as the Parties.
1.3.	<p>Общие сведения о Компании Наименование: Freedom Finance Global PLC Бизнес идентификационный номер: 200240900095 Дата регистрации: 14 февраля 2020 года Регистрирующий орган: Комитет Международного финансового центра "Астана" по регулированию финансовых услуг</p> <p>Контактные данные Компании: Телефон: +7 7172 727555 или 7555 (бесплатно со всех операторов) E-mail: info@ffin.global Вебсайт: https://ffin.global Адрес Компании доступен на вебсайте Компании: https://ffin.global</p> <p>100% акций Компании принадлежат компании Freedom Holding Corp., зарегистрированной по адресу: 1930 Village Ctr. Cir. #3-6972, Las Vegas, Nevada 89134, Nevada, USA</p>	<p>General information about the Company Name: Freedom Finance Global PLC Business Identification Number: 200240900095 Registration date: February 14, 2020 Registration Authority: Astana Financial Services Authority</p> <p>Company contact details: Telephone: +7 7172 727555 or 7555 (free from mobile) E-mail: info@ffin.global Website: https://ffin.global Address of the Company is available at the Company's Website: https://ffin.global</p> <p>100% of the Company's shares are owned by Freedom Holding Corp., with the registered address at: 1930 Village Ctr. Cir. #3-6972, Las Vegas, Nevada 89134, Nevada, USA</p>
1.4.	Компания надлежащим образом уполномочена Комитетом Международного финансового центра "Астана" по регулированию финансовых услуг (далее – " AFSA ") на оказание регулируемых инвестиционных услуг на рынке ценных бумаг.	The Company is duly authorized by the Astana Financial Services Authority (the " AFSA ") to provide regulated investment services in the securities market.
1.5.	<p>Лицензия № AFSA-A-LA-2020-0019 (далее – "Лицензия") выдана AFSA на оказание следующих инвестиционных услуг:</p> <p>(1) Сделки с инвестициями в качестве Принципала;</p> <p>(2) Сделки с инвестициями в качестве Агента;</p>	<p>License No. AFSA-A-LA-2020-0019 (the "License") is issued by the AFSA for the provision of the following investment services:</p> <p>(1) Dealing in Investments as a Principal;</p> <p>(2) Dealing in Investments as an Agent;</p>

- | | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| (3) Управление инвестициями; | (3) Managing Investments; |
| (4) Предоставление консультаций по инвестициям; | (4) Advising on Investments; |
| (5) Организация сделок с инвестициями. | (5) Arranging Deals in Investments. |

- 1.6. В соответствии с положениями настоящего Регламента Клиент имеет намерение инвестировать в ценные бумаги и другие финансовые инструменты на финансовых рынках в соответствии с применимым правом.
- In accordance with the provisions of these Regulations, the Customer intends to invest in securities and other financial instruments in the financial markets in accordance with applicable law.
- 1.7. Клиент назначает Компанию своим агентом, предоставляет все полномочия действовать в соответствии с инструкциями и поручениями Клиента (далее – "**Поручение**" или "**Поручения**") и положениями настоящего Регламента (если иное не предусмотрено применимым законодательством) и Клиент обязуется предпринимать все разумные и необходимые действия при реализации своих прав и обязанностей согласно положениям настоящего Регламента.
- The Customer appoints the Company as its agent, grants all powers to act in accordance with the instructions and orders of the Customer (the "**Order**" or "**Orders**") and the provisions of these Regulations (unless otherwise provided by the applicable law) and the Customer undertakes to take all reasonable and necessary actions when exercising his rights and obligations in accordance with the provisions of these Regulations.
- 1.8. Клиент подтверждает свою дееспособность и правоспособность для подписания заявления о присоединении к настоящему Регламенту, а также свою осведомленность о нормативно-правовых актах, действующих на территории страны своего проживания, в отношении законности действий, совершаемых в соответствии с настоящим Регламентом.
- The Customer confirms its legal status and capacity to sign the application for accession to these Regulations, as well as his awareness of the content of the regulatory legal acts in force in the territory of his country of residence, in relation to the legality of actions to be taken in accordance with these Regulations.
- 1.9. Компания предоставляет доступ к рынкам ценных бумаг, функционирующим в различных юрисдикциях и финансовым инструментам, находящимся или выпущенным в соответствии с законодательством таких юрисдикций. Клиент подтверждает, что он будет соблюдать законодательство Международного финансового центра "Астана" (далее – "**МФЦА**"), законодательство страны проживания Клиента, или законодательство страны, гражданином которой является Клиент. Сделки на регулируемых рынках совершаются согласно законодательству страны нахождения регулируемого рынка и в соответствии с правилами, нормативами, договорами соответствующих регуляторов рынка и организаторов торгов на рынке капитала.
- The Company provides access to the securities markets operating in various jurisdictions and financial instruments located or issued in accordance with the laws of such jurisdictions. The Customer confirms that he will comply with the legislation of the Astana International Financial Centre (the "**AIFC**"), the legislation of the Customer's country of residence, and the legislation of the country whose citizen the Customer is. Regulated market transactions are carried out in accordance with the legislation of the country where the regulated market is located and in accordance with the rules, regulations, agreements of the relevant market regulators and trading authorities in the capital market.

- 1.10. Принятие и согласие Клиента с условиями настоящего Регламента происходит путем подписания Клиентом Заявления о присоединении к Регламенту по форме Приложения 1 к настоящему Регламенту (далее – "**Заявление**"), либо подписания Сторонами брокерского договора. Настоящий Регламент и подписанное Клиентом Заявление образуют договор между Сторонами, регулирующий правоотношения Сторон, складывающиеся в процессе оказания брокерских (агентских) услуг.
- The Customer accepts and agrees with the terms of these Regulations by signing an Application for accession to the Regulations in the form of Annex 1 to these Regulations (the "**Application**"), or by signing a brokerage agreement by the Parties. These Regulations and the Application signed by the Customer form an agreement between the Parties governing the legal relations between the Parties arising in the process of providing brokerage (agency) services.
- 1.11. Клиент подписывает Заявление лично (всеми доступными способами, включая, но не ограничиваясь, электронной подписью или посредством смс кода, направляемого на авторизованный мобильный номер Клиента) или через своего представителя (только для юридических лиц), действующего на основании документа, подтверждающего полномочия представителя Клиента на совершение операций с деньгами и (или) иным имуществом от имени клиента, в том числе на подписание документов клиента.
- The Customer signs the Application personally (by all available means, including, but not limited to, electronic signature or via SMS code sent to the authorized mobile number of the Client) or through his representative (only for legal entities), acting on the basis of a document confirming the authority of the Customer's representative to carry out transactions with money and (or) other property on behalf of the Customer, as well as to sign the Customer's documents.
- 1.12. До подписания Заявления Клиент обязуется детально ознакомиться и убедиться, что понимает каждый пункт настоящего Регламента и приложений к нему.
- Before signing the Application, the Customer undertakes to familiarize himself in detail and make sure that he understands each paragraph of these Regulations and annexes thereto.
- 1.13. Настоящий Регламент не является публичной офертой. Компания вправе отказать любому лицу в присоединении к Регламенту по своему усмотрению и без объяснения причин.
- These Regulations do not constitute a public offer. The company has the right to refuse any person to join the Regulations at its own discretion and without disclosing the reason.
- 1.14. Если какое-нибудь положение настоящего Регламента является недействительным или станет таковым, оно не влечет за собой недействительности каких-либо иных положений настоящего Регламента и недействительности Регламента в целом.
- If any provision of these Regulations is, or becomes, invalid or becomes so, it does not entail the invalidity of any other provisions of these Regulations and the invalidity of the Regulations as a whole.
- 1.15. Настоящий Регламент составлен на русском и английском языках. В случае расхождения русского и английского текстов приоритет имеет текст, составленный на английском языке. Толкование терминов и юридических понятий, содержащихся в настоящем Регламенте, соответствует терминам и понятиям действующего законодательства и правовой
- These Regulations are drawn up in Russian and English. In the event of a discrepancy between the Russian and English texts, the text drawn up in English shall prevail. The interpretation of the terms and legal concepts contained in these Regulations conforms to the terms and concepts of the current legislation and legal practice of the AIFC.

практики МФЦА.

- 1.16. Настоящий Регламент регулируется These Regulations are governed by the legislation of законодательством МФЦА. the AIFC.

2	ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ КОМПАНИИ	FINANCIAL SERVICES OF THE COMPANY
<p>2.1. Компания оказывает Клиенту брокерские (агентские) услуги на регулируемых и / или на нерегулируемых ("внебиржевые" ("ОТС") сделки) финансовых рынках (далее также – "Услуга" или "Услуги").</p> <p>Регулируемый рынок – многосторонняя система, регулируемая или управляемая оператором рынка, которая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сводит вместе или обеспечивает сведение интересов третьих лиц по купле-продаже финансовых инструментов, и - в рамках которой в соответствии с нормами, не являющимися диспозитивными, происходит совершение сделок с финансовыми инструментами, допущенными к торгам согласно соответствующим правилам; - должна функционировать непрерывно и подчиняться соответствующим положениям законодательства. <p>Внебиржевая сделка (ОТС – over the counter) – это сделка с финансовым инструментом (акция, облигация, депозитарная расписка), заключённая сторонами не через биржу (регулируемый рынок).</p> <p>2.2. Для целей данного Регламента под "портфелем" подразумевается все денежные средства и финансовые инструменты, принадлежащие Клиенту.</p> <p>2.3. Компания вправе передать исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту третьим лицам (далее – "Суб-брокеры"), как на регулируемом рынке, так и на нерегулируемом рынке (ОТС), на условиях обслуживания, устанавливаемых Суб-брокерами.</p> <p>Список Суб-брокеров доступен на вебсайте Компании: https://ffin.global.</p> <p>2.4. Клиент понимает и признает, что Компания не</p>	<p>The Company provides the Customer with brokerage (agency) services in regulated and/or non-regulated (over the counter ("ОТС") transactions) financial markets (the "Service" or "Services").</p> <p>Regulated market is a multilateral system regulated and/or managed by a market operator that:</p> <ul style="list-style-type: none"> - brings together or ensures the convergence of the interests of third parties in the purchase and sale of financial instruments, and - within the framework of which, in accordance with the norms that are not provisional, the transactions with financial instruments admitted to trading in accordance with the relevant rules are performed; - shall function continuously and be subject to the relevant provisions of the law. <p>OTC transaction (OTC – over the counter) is a transaction with a financial instrument (share, bond, depositary receipt), concluded by the parties not through the exchange (regulated market).</p> <p>For the purposes of these Regulations, portfolio shall mean all funds and financial instruments owned by the Customer.</p> <p>The Company has the right to delegate the performance of its obligations under these Regulations to third parties (the "Sub-brokers"), both in the regulated market and in the open market (OTC), on the terms of service established by Sub-brokers.</p> <p>The list of the Sub-brokers is available on the Company's website: https://ffin.global.</p> <p>The Customer understands and admits that the</p>	

обязана предоставлять Клиенту консультации по юридическим, налоговым и/или инвестиционным вопросам. Клиент признает, что Компания обслуживает его торговый счет исключительно на основании подписываемых им соглашений, договоров и заявлений.

Company is not obliged to provide the Customer with legal, tax and/or investment advice. The Customer admits that the Company serves his trading account based solely on agreements, contracts and statements signed by him.

3	КЛАССИФИКАЦИЯ КЛИЕНТОВ	CLASSIFICATION OF THE CUSTOMERS
<p>3.1. В соответствии с требованиями Правил ведения бизнеса МФЦА, на основе информации, предоставляемой Клиентом, Компания должна провести классификацию Клиента в отношении предлагаемых ему продуктов и услуг. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент признает и подтверждает, что он ознакомился, понимает и согласен со способом классификации клиентов, информация о котором представляется Компанией во время присоединения Клиента к Регламенту в соответствии с Приложением 5 к настоящему Регламенту.</p>	<p>In accordance with the requirements of the AIFC Conduct of Business Rules, based on the information provided by the Customer, the Company shall classify the Customer in relation to the products and services offered to him. By accepting the terms of these Regulations, the Customer shall acknowledge and confirm that he has read, understood and agreed with the method of classification of the customers, information about which is provided by the Company when the Customer joins the Regulations in accordance with Annex 5 to these Regulations.</p>	
4	СЧЕТ КЛИЕНТА	CUSTOMER'S ACCOUNT
<p>4.1. С целью совершения операций с финансовыми инструментами, предлагаемых Компанией, Компания открывает Счет Клиенту. Для открытия Счета Клиент должен заполнить Анкету, подписать Заявление о присоединении к настоящему Регламенту/подписать брокерский договор и предоставить Компании необходимые документы.</p> <p>4.2. После рассмотрения сведений и документов, предоставленных Клиентом, Компания извещает Клиента о своем решении об открытии Счета.</p> <p>В случае, если предоставленные Клиентом документы не удовлетворяют установленным требованиям, Компания имеет право отказать Клиенту в открытии и ведении Счета, о чем обязана письменно уведомить Клиента.</p> <p>4.3. При открытии Счета Клиенту автоматически открывается специальный накопительный субсчет – D-Счет с целью предоставления возможности Клиенту перевести на него остатки денежных средств и получать процентное вознаграждение по остаткам денежных средств.</p> <p>Получение вознаграждения Клиентом достигается путем автоматических операций по</p>	<p>In order to perform the transactions with financial instruments offered by the Company, the Company opens an Account for the Customer. To open an Account, the Customer has to fill out an Application Form, sign an Application for accession to these Regulations/sign a brokerage agreement and provide the Company with the necessary documents.</p> <p>After reviewing the information and documents provided by the Customer, the Company notifies the Customer of its decision to open an account.</p> <p>If the documents provided by the Customer do not meet the established requirements, the Company has the right to refuse the Customer to open and maintain an Account, and the Company shall notify the Customer thereof in writing.</p> <p>When opening the Account, a special saving sub-account, D-Account, is automatically opened for the Customer to enable the Customer to transfer cash balances to it and receive an interest on the cash balances.</p> <p>Receipt of interest by the Customer is achieved through automatic transactions on exchange of</p>	

обмену денежными средствами, в которых заключение сделки о продаже (покупке) денежных средств сопровождается заключением встречной сделки об обратной покупке (продаже) предмета первой сделки через определенный период времени на тех же или иных условиях (далее – "**Программа**").

funds under which the conclusion of a transaction on the sale (purchase) of funds is accompanied by the conclusion of a reverse transaction on the purchase (sale) of the object of the first transaction after a certain period, on the same or different terms (the "**Program**").

Участие Клиента в Программе осуществляется по желанию Клиента. За открытие и сопровождение D-Счета плата Компанией не взимается. Перевод денежных средств на D-Счет является выражением согласия участия в Программе.

The Client participates in the Program at his own discretion. The Company does not charge any fees for opening and maintaining the D-Account. Transfer of money to the D-Account is an expression to participate in the Program.

Механизм реализации Программы и порядок начисления вознаграждения указаны в Приложении 6 к настоящему Регламенту.

The mechanism of implementation of the Program and the accrual of interest are detailed in Annex 6 to these Regulations.

Клиент не может использовать D-Счет с целью совершения операций с финансовыми инструментами на рынке ценных бумаг, а также использовать D-Счет для совершения платежей в пользу третьих лиц.

The Customer cannot use the D-Account for the purpose of performing transactions with financial instruments in the securities market, as well as use this D-Account to make payments in favor of third parties.

Переводя свои денежные средства на D-Счет, Клиент тем самым дает согласие на использование денежных средств, находящихся на его D-Счете, для осуществления операций в рамках реализации Программы до момента их востребования Клиентом.

By transferring his funds to the D-Account, the Customer thereby gives consent to the use the funds on the D-Account for the transactions under the Program by the Company until they are demanded by the Customer.

В случаях, когда на D-Счете образуется отрицательный остаток, Компания вправе и уполномочена Клиентом на восстановление положительного баланса по D-Счету путем перевода денежных средств с торгового Счета Клиента.

If the D-Account has a negative balance, the Company has a right and is authorized by the Client to restore positive balance in the D-Account by transferring funds from the Client's trading account.

4.4 Клиент вправе пополнить Счет/D-Счет в каждой из следующих валют: тенге, российские рубли, доллары США и Евро.

The Client has the right to credit his Account/D-Account with any of the following currencies: tenge, Russian Ruble, U.S. Dollars and Euro.

<p>5 ОСНОВНЫЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИНВЕСТИРОВАНИЕМ В ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ НА МЕЖДУНАРОДНЫХ ФИНАНСОВЫХ РЫНКАХ</p>	<p>MAIN RISKS ASSOCIATED WITH INVESTING IN FINANCIAL INSTRUMENTS IN THE INTERNATIONAL FINANCIAL MARKETS</p>
<p>5.1. Инвестиционные риски по облигациям / долгосрочным долговым обязательствам</p> <p>5.1.1 <u>Кредитный риск</u> Кредитоспособность должника должна учитываться при принятии инвестиционного решения. Необходимо обращать внимание на</p>	<p>Investment risks on bonds/long-term debt liabilities</p> <p><u>Credit risk</u> The creditworthiness of the debtor shall be taken into account when making an investment decision. It is necessary to pay attention to credit ratings</p>

кредитные рейтинги (оценку платежеспособности должника), выпускаемые независимыми рейтинговыми агентствами. (assessment of the debtor's financial solvency) issued by independent rating agencies.

5.1.2 Валютный риск

При продаже облигации до погашения, стоимость ценных бумаг с фиксированной ставкой дохода может снизиться, если процентная ставка по облигациям с сопоставимым сроком обращения растет. И наоборот, облигации вырастут в цене, если процентная ставка по облигациям с сопоставимым сроком обращения снизится.

Foreign Exchange Risk

When a bond is sold before maturity, the cost of fixed income securities may decrease if the interest rate on bonds with a comparable maturity increases. To the contrary, bonds will go up in price if the interest rate on bonds with a comparable maturity decreases.

5.1.3 Риск ликвидности облигаций

На низколиквидном рынке существует риск невозможности продажи определенных облигаций, и их придется держать до погашения.

Bond liquidity risk

In a low liquid market, there is a risk that certain bonds may not be sold and will have to be held until maturity.

5.2. **Инвестиционные риски по акциям**

5.2.1 Рыночный риск

На стоимость акций влияют различные факторы, включая бизнес-направление соответствующей компании, рыночную конъюнктуру и политическую обстановку в целом.

Investment risks on shares

Market risk

Various factors affect the value of stock, including the business line of the respective company, market conditions and the general political environment.

5.2.2 Кредитный риск

Акционеры владеют долей в компании. Это означает, что их финансовые вложения могут оказаться бесполезными, особенно если компания становится банкротом.

Credit risk

Shareholders own a share in the company. This means that their financial investments may be of no avail, especially if the company goes bankrupt.

5.2.3 Риск ликвидности акций

На низколиквидном рынке могут возникать риски, связанные с невозможностью продажи акций без существенных потерь (изменений стоимости актива).

Shares liquidity risk

In a low-liquid market, there may be the risks associated with the impossibility of selling shares without significant losses (changes in the value of an asset).

5.3. **Инвестиционные риски по инвестиционным фондам**

5.3.1 Риски по паям инвестиционного фонда

Риски по паям инвестиционного фонда зависят от инвестиционной политики фонда и рыночной конъюнктуры.

Investment risks for investment funds

Risks on participation units of an investment fund

Risks on participation units of an investment fund depend on the fund's investment policy and market conditions.

Паи инвестиционного фонда можно, как правило, продать в любое время, при этом на практике они приносят прибыль при условии владения ими в течение длительного периода времени (в среднем от трех лет и более), за исключением фондов денежного рынка.

Participation units in an investment fund may commonly be sold at any time, while in practice they are profitable if held for a long period of time (on average for three years or more), with the exception of money market funds.

5.3.2. Налоговые расчеты

Налоговый режим, применяемый в отношении прибыли от инвестиционных фондов, может варьироваться в соответствии с типом инвестиционного фонда.

Tax calculation

The tax treatment applied to the profits from investment funds may vary according to the type of investment fund.

5.4. Риски при Интернет-трейдинге

5.4.1. При выставлении заявок Клиентом через торговые системы существуют следующие риски:

- при высоком интернет-трафике могут возникнуть задержки в доступе к данным учетной записи Клиента из-за ограничений пропускной способности системы;
- на скорость отклика системы могут оказать негативное воздействие условия волатильности рынка;
- перебой в работе и/или задержки системы в результате сбоев электропитания, программных сбоев или высокой торговой активности;
- в период повышенной волатильности (это статистический показатель, характеризующий тенденцию изменчивости цены) может возникнуть проблема невозможности разместить заявку на покупку или продажу, либо ее несвоевременной подачи;
- неисправность оборудования, сбой в работе программного обеспечения, проблема со связью, энергоснабжением, иные причины технического характера, в результате чего подача Поручения может оказаться невозможной в определенный момент времени, либо Поручение Клиента может быть не исполнено (частично или полностью) или исполнено не в соответствии с указаниями Клиента;
- задержка котировок, снижение производительности системы, а также другие факторы, зависящие от компьютерной системы и Интернет-провайдера, и находящиеся вне контроля Компании;
- совершение Клиентом случайных ошибок

Online trading risks

The following risks are associated with the Customer placing orders via trading systems:

- high Internet traffic may cause delays in accessing the Customer's account due to limitations in the connection capacity;
- the system response speed may be negatively affected by market volatility conditions;
- interruption in operation and/or system delays as a result of power failures, software failures or high trading activity;
- in a period of heightened volatility (this is a statistical indicator characterizing the trend of price volatility), there may be a problem of impossibility to submit an order to buy or sell, or its late submission;
- equipment failure, software failure, communication and power supply problems, other technical reasons, as a result of which the submission of the Order may be impossible at a certain point in time, or the Order of the Customer may not be executed (partially or completely) or executed not in compliance with the instructions of the Customer;
- delayed quotations, decreased system productivity, as well as other factors that depend on the computer system and the Internet provider, and are beyond the control of the Company;
- the Customer makes random errors when

при подаче Поручения (подача Поручения Клиентом не в соответствии с его действительными намерениями), в том числе, по причине недостаточного знания Клиентом порядка эксплуатации Информационной торговой системы и/или недостаточных практических навыков;

- несанкционированный доступ третьих лиц к Рабочему месту Клиента, совершение действий на Рабочем месте Клиента с использованием Ключевого носителя и/или пароля, иных конфиденциальных данных Клиента лицом, не имеющим на то полномочий.

submitting the Order (the Customer submits the Order not in accordance with his actual intents), including due to insufficient knowledge by the Customer of the procedure for operating the Information Trading System and / or insufficient practical skills;

- unauthorized access of third parties to the Customer's Workplace, performing actions at the Customer's Workplace using the Key carrier and/or password, other confidential data of the Customer by a person who does not have the authority to do so.

5.4.2. Настоящим Клиент выражает согласие с тем, что он ознакомился и понял информацию, изложенную Компанией в Декларации о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг (Приложение 4), которая была предоставлена Клиенту в процессе открытия Счета. Данная информация также доступна на вебсайте Компании.

The Customer hereby agrees that he has read and understood the information set forth by the Company in the Risk Disclosure Statement regarding the risks associated with operations in the securities market (Annex 4), which was provided to the Customer in the process of opening an Account. This information is also available on the Company's website.

6 КЛИЕНТСКИЕ ПОРУЧЕНИЯ И ОТЧЕТНОСТЬ КОМПАНИИ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ	CUSTOMER ORDERS AND COMPANY REPORTING TO THE CUSTOMER
<p>6.1. Компания принимает Поручения от Клиентов на совершение торговых и неторговых операций в любое время и исполняет Поручения в течение рабочего времени Компании, указанного на сайте Компании (www.ffin.global), с учетом режима работы торговых площадок.</p> <p>Клиент может определить условия, при которых Поручение в отношении сделки на Регулируемом рынке должно исполняться. Стоит отметить следующие основные Поручения под условием:</p> <p>Поручение "Take Profit" — Поручение для фиксации прибыли Клиента. Поручение такого типа активируется в момент достижения цены, заданной в Поручении, и исполняется по рыночной цене финансового инструмента на момент исполнения. Рыночная цена исполнения может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону от цены, указанной в Поручении.</p> <p>Поручение "Stop Loss" — Поручение для сокращения убытков Клиента. Поручение такого</p>	<p>The Company accepts Orders from the Customer to perform trading and non-trading operations at any time and executes Orders during the Company's working hours indicated on the Company's website (www.ffin.global), taking into account the operating hours of trading platforms.</p> <p>The Customer may determine the conditions under which the Order in respect of the transaction on the Regulated Market shall be executed. The following main types of conditional Orders should be noted:</p> <p>"Take Profit" Order – an Order for fixing the Customer's profit. The Order of this type shall be activated at the moment when the price indicated in the Order is reached and executed at the market price of the financial instrument prevailing at the time of execution. The market price may be lower or higher than the price specified in the Order.</p> <p>"Stop Loss" Order – an Order for reducing losses of the Customer. The order of this type shall be</p>

типа активируется в момент достижения цены, заданной в Поручении, и исполняется по рыночной цене финансового инструмента на момент исполнения. Рыночная цена исполнения может отличаться как в меньшую, так и в большую сторону от цены, указанной в Поручении.

Поручение "Limit" – активацией данного типа Поручения является достижение значения цены, указанной в Поручении. При этом, не ограничиваясь условиями высокой волатильности финансового инструмента, операционной задержки, недостаточности предложения по финансовому инструменту, Поручение будет исполнено по значению цены, указанной в Поручении либо по наилучшей рыночной цене, сложившейся на момент фактического исполнения.

activated the moment when the price indicated in the Order is reached and executed at the market price of the financial instrument prevailing at the time of execution. The market price may be lower or higher than the price specified in the Order.

"Limit" Order – an Order of this type shall be activated the moment when the price indicated in the Order is reached. The Order shall be executed at the value of the price indicated in the Order or at the best market price prevailing on the date of actual execution notwithstanding the conditions of high volatility of the financial instrument, operational delays or insufficient supply of the financial instrument.

6.2. Клиент направляет в Компанию Поручения на совершение сделок с финансовыми инструментами следующими способами:

- (a) при помощи Систем Интернет-трейдинга (описан в пункте 10 настоящего Регламента);
- (b) по телефону;
- (c) в письменном виде через авторизованную электронную почту Клиента.

The Customer sends to the Company the Orders to execute transactions with financial instruments in the following ways:

- (a) using Online Trading Systems (described in clause 10 of these Regulations);
- (b) by telephone;
- (c) in writing through the Customer's authorized email.

6.3. При заключении сделки при помощи Систем Интернет-трейдинга Клиент самостоятельно совершает сделки с использованием прямого доступа к рынкам на основании инструкции пользователя системы.

When concluding a transaction using Online Trading Systems, the Customer independently makes transactions using direct access to the markets based on the system user's instructions.

6.4. При заключении сделки по телефону или в письменной форме Клиент называет трейдеру следующую информацию в указанном ниже порядке:

When concluding a transaction by telephone or in writing, the Customer gives the following information to the trader in the following order:

- (1) Свою фамилию, имя, отчество;
- (2) Номер торгового счета;
- (3) Тикер ценной бумаги;
- (4) Тип заявки (Лимитированная, Рыночная, Стоп);

- (1) His/her surname, first name, patronymic;
- (2) Trading account number;
- (3) Ticker of the security;
- (4) Type of order (Limited, Market, Stop);

- | | |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| (5) Сторону заявки (Покупка, Продажа); | (5) Order direction (Purchase, Sale); |
| (6) Количество ценных бумаг; | (6) Number of securities; |
| (7) Цену заявки; | (7) The order price; |
| (8) Срок, на который выставляется заявка. | (8) The term for which the order is submitted. |

Поручение по телефону

После получения всей необходимой информации по телефону, трейдер должен повторить параметры заявки Клиенту.

- (1) При условии, что трейдер повторил параметры заявки верно, на запрос о подтверждении Клиент должен произнести: "Подтверждаю".
- (2) В случае неверного повторения параметров заявки, на запрос о подтверждении Клиент должен произнести: "Неверно" и повторно произнести корректные параметры заявки.

После подтверждения трейдер совершает сделку.

Письменное поручение

После совершения сделки Трейдер информирует Клиента об исполнении заявки путем отправки ответа на электронную почту Клиента, зарегистрированную в информационной системе, в котором указывает количество ценных бумаг и цену исполнения, если сделка была исполнена в тот же момент. Если исполнение сделки было позднее, то Клиент получает информацию обо всех параметрах исполнения сделки из Брокерского Отчета.

- 6.5. При исполнении Поручений от Клиента Компания действует в соответствии с Правилами ведения бизнеса МФЦА.

В соответствии с Правилами ведения бизнеса МФЦА, при выполнении какой-либо транзакции для Клиента, Компания должна предпринять все достаточные шаги для получения наилучшего возможного результата для Клиента с учетом доступной информации.

- 6.6. Уведомление об исполнении Поручения с

Order by telephone

After receiving all the necessary information by telephone, the trader has to repeat the parameters of the order to the Customer.

- (1) Provided that the trader repeated the parameters of the order correctly, the Customer has to say: "I confirm" to the confirmation request.
- (2) If the order parameters are repeated incorrectly, the Customer has to say: "Incorrect" to the confirmation request and repeat the correct order parameters.

After confirmation, the trader makes a transaction.

Written order

After making the transaction, the Trader informs the Customer about execution of the order by sending a response to the Customer's e-mail registered in the information system, in which he indicates the number of securities and the execution price, if the transaction was executed at the same moment. If the transaction is executed later, the Customer receives information about all parameters of the transaction execution from the Brokerage Report.

- When executing Orders from the Customer, the Company acts in accordance with the AIFC Conduct of Business Rules.

In accordance with the AIFC Conduct of Business Rules, when making any transaction for a Customer, the Company shall take all sufficient steps to obtain the best possible result for the Customer, taking into account the information available.

- The notification on the execution of the Order with

информацией относительно выполнения каждого Поручения Клиента должно быть направлено Клиенту надежным способом после подтверждения от третьей стороны о совершении сделки, но не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня после исполнения поручения.

information regarding the execution of each Order of the Customer shall be sent to the Customer in a reliable way after confirmation from a third party about the execution of the transaction, but no later than 2 (two) working days after the execution of the order.

6.7. Компания вправе отказать в выполнении Поручения Клиента, если такие поручения ведут или могут привести к нарушениям законодательства, которым деятельность Компании регулируется. Компания вправе предпринимать любые действия, которые посчитает необходимыми для соблюдения соответствующих требований законодательства.

The Company has the right to refuse to execute the Customer's Order if such orders lead or may lead to violations of the legislation that regulates the Company's activities. The company has the right to take any action that it deems necessary to comply with the relevant legal requirements.

6.8. Клиент вправе подать Поручение на вывод денежных средств со своего счета при отсутствии задолженности, обязательств Клиента перед Компанией, либо заблокированных активов, а также после возмещения всех затрат и расходов, связанных с данным переводом. Денежные средства будут переведены Клиенту только безналичным способом на банковский счет Клиента, указанный в личном кабинете Клиента в Системе Интернет Трейдинга, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Компанией, подписанного Клиентом Поручения на вывод Денежных средств.

The Customer has the right to submit an Order to withdraw the funds from his account in the absence of debts, liabilities of the Customer to the Company, or blocked assets, as well as after reimbursement of all costs and expenses associated with this transfer. Funds will be transferred to the Customer only by non-cash method to the Customer's bank account specified in the Customer's Personal Account in the Online Trading System, within 10 (ten) working days from the date of receipt by the Company of the Order to withdraw the Funds signed by the Customer.

Подписание Поручения производится через одноразовый смс код, направляемый на авторизованный мобильный номер Клиента, указанный при регистрации Клиента.

The Order is signed through a one-time SMS code sent to the Customer's authorized mobile phone number specified during the Customer's registration.

6.9. Ежедневно Компания предоставляет Клиенту Брокерские отчеты. Отчеты предоставляются в течение рабочего дня, следующего за днем совершения торговых операций. Отчет может быть получен посредством Системы Интернет Трейдинга.

The Company provides the Customer with Brokerage Reports on a daily basis. Reports are provided during the working day following the day of trading operations. Report may be received via the Online Trading System.

6.10. По требованию Клиента Компания может предоставить Отчеты за определенный период. Срок предоставления Отчета за период составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Компанией письменного запроса со стороны Клиента.

At the Customer's request, the Company may provide Reports for a certain period. The deadline for submitting the Report for the period is no more than 5 (five) working days from the date the Company receives a written request from the Customer.

6.11. Клиент может выразить свое несогласие с предоставленной в Отчете информацией путем

The Customer may express his disagreement with the information provided in the Report by sending a

направления письменного возражения Компании не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты отправки Отчета Клиенту. В случае, если Клиент не направил письменное возражение в Компанию в течение указанного срока, Отчет считается принятым Клиентом без замечаний и Клиент выражает свое полное согласие по всем позициям, указанным в полученном Отчете. Клиент может направить возражение в электронном виде с авторизованной электронной почты или через Систему Интернет Трейдинга, а также лично в письменном виде представить возражение в Компанию в соответствии с Порядком разрешения споров описанном в разделе 20 данного Регламента.

written objection to the Company no later than 3 (three) working days from the date of sending the Report to the Customer. If the Customer has not sent a written objection to the Company within the specified period, the Report is considered to be accepted by the Customer without comments and the Customer expresses his unconditional agreement with all items specified in the Report received. The Customer may send an objection in electronic from an authorized e-mail or through the Online Trading System, as well as personally submit an objection to the Company in writing in accordance with the Dispute Settlement Procedure described in section 20 of these Regulations.

<p>7 ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАРЖИНАЛЬНЫХ ЗАЙМОВ</p> <p>7.1. На условиях Приложения 7 к настоящему Регламенту Компания может предоставлять Клиенту займы для совершения сделок по купле-продаже финансовых инструментов при отсутствии у него необходимых для этого денежных средств и финансовых инструментов (далее – "Маржинальные займы").</p> <p>Предоставление Маржинальных займов является правом, а не обязательством Компании. Во избежание сомнений Компания может отказать в предоставлении Маржинального займа.</p> <p>Порядок совершения таких сделок регулируются Правилами совершения сделок с использованием маржинальных займов согласно Приложения 7 к настоящему Регламенту. Возможность использования Маржинальных займов является правом Клиента, а не его обязательством.</p>	<p>MARGIN LOANS TRANSACTIONS RULES</p> <p>The Company may provide the Customers with loans for making transactions for the purchase and sale of financial instruments in the absence of the necessary funds and financial instruments for this (the "Margin Loans") in accordance with the terms of Annex 7 hereto.</p> <p>Provision of Margin Loans is the right and not an obligation of the Company. For the avoidance of doubt, the Company has the right to refuse to provide a Margin Loan.</p> <p>The procedure for making such transactions is governed by the Margin Loans Transactions Rules in accordance with the Annex 7 to these Regulations. The possibility to use Margin Loans is the right and not an obligation of the Customer.</p>
<p>8 РЕГУЛИРОВАНИЕ ПОРЯДКА УЧАСТИЯ В IPO И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ФОРВАРДНЫХ КОНТРАКТОВ</p> <p>8.1. Компания вправе предоставить Клиентам возможность совершения сделок в рамках Первичных публичных размещений (IPO) или Вторичных публичных размещений (SPO) (далее – "IPO", безотносительно).</p> <p>8.2. Клиент соглашается с тем, что условия участия в IPO предусматривают Период блокировки</p>	<p>REGULATION OF THE PROCEDURE FOR PARTICIPATION IN IPO AND ENTERING INTO FORWARD CONTRACTS</p> <p>The Company has the right to provide the Customers with the opportunity to make transactions within the framework of Initial Public Offering (IPO) or Secondary Public Offering (SPO) (the "IPO", irrespectively).</p> <p>The Customer agrees that the conditions for participation in the IPO provide for a Lockup Period</p>

(lockup), действующий в течение 93 дней (может быть изменено по усмотрению Компании) со дня размещения ценных бумаг. В течение Периода блокировки Клиент не может продавать, переводить, отчуждать и иным способом распоряжаться активами, полученными в рамках IPO.

Клиент признает и соглашается на все ограничения Периода блокировки, которые могут быть в рамках Первичного размещения и освобождает Компанию от притязаний на возмещение любых убытков, потерь, недополученной прибыли, любых других исков и требований, которые могут возникнуть в результате Периода блокировки.

- 8.3 В течение периода блокировки Компания вправе предоставить Клиенту возможность заключать форвардные контракты на соответствующий финансовый инструмент, приобретенный в рамках IPO. Такой форвардный контракт может быть заключен только в пределах количества ценных бумаг, приобретенных в рамках IPO.
- 8.4 Клиент принимает и соглашается, что его заявка по участию в IPO может быть не удовлетворена или удовлетворена не в полном объеме.
- 8.5 Ввиду специфичности параметров участия в некоторых IPO, Компания оставляет за собой право ограничивать участие отдельных классов и типов инвесторов в IPO если считает, что такое участие не подходит в соответствии с тестом на пригодность, экономическим профилем клиента или другими основаниями.
- 8.6 Компания вправе устанавливать иные и/или дополнительные условия, применимые к участию в конкретном IPO, в том числе условия, касающиеся приема и исполнения заявок, периода блокировки, комиссий, заключения сделок и расчетов по ним. В случае установления особых и/или дополнительных условий Компания уведомляет о них Клиентов (в разумной срок до даты IPO) одним или несколькими способами в соответствии с пунктом 21.3 Регламента. Соответствующее уведомление будет изменять и/или дополнять положения Регламента применительно к участию в конкретном IPO, указанном в

valid for 93 days (can be changed at the discretion of the Company) from the date of placement of the securities. During the Lockup Period, the Customer may not sell, transfer, alienate or otherwise dispose of the assets received as part of the IPO.

The Customer agrees to all restrictions of the Lockup Period that may be in the Initial Offering and releases the Company from claims to compensate for any damages, losses, short-received profits, any other claims that may arise as a result of the Lockup Period.

During the Lockup Period, the Company has the right to provide the Customer with the opportunity to enter into forward contracts for the relevant financial instrument purchased as part of the IPO. Such forward contract may only be concluded within the limits of the number of securities purchased in the IPO.

The Customer accepts and agrees that his request for participation in the IPO may not be satisfied in part or in full.

Due to the specificity of the parameters of participation in some IPOs, the Company reserves the right to restrict the participation of certain classes and types of investors in the IPO if it considers that such participation is not suitable in accordance with the suitability test, the Customer's economic profile or otherwise.

The Company is entitled to impose alternative and/or additional terms and conditions applicable to participation in the specific IPO, including terms and conditions related to acceptance and execution of orders, lock-up period, fees, entering into transactions and settlement thereof. If alternative and/or additional terms and conditions are imposed, the Company notify the Clients thereof (in reasonable advance before IPO date) by one or several means of communication subject to the clause 21.3 hereof. Such notification shall amend and/or supplement these Regulations in respect of participation in the specific IPO mentioned in the notification. By the fact that the Client submits to

уведомлении. Направляя Компании заявку на заключение сделки в рамках такого IPO, Клиент подтверждает свое согласие с ознакомлением с уведомлением Компании и с указанными в нем условиями.

the Company an order to enter into transaction within such IPO, the Client confirms that the Client has got acquainted with the notification of the Company and that the Client agrees with terms and conditions set forth therein.

9 УЧЕТ, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ	RECORDKEEPING, SAFEKEEPING AND USING THE FUNDS AND FINANCIAL INSTRUMENTS
<p>9.1. Компания настоящим заявляет, что она осуществляет хранение, учет и использование денежных средств и финансовых инструментов Клиента на Специальном Счете Компании (далее – "Клиентский счет Компании") отдельно от своих собственных денежных средств и финансовых инструментов.</p> <p>Компания держит денежные средства и финансовые инструменты на специальных клиентских счетах (омнибусных (объединенных) счетах), открытых у третьих лиц. Использование объединенных счетов может приводить смешению средств и финансовых инструментов, включая связанные с ними выплаты. При этом Компания обязуется обеспечить надлежащий учет всех причитающихся Клиенту средств и финансовых инструментов.</p> <p>В этом случае Компания гарантирует Клиенту следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Компания ведет внутренний учет денежных средств и финансовых инструментов всех Клиентов открытых у третьих лиц. - у Компании имеются системы контроля, позволяющие вести внутренний раздельный учет денежных средств и финансовых инструментов каждого Клиента на хранении у третьих лиц. - Компания на регулярной основе проводит сверку между собственными внутренними счетами и счетами третьих лиц, которые держат денежные средства и финансовые инструменты Клиентов. - Компания /Суб-брокеров а именно позиций Компании и Клиентов во внутреннем учете Суб-кастодианов/Суб-брокеров, а также соответствия отражения суммарного состояния Имущества на Клиентских счетах по суммарному состоянию позиции Суб- 	<p>The Company hereby declares that it record-keeps, safekeeps and uses the Customer's funds and financial instruments in a Special Company's Account (the "Company's Customer Account") separately from its own funds and financial instruments.</p> <p>The company keeps the funds and financial instruments in special customer accounts (omnibus (pooled) accounts) opened with third parties. Use of omnibus (pooled) accounts may lead to mixture of funds and financial instruments including any associated payments. Whereas the Company undertakes to procure prudent accounting of the Client's funds and financial instruments.</p> <p>In this case, the Company guarantees the following to the Customer:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Company maintains internal accounting of funds and financial instruments of all Customers opened with third parties. - the Company has control systems that allow maintaining separate internal accounting of funds and financial instruments of each Customer kept with third parties. - The Company regularly conducts reconciliation between its own internal accounts and the accounts of third parties that keep the funds and financial instruments of the Customers. - The Company regularly verifies the correspondence of positions on Customers' accounts opened by the Company with Sub-custodians/Sub-brokers, namely the positions of the Company and Customers in the internal accounting of Sub-custodians/Sub-brokers, as well as the

кастодиана/Суб-брокера в Реестре или в уполномоченной организации.

- Денежные средства и финансовые инструменты Клиента могут храниться в юрисдикциях за пределами МФЦА. Рыночная практика, вопросы правового регулирования финансовой несостоятельности и общий правовой режим в указанных юрисдикциях, могут отличаться от режима, применяемого в МФЦА.

correspondence of the reflection of the total state of the Property in Customers' accounts by the total state of the position of the Sub-custodian/Sub-broker in the Registry or with the authorized organization.

- Client funds and financial instruments may be held in jurisdictions outside of the AIFC. Market practice, legal regime applicable to financial insolvency and legal regime and legal regime in general may be different from the regime established in the AIFC.

9.2. Компания принимает все законные и разумные меры по выбору и проверке банков, в которых находятся денежные средства Клиента, и кастодианов (депозитариев)/Суб-брокеров, в которых хранятся финансовые инструменты Клиента, чтобы удостовериться, что денежные средства и финансовые инструменты Клиентов разумно защищены, в том числе от финансовой несостоятельности таких третьих лиц. Компания периодически проводит проверку хранения денежных средств и финансовых инструментов Клиента, путем направления запросов о предоставлении информации о финансовом положении этих банков и кастодианов (депозитариев)/брокеров.

The Company takes all legal and reasonable measures to select and verify the banks in which the Customers' funds are kept, and the custodians (depositories)/Sub-brokers in which the Customers' financial instruments are kept, to ensure, that such funds and financial instruments of the Customers are reasonably protected including from the financial insolvency of the said third parties. The Company periodically supervising custody of the Customers' funds and financial instruments by sending requests for providing information on the financial status of the said banks and custodians (depositories)/brokers.

На условиях "максимально возможного исполнения" Компания выбирает такие третьи банки и Суб-кастодианы/Суб-брокеры, чтобы обеспечить, что средства и финансовые инструменты Клиентов учитываются и хранятся отдельно, и что такие средства и финансовые инструменты не включаются в ликвидационную массу третьих лиц, у которых они находятся на хранении.

On the "best effort" basis the Company selects third banks and Sub-custodian/Sub-broker to ensure that the Customers' funds and financial instruments are kept and accounted separately and that such assets are excluded from the insolvency estate of such third parties.

Во избежание сомнений Компания не может гарантировать, что в результате финансовой несостоятельности банка и/или Суб-кастодиана/Суб-брокера режим отдельного учета и хранения средств и финансовых инструментов Клиентов применимый к таким третьим лицам будет идентичным установленному МФЦА, и что такие средства и финансовые инструменты будут в полном объеме доступны Клиентам в момент начала

For the avoidance of doubt the Company may not guarantee, that in case of the financial insolvency event of the bank/ Sub-custodian/Sub-broker regime of separate accounting of the Customers' funds and financial instruments applicable to such third parties will be identical to the regime established in the AIFC, and that the funds and the financial instruments will be fully available to the Customers in the moment when financial insolvency commences or during its course.

процедуры несостоятельности и в течение нее.

- 9.3. Компания ведет и поддерживает записи и учет Счетов Клиента, которые позволяют отделить активы одного Клиента от активов других Клиентов, а также от собственных активов Компании.
- The Company maintains recordkeeping of the Customer's Accounts, which make it possible to separate the assets of one Customer from the assets of other Customers, as well as from the Company's own assets.

- 9.4. Денежные средства зачисляются на Счет Клиента только со своего банковского счета и только безналичным способом.
- Funds are credited to the Customer's account only from their own bank account and only by wire transfer.

В случае внесения денежных средств от третьего лица, Компания имеет право не производить зачисление денежных средств на Счет Клиента и осуществить возврат денежных средств лицу, от которого они поступили за вычетом расходов, связанных с возвратом денежных средств.

In case of depositing funds from a third party, the Company has the right not to credit funds to the Customer's Account and to return funds to the person from whom they were received, net of expenses associated with the return of funds.

Клиент, намеревающийся осуществлять перевод безналичных денежных средств на свой Клиентский счет/со своего Клиентского счета у Компании, предоставляет Компании сведения о банковских реквизитах в случае, если указанные сведения отсутствуют в системе учета Компании, при этом перевод безналичных денежных средств осуществляется только на личный банковский счет Клиента, переводы на счета в банках третьих лиц запрещены.

A Customer intending to carry out the electronic funds transfer to his Customer account/from his Customer account with the Company provides the Company with information about bank details if the specified information is not available in the Company's accounting system, while the electronic funds transfer is carried out only to a personal bank account of the Customer, transfers to third party bank accounts are prohibited.

- 9.5. Компания обязуется вести собственный учет осуществляемых в интересах Клиента операций в журналах и отчетах, в которых Компания будет отражать информацию обо всех приобретенных, проданных ценных бумагах, а также о любой другой сделке/операции, в которую вступает/совершает Компания в интересах Клиента в соответствии с положениями данного Регламента.
- The Company undertakes to maintain its own accounting of transactions carried out in the interests of the Customers in record books and reports, in which the Company will reflect information on all purchased, sold securities, as well as on any other transaction/operation in which the Company enters/performs in the interests of the Customer in accordance with the provisions of these Regulations.

- 9.6. Компания уполномочена получать и удерживать денежные средства и финансовые инструменты, находящиеся в Портфеле Клиента до наступления срока исполнения им своих обязательств по совершенным операциям с финансовыми инструментами.
- The Company is authorized to receive and hold the funds and financial instruments in the Customer's Portfolio until the due date for the fulfillment of his obligations on transactions with financial instruments.

- 9.7. Порядок ведения указанных выше счетов депо и банковских счетов регулируется законами и иными нормативными актами государств места регистрации Суб-брокеров (депозитариев),
- The procedure for maintaining the above depo accounts and bank accounts is governed by the laws and other regulatory documents of the states of the place of registration of Sub-brokers (depositories),

кредитных и иных вовлеченных организаций, поэтому права Клиента, связанные с этими финансовыми инструментами и/или денежными средствами, могут меняться соответствующим образом.

credit and other involved organizations, therefore, the Customer's rights related to these financial instruments and/or funds may change accordingly.

- 9.8. Компания оставляет за собой право передавать свои обязанности, частично или полностью, аффилированным или не аффилированным лицам, включая агентов, уполномоченных организаций, номинальных держателей (далее – "**Суб-кастодианы**"), что подразумевает привлечение таких Суб-кастодианов для осуществления хранения активов, находящихся на Клиентских счетах.

The Company reserves the right to transfer its responsibilities, wholly or partially, to affiliated or non-affiliated persons, including agents, authorized organizations, nominee holders (the "**Sub-custodians**"), which implies the involvement of such Sub-custodians to keep the assets held on the Customer accounts.

Список Суб-кастодианов доступен на вебсайте Компании: <https://ffin.global>.

The list of the Sub-custodians is available on the Company's website: <https://ffin.global>.

- 9.9. Компания принимает адекватные организационные меры в целях минимизации риска потери финансовых инструментов и денежных средств Клиента и выполняет все разумные действия по сохранению и защите финансовых инструментов и денежных средств Клиента в соответствии с Правилами ведения бизнеса МФЦА (раздела COB 8.2 и COB 8.3).

The Company carries out appropriate managerial procedures in order to minimize the risk of loss of the Customer's financial instruments and money and takes all reasonable actions to save and protect the Customer's financial instruments and money in accordance with the AIFC Conduct of Business Rules (section COB 8.2 and COB 8.3).

- 9.10. Компания не несет ответственность перед Клиентом за любые действия / бездействие третьих лиц, а также за любой ущерб, причиненный Клиенту в результате действий / бездействий третьих лиц, если такой ущерб напрямую не является результатом преднамеренного неисполнения Компанией своих обязательств, а также результатом грубой небрежности или мошеннических действий сотрудников Компании. Компания также не несет ответственность, в том числе материальную, за неблагоприятные последствия для Клиента, вызванные несостоятельностью / банкротством третьего лица.

The Company shall not be liable to the Customer for any actions/inaction of third parties, as well as for any damage caused to the Customer as a result of actions/inaction of third parties, unless such damage is directly the result of the Company's intentional failure to fulfill its obligations, as well as the result of gross negligence or fraudulent actions of the Company's employees. The Company shall not be also liable, including financially, for adverse consequences for the Customer caused by the insolvency/bankruptcy of a third party.

- 9.11. В случае неплатежеспособности либо ликвидации Компании или иного случая распределения, установленного МФЦА, на денежные средства Клиента будут распространяться Правила Распределения Денег Клиента, предусмотренные пунктом COB 8.2.16.

In the event of the Company's insolvency, winding up or other distribution event stipulated by the AIFC, the Client's funds will be subject to the Client Money Distribution Rules as provided for in COB 8.2.16.

В частности, в соответствии с нормами COB

In particular, under the COB funds and financial

средства и финансовые инструменты Клиентов не будут включаться в ликвидационную массу Компании в случае ее несостоятельности и должны быть переведены другой компании со схожей лицензией на финансовом рынке.

instruments of the Customers will be not included into the liquidation estate of the Company in the insolvency event and shall be transferred to another company with similar license in the financial market.

9.12 Купле-продаже финансовых инструментов присущ перечень рисков, включая рыночный риск. Сделки Клиента в большей степени подвержены рыночному риску при использовании Клиентом продуктов маржинального кредитования (то есть использование заемных средств, предоставляемых Компанией, для возможного увеличения прибыли от сделки).

Purchase and sale of the financial instruments is exposed to number of risks, including market risk. Customer's margin trading (i.e., when the profit from the transaction may be maximised by use of debt funds provided by the Company) transactions are subject to greater market risk.

Компания отслеживает сделки Клиента с использованием маржинального кредитования и в случае возникновения рыночного риска с той целью, чтобы избежать неконтрольных убытков может: принудительно ликвидировать убыточные сделки, реализовать средства и финансовые инструменты на Счете Клиента для покрытия сформировавшихся убытков.

The Company monitors margin lending transactions and in case market risks materializes to minimize extent of the uncontrolled losses may: liquidate lossmaking transactions, dispose the funds and financial instruments in the Customer's account to cover existing losses.

Компания вправе реализовать средства и финансовые инструменты Клиента по своему усмотрению для целей покрытия сформировавшихся убытков.

The Company is authorized to dispose the funds and financial instruments of the Customer at its own discretion for the purposes of liquidating existing losses.

Компания также вправе реализовать средства и финансовые инструменты Клиента с целью исполнения законодательных и/или регуляторных требований, предъявленных к Клиенту и/или его счету.

The Company is also authorized to dispose Customer's funds and financial instruments to discharge legal or regulatory claims to the Customer or its account.

10	СИСТЕМА ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА	ONLINE TRADING SYSTEMS
10.1.	Одним из способов для совершения операций с финансовыми инструментами является Система Интернет-Трейдинга (далее – " СИТ ") Компании.	One of the ways to perform transactions with financial instruments is the Online Trading System (the " OTS ") of the Company.
10.2.	Все права, включая право на интеллектуальную собственность (все фирменные логотипы и названия, относящиеся к Компании и другие элементы права интеллектуальной собственности) принадлежат Компании или ее представителям, и используются Компанией в соответствии с имеющейся лицензией и/или правами. Клиент не имеет прав или доли в указанной выше интеллектуальной собственности, кроме права доступа к СИТ и	All rights, including intellectual property right (all company logos and names related to the Company and other elements of intellectual property rights) belong to the Company or its representatives, and are used by the Company in accordance with the existing license and/or rights. The Customer has no rights or share in the above intellectual property, except for the right to access the OTS and the right to use the services offered by the Company through the OTS. The Company reserves the right at any time

права использования услуг, предлагаемых Компанией посредством СИТ. Компания оставляет за собой право в любое время и без предварительного уведомления Клиента вносить изменения и (или) дополнения в любую часть СИТ способом, выбранным по своему усмотрению.

and without prior notice to the Customer to make amendments and (or) modifications to any part of the OTS in a manner chosen at its own discretion.

10.3. Клиент не должен рассматривать Электронные материалы, содержащиеся в Электронной системе, в качестве предложения для совершения сделки на указанных в материалах условиях. Компания имеет право изменять содержимое Электронных материалов в любое время и по своему усмотрению, включая время после получения Инструкции Клиента о совершении сделки.

The Customer should not consider the Electronic Materials contained in the Electronic System as an offer to make a transaction on the conditions specified in the materials. The Company has the right to change the content of the Electronic Materials at any time and at its discretion, including the time after receiving the Customer's Instructions to make the transaction.

10.4. Клиент понимает и принимает на себя все риски, связанные с тем, что электронные сообщения могут быть подвержены задержкам и (или) порче и, что содержание СИТ и других систем Компании может не предоставляться в режиме реального времени или не обновляться; в обновлении Электронных материалов могут быть задержки и (или) ошибки.

The Customer understands and assumes all risks associated with the fact that electronic messages may be subject to delays and (or) corruption and that the content of the OTS and other systems of the Company may not be provided in real time or not updated; there may be delays and/or errors in updating Electronic Materials.

10.5. Клиент обязан принять необходимые меры для обеспечения конфиденциальности всей информации, включая, но не ограничиваясь Кодами доступа Клиента к СИТ, средствами идентификации пользователя, содержанием Портфеля, данными о проводимых торговых операциях, балансом Счета, а также иной информацией, относящейся к Портфелю и данным Клиента. Клиент обязуется не передавать коды доступа третьим лицам, в том числе сотрудникам Компании.

The Customer is obliged to take the necessary measures to ensure the confidentiality of all information, including, but not limited to the Customer's access codes to the OTS, user identification means, the contents of the Portfolio, data on the trading transactions, the Account balance, as well as other information related to the Portfolio and the Customer's data. The Customer undertakes not to transfer access codes to third parties, including to the Company's employees.

10.6. Клиент несет личную ответственность за все Поручения, отдаваемые от его имени с использованием Кодов доступа, предоставленных ему Компанией. Все Поручения, полученные Компанией подобным способом, будут считаться Поручениями от лица Клиента. В случае, если третьи лица выступают в качестве полномочного представителя Клиента, Клиент несет личную ответственность за все Поручения, отдаваемые представителем от его имени с использованием Кодов доступа, предоставленных ему Компанией.

The Customer is personally liable for all Orders given on his behalf using the Access Codes provided to him by the Company. All Orders received by the Company in this way will be considered to be the Orders on behalf of the Customer. In the event that third parties act as an authorized representative of the Customer, the Customer is personally liable for all Orders given by the representative on his behalf using the Access Codes provided to him by the Company.

- 10.7. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Компанию в случае, если ему стало известно о неправомерном использовании третьими лицами Кодов доступа, предоставленных Компанией. The Customer undertakes to immediately notify the Company if he becomes aware of the unauthorized use by third parties of the Access Codes provided by the Company.
- 10.8. Компания не несет ответственность в случае, если третьи лица получили доступ к информации, предоставленной Клиенту Компанией в процессе коммуникации через Интернет, по телефону или иным способом, включая адреса электронной почты, электронные сообщения или любых других средств электронной коммуникации. The Company shall not be liable if third parties have gained access to the information provided to the Customer by the Company in the process of communication via the Internet, by telephone or otherwise, including email addresses, electronic messages or any other means of electronic communication.
- 10.9. Компания не несет ответственность за ущерб или убытки, которые могут быть причинены любому оборудованию или программному обеспечению Клиента вследствие любых вирусов, дефектов или неисправностей во время подключения к СИТ Компании или ее использовании. The Company shall not be liable for any damage or loss that may be caused to any hardware or software of the Customer due to any viruses, defects or malfunctions during connection to the Company's OTS or its use.
- 10.10. Компания обязуется осуществлять поддержку СИТ для обеспечения ее работоспособности и надежности. С этой целью Компания занимается обслуживанием, изменением и обновлением СИТ. Вследствие этого СИТ может быть недоступна в течение некоторого периода времени. Компания не несет ответственность за упущенную выгоду, ущерб или убытки, включая финансовые потери, которые может понести Клиент в случае проведения вышеуказанных работ Компанией. The company undertakes to support the OTS to ensure its performance and reliability. To this end, the Company is engaged in the maintenance, modification and updating of the OTS. As a result, the OTS may be unavailable for a certain period of time. The Company shall not be liable for lost profit, damage or loss, including financial losses, which the Customer may incur in the event of performing the above-mentioned works by the Company.
- 10.11. Компания оставляет за собой право приостановить или отказывать Клиенту в доступе к СИТ в случае, если у Компании есть основания полагать, что Клиент не выполнил обязательства по платежам в отношении услуг, предоставляемых посредством СИТ; или если Клиент своими действиями наносит Компании или третьим лицам ущерб; или если использует СИТ в целях иных, чем обозначены настоящим Регламентом. The Company reserves the right to suspend or deny the Customer access to the OTS in the event that the Company has reason to suppose that the Customer has not fulfilled its payment obligations in relation to the services provided through the OTS; or if the Customer by his actions causes damage to the Company or third parties; or if uses the OTS for purposes other than those specified in these Regulations.

11	ОПЛАТА УСЛУГ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ КОМПАНИИ И ТРЕТЬИХ ЛИЦ	PAYMENT FOR SERVICES AND REIMBURSEMENT OF EXPENSES OF THE COMPANY AND THIRD PARTIES
-----------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

- 11.1. Клиент обязуется оплачивать Компании комиссионное вознаграждение и возмещать Компании и третьим лицам, оказывающим The Customer undertakes to pay the Company a commission remuneration and reimburse the Company and third parties providing services to

услуги Компании, включая, но не ограничиваясь, следующие расходы (далее – "**Расходы**"), понесенные Компанией при надлежащем исполнении своих обязательств в соответствии с условиями данного Регламента:

- (a) любые расходы, либо их часть, связанные с заключением и урегулированием сделок в интересах Клиента и проведением взаимных расчетов по ним, а также другие расходы, включая (но, не ограничиваясь) оплату регистрационных сборов трансфер-агентов, бирж, взносов и других платежей в пользу биржи, на которой была заключена сделка, банковских комиссий, операционных сборов;
- (b) расходы на конвертацию валюты (при наличии), когда Поручение Клиента на приобретение, продажу и перевод финансовых инструментов и/или перевод денежных средств должно быть исполнено в валюте, отличной от валюты денежных средств, входящих в Портфель Клиента;
- (c) расходы на оплату услуг кастодианов, держателей реестра акционеров эмитентов;
- (d) комиссии за банковские переводы.

Все суммы, подлежащие уплате Компании и/или третьим лицам, оказывающим услуги Компании, списываются со Счета Клиента в Компании, без письменного либо устного согласия Клиента. Клиент уполномочивает Компанию в любое время, по усмотрению Компании и без уведомления Клиента, осуществлять зачет встречных требований и/или вычитать необходимые суммы с любых активов Клиента для погашения каких-либо обязательств Клиента перед Компанией и/или третьими лицами.

Размер комиссионного вознаграждения Компании определяется в Приложении 3 к Регламенту, в дополнительных соглашениях с Клиентом, а также в уведомлениях/предложениях, которые Компания вправе направлять Клиенту и с которыми Клиент вправе согласиться в порядке, предусмотренном в уведомлениях/предложениях Компании.

the Company, including, but not limited to, the following expenses (the "**Expenses**") incurred by the Company in the course of proper performance of its obligations in accordance with the terms of these Regulations:

- (a) any expenses, or their part, associated with the conclusion and settlement of transactions in the interests of the Customer and the performance of mutual settlements on them, as well as other expenses, including (but not limited to) payment of registration fees of transfer agents, exchanges, fees and other payments in favor of the exchange on which the transaction was concluded, bank fees, transaction charges;
- (b) currency conversion costs (if any), when the Customer's Order for the purchase, sale and transfer of financial instruments and/or transfer of funds shall be executed in a currency other than the currency of the funds included in the Customer's Portfolio;
- (c) expenses for payment of services of custodians, administrators of shareholder register of issuers;
- (d) wire fees.

All amounts payable to the Company and/or to third parties providing services to the Company are debited from the Customer's Account with the Company, without the written or oral consent of the Customer. The Customer authorizes the Company at any time, at the discretion of the Company and without notifying the Customer, to offset the counter claims and/or deduct the necessary amounts from any of the Customer's assets to repay any obligations of the Customer to the Company and/or third parties.

The Company's fees are established under Annex 3 hereto, additional agreements with the client, as well as in notices/offers that the Company has the right to send to the Client and with which the Client has the right to agree in accordance with the procedure provided for in the Company's notices/offers.

- 11.2. При конвертации производится округление по общепринятым правилам до минимальной денежной единицы валюты, в которую производится конвертация (цент, евроцент, копейка и т.п.). Если третья цифра после запятой меньше, чем 5, то округление производится в сторону уменьшения (округление производится в пользу Компании). Если третья цифра после запятой больше, либо равна 5, то округление производится в большую сторону (округление производится в пользу Клиента).
- 11.3. При возникновении ситуации, когда средств, находящихся на счете (счетах) Клиента в Компании, недостаточно для оплаты расходов Компании, подлежащих возмещению Компании Клиентом, у Клиента возникает задолженность, регулируемая разделом 7 Регламента.
- 11.4. Клиент подтверждает свое согласие с тем, что при отсутствии на счете (счетах) необходимых для исполнения Поручения Клиента денежных средств и/или финансовых инструментов, а также при отсутствии денежных средств, необходимых для оплаты услуг Компании и/или иных произведенных ею в соответствии с условиями настоящего Регламента расходов, Компания вправе не исполнять Поручения Клиента.
- 11.5. Ввиду того, что услуги, оказываемые Компанией, не облагаются НДС и Компания не является плательщиком НДС, Компания не предоставляет Клиентам счет-фактуру/электронную счет-фактуру по услугам, указанных в пункте 2 настоящего Регламента.
- When converting, rounding is performed according to generally accepted rules to the minimum monetary unit of the currency into which the conversion is made (cent, euro cent, kopeck, etc.). If the third digit after the decimal point is less than 5, then rounding is made downwards (rounding is made in favor of the Company). If the third digit after the decimal point is greater than or equal to 5, then rounding is made upwards (rounding is made in favor of the Customer).
- If there is a situation when the funds on the account (accounts) of the Customer with the Company are not enough to pay the Company's expenses to be reimbursed to the Company by the Customer, the Customer has a debt regulated by section 7 of the Regulations.
- The Customer confirms his consent that in the absence of funds and/or financial instruments necessary for the execution of the Customer's Order on the account (accounts), as well as in the absence of funds necessary to pay for the Company's services and/or other expenses incurred by it in accordance with the terms and conditions of these Regulations, the Company has the right not to execute the Customer's Orders.
- Due to the fact that the services provided by the Company are not subject to VAT and the Company is not a VAT payer, the Company does not provide Clients with an invoice / electronic invoice for the services specified in clause 2 of these Regulations.

12 ВЗАИМОЗАЧЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	MUTUAL SETOFF OF LIABILITIES
<p>12.1. При наличии взаимной задолженности между Компанией и Клиентом, происходит взаимозачет такой задолженности между Сторонами. Если суммы, подлежащие уплате, выражены в разных валютах, Компания может по своему усмотрению осуществить конвертирование валют по курсу, действующему в терминале Системы Интернет Трейдинга.</p>	<p>If there is a mutual debt between the Company and the Customer, such debt is set off between the Parties. If the amounts payable are denominated in different currencies, the Company may, at its discretion, convert currencies at the exchange rate valid in the terminal of the Online Trading System.</p>
13 БЕЗДЕЙСТВУЮЩИЕ СЧЕТА	INACTIVE ACCOUNTS
<p>13.1. Если Клиент не предоставляет Поручения на совершение торговых и неторговых операций более чем 12 последовательных месяцев, с</p>	<p>If the Customer does not provide Orders for carrying out trade and non-trading operations for more than 12 consecutive months, having an</p>

остатком на счете менее 300 долларов США и отсутствием финансовых инструментов, счет такого Клиента автоматически будет считаться Бездействующим.

account balance of less than 300 U.S. Dollars and no financial instruments, the account of that Client will automatically be considered Inactive.

13.2. Компания взимает комиссию за обслуживание Бездействующего счета согласно установленным тарифам Компании.

The Company charges a fee for maintaining the Inactive Account in accordance with the established tariffs of the Company.

14 КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ	CONFLICT OF INTEREST
14.1. Общее требование	General requirement
<p>14.1.1. В соответствии с требованиями законодательства Компания должна предпринять все разумные шаги для обеспечения того, чтобы конфликты интересов между собой и своими клиентами, между своими сотрудниками и клиентами и между одним клиентом и другим были выявлены и затем предотвращены или управляются, или раскрываются таким образом, чтобы не ущемлять интересы Клиента.</p>	<p>As required by law, the Company has to take all reasonable steps to ensure that conflicts of interest between itself and its customers, between its employees and customers, and between one customer and another are identified and then prevented or managed or disclosed in such manner as not to harm the interests of the Customer.</p>
14.2 Выявление конфликта интересов	Identifying the conflicts of interest
<p>14.2.1 Для выявления конфликта интересов, который может возникнуть в ходе ее деятельности, Компания рассматривает, каждый из указанных ниже случаев:</p> <p>(a) Компания или лицо, связанное с Компанией, может получить финансовую выгоду или избежать финансовых потерь за счет Клиента;</p> <p>(b) Компания или лицо, связанное с Компанией, имеет заинтересованность в исходе услуги или транзакции, выполненной для Клиента, которая отличается от интересов Клиента;</p> <p>(c) Компания или лицо, связанное с Компанией, организовала для одной части своего бизнеса или бизнес-направления предоставление услуги или выполнение операции для Клиента, которая оказывает благоприятное или выгодное влияние на другую часть или бизнес-направление Компании или лица, связанного с Компанией;</p> <p>(d) Компания или лицо, связанное с Компанией, имеет какой-либо стимул отдавать предпочтение одному Клиенту по</p>	<p>To identify a conflict of interest that may arise in the course of its activities, the Company considers each of the following cases:</p> <p>(a) the Company or a person associated with the Company may obtain financial benefits or avoid financial losses at the expense of the Customer;</p> <p>(b) the Company or a person associated with the Company has an interest in the outcome of a service or transaction performed for the Customer that is different from the interests of the Customer;</p> <p>(c) the Company or a person associated with the Company has arranged for one part of its business or business line to provide a service or to perform a transaction for a Customer that has an advantageous or beneficial effect on another part or business line of the Company or a person associated with the Company;</p> <p>(d) the Company or a person associated with the Company has any incentive to give preference to one Customer against another Customer;</p>

сравнению с другим Клиентом;

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(e) Компания или лицо, связанное с Компанией, ведет тот же бизнес или деятельность, что и Клиент; или</p> <p>(f) Компания или лицо, связанное с Компанией, получает поощрительную плату от третьей стороны в отношении услуги, предоставляемой Клиенту.</p> | <p>(e) the Company or a person associated with the Company conducts the same business or activities as the Customer; or</p> <p>(f) The Company or a person associated with the Company receives an incentive payment from a third party in relation to the service provided to the Customer.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

14.3 Управление конфликтом интересов

Conflict of interest management

14.3.1 Если Компания осведомлена о конфликте или потенциальном конфликте интересов, она должна предпринять все разумные шаги для предотвращения неблагоприятного воздействия этого конфликта интересов на Клиента, используя при необходимости следующие меры:

If the Company is aware of a conflict or potential conflict of interest, it has to take all reasonable steps to prevent the adverse impact of this conflict of interest on the Customer, using the following measures, if necessary:

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(a) создание и поддержание эффективных организационных механизмов для предотвращать или управлять конфликтами, включая информационные барьеры, чтобы ограничить передачу соответствующей информации; и</p> <p>(b) раскрытие Клиенту конфликта интересов в письменной форме либо в целом, либо в отношении конкретной транзакции, рисков, возникающих в результате этого конфликта, и шагов, предпринятых для разрешения конфликта. Если Компания не может предотвратить или управлять конфликтом или потенциальным конфликтом интересов, она должна отказаться действовать от имени Клиента.</p> | <p>(a) establishing and maintaining effective organizational mechanisms to prevent or manage conflicts, including information barriers, to restrict the transmission of relevant information; and</p> <p>(b) disclosing to the Customer a conflict of interest in writing, either in whole or in relation to a particular transaction, the risks arising from that conflict, and the steps taken to settle the conflict. If the Company cannot prevent or manage a conflict or potential conflict of interest, it has to refuse to act on behalf of the Customer.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

14.3.2 Компания устанавливает информационный барьер, также известный как "китайская стена", который представляет собой договоренность, требующую, чтобы лицо, из одного подразделения Компании, не раскрывало информацию лицам, в другом подразделении Компании.

The Company establishes the Information Barrier, also known as the "Chinese Wall", which is an arrangement requiring a person from one division of the Company not to disclose information to persons in another division of the Company.

15 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	LIABILITY
<p>15.1. Компания несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Регламенту, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поручений Клиента третьими</p>	<p>The Company should be liable for non-fulfillment or improper fulfillment of the Company's obligations under these Regulations, including for non-fulfillment or improper fulfillment of the Customer's Orders by third parties where the Company</p>

лицами, когда таким третьим лицам были делегированы функции Компании в порядке аутсорсинга в соответствии с законодательством МФЦА.

outsourced its functions to those third parties in accordance with the provisions of the AIFC laws.

15.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с наступлением непредвиденных обстоятельств (далее – "**Форс-мажор**"). Форс-мажором признаются:

The Parties should not be liable for non-fulfillment or improper fulfillment of their obligations hereto due to occurrence of the unforeseen circumstances (the "**Force Majeure**"). The following events constitute Force Majeure:

- (a) забастовки,
- (b) внеплановые остановки работ,
- (c) несчастные случаи,
- (d) акты войны или терроризма,
- (e) гражданские или военные беспорядки,
- (f) ядерные или природные катастрофы или стихийные бедствия,
- (g) карантины,
- (h) эмбарго,
- (i) последствия экономических, финансовых и политических санкций,
- (j) действия или бездействия государственных органов, органов МФЦА, или саморегулирующейся организации (что включает прием или отмену нормативных актов), прекращающие либо приостанавливающие деятельность Организатора торгов (Биржи), эмитента ценных бумаг, держателя реестра эмитента, депозитария, Суб-брокера, Суб-кастодиана, препятствующие исполнению Компанией своих обязательств в соответствии с настоящим Регламентом или совершению любой сделки с ценными бумагами в соответствии с настоящим Регламентом (в том числе, но не ограничиваясь сделками маржинального займа и/или Сделками Short (как они определены в Приложении 4)),
- (k) корпоративные действия эмитентов ценных бумаг, которые влияют на исполнение сделок в соответствии с настоящим Регламентом, а также
- (l) перебои, потери или сбои в работе коммунальных, коммуникационных или компьютерных (программных и аппаратных) услуг.

- (a) strikes,
- (b) unplanned work stoppages,
- (c) accidents,
- (d) acts of war or terrorism,
- (e) civil or military disturbances,
- (f) nuclear or natural catastrophes or acts of God,
- (g) quarantines,
- (h) embargo,
- (i) consequences of economic, financial, and political sanctions,
- (j) acts or omissions of government bodies, AIFC bodies, or self-regulatory organizations (what includes adoption or cancelation of normative acts), which stop or suspend activities of Trading Authority (Exchange), the securities issuer, the issuer's registrar, the depository, the Sub-broker, the Sub-custodian, which may prevent, suspend, or protract performance of the Company's obligations hereunder or performance of any transaction which is subject to these Regulations (including but not limited to margin transactions and/or Short Transactions (as defined in Annex 4);
- (k) corporate actions of the issuer which affect performance of the transactions subject to these Regulations, also
- (l) loss or malfunctions of utilities, communications or computer (software and hardware) services.

При этом понимается, что Стороны должны приложить разумные усилия, соответствующие

It shall be understood that the Parties shall use reasonable efforts which are consistent with

общепринятой практике, чтобы возобновить работу как можно скорее в сложившихся обстоятельствах.

accepted practices to resume performance as soon as practicable under the circumstances.

Компания уведомляет Клиента о неисполнении или ненадлежащем исполнении Поручений или заявок Клиента в связи с наступлением обстоятельств Форс-мажора.

The Company shall notify the Customer of non-fulfillment or improper fulfillment of the Customer's Orders or instructions due to the occurrence of the Force Majeure events.

Если Форс-мажорные обстоятельства вызывают нарушение или неисполнение обязательств Сторон, длящееся дольше 30 (тридцати) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие существующих правоотношений Сторон при условии подачи другой Стороне предварительного (за 10 (десять) календарных дней) письменного уведомления.

If Force Majeure causes a violation or non-fulfillment of the obligations of the Parties lasting more than 30 (thirty) calendar days, each Party has the right to terminate the existing legal relations of the Parties, subject to the submission of a preliminary (10 (ten) calendar days before) written notice to the other Party.

В случае наступления Форс-Мажорных обстоятельств Компания имеет право без уведомления Клиента предпринять одно из следующих действий:

In the event of Force Majeure, the Company has the right to take one of the following actions without notifying the Customer:

- (a) приостановить или изменить применение всех или какого-либо Условия данного Регламента, пока Форс-мажорное событие делает невозможным или невыполнимым со стороны Компании соблюдение этих условий; или
- (b) предпринимать любые действия, которые, как полагает Компания, являются разумными в таких обстоятельствах в отношении Компании и клиентов.

- (a) suspend or amend the application of all or any of the Terms and Conditions of these Regulations until the Force Majeure Event makes it impossible for the Company to comply with these terms and conditions; or
- (b) take any actions that the Company believes are reasonable in such circumstances in relation to the Company and its customers.

16 РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА	RISKS AND LIABILITY OF THE CUSTOMER
<p>16.1. Наличие у Клиента доступа к сети Интернет, номера мобильной связи, электронного почтового адреса является обязательным условием присоединения к настоящему Регламенту.</p>	<p>The Customer's access to the Internet, a mobile phone number, an e-mail address is a compulsory condition for accessing these Regulations.</p>
<p>16.2. Клиент единолично несет ответственность за оценку рисков в отношении покупки и продажи ценных бумаг.</p>	<p>The Customer is solely responsible for assessing the risks in relation to the purchase and sale of the securities.</p>
<p>16.3. Компания не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий относительно целесообразности инвестирования в ценные бумаги (в письменной или устной форме), а также в связи с любыми ценными бумагами или</p>	<p>The Company does not make any representations or give any guarantees regarding the advisability of investing in securities (in writing or orally), as well as in relation to any securities or investments in general, except for providing Customers or potential</p>

с инвестициями в целом, за исключением предоставления Клиентам или потенциальным Клиентам описания общего характера и рисков, которые возникают у Клиента при торговле ценными бумагами.

Customers with a description of the general nature and risks that arise from the Customer when trading securities.

16.4. Клиент принимает на себя любые возможные риски, связанные с инвестициями на финансовых рынках в рамках настоящего Регламента. Компания не оказывает ему каких-либо консультационных услуг по вопросу налогообложения дохода и Компания не является его налоговым агентом.

The Customer assumes any possible risks associated with investments in financial markets within the framework of these Regulations. The Company does not provide him with any consulting services on the income taxation and the Company is not his tax agent.

16.5. Компания предоставляет Клиенту доступ на регулируемые рынки как в Казахстане, так и за рубежом. Налоговый режим, применимый к сделкам на регулируемых рынках может отличаться. Особенности налогового режима, помимо прочего, будут зависеть от: (i) юрисдикции, (ii) организатора торгов (налоговый режим может отличаться для аналогичных сделок, осуществляемых на Казахстанской фондовой бирже (KASE) и Astana International Exchange (AIX)), (iii) компании, предоставляющей брокерские услуги (налоговый режим может отличаться для компании предоставляющей брокерское обслуживание в соответствии с лицензией местных регулирующих органов и органов МФЦА), (iv) комбинаций вышеуказанных факторов.

The Company provides the Customer with access to regulated markets both in Kazakhstan and abroad. The tax regime applicable to transactions in regulated markets may differ. The specifics of the tax regime, among other things, will depend on (i) the jurisdiction, (ii) the organizer of the trades (the tax regime may differ for similar transactions carried out on the Kazakhstan Stock Exchange (KASE) and Astana International Exchange (AIX)), (iii) a brokerage company (the tax regime may differ for a brokerage company under the license of local regulatory and AIFC authorities), (iv) combinations of the above factors.

С учетом вышесказанного Клиент соглашается с возможными налоговыми последствиями и обязуется уплачивать все соответствующие налоги и налоговые сборы в общеустановленном порядке. Применение пониженной ставки или освобождение от налогообложения не может быть гарантировано Компанией в соответствии с вышеуказанными положениями Регламента даже при заполнении и подаче Клиентом формы W-8BEN.

Subject to the foregoing, the Customer agrees with the potential tax consequences and agrees to pay all appropriate standard taxes and tax charges. The application of a reduced tax rate or exemption from taxation cannot be guaranteed by the Company in accordance with the above provisions of the Regulations even if the Customer completes and submits Form W-8BEN.

16.6. Клиент выражает свое согласие, что основным средством связи между Компанией и Клиентом служит электронная почта, указанная в Анкете Клиента.

The Customer agrees that the main means of communication between the Company and the Customer is the email specified in the Customer's application form.

16.7. Действия Клиента в рамках настоящего Регламента, подтвержденные путем SMS – подтверждения с авторизованного номера

The Customer's actions within the framework of these Regulations, confirmed by SMS - confirmation from the authorized phone number of the

телефона Клиента, имеют юридическую силу и связывают стороны законными обязательствами.

Customer, are legally effective and binding over the parties.

16.8. В случае если Компания имеет подозрения о противоправных действиях Клиента или третьих лиц в отношении клиентского счета и иных противоправных действиях, Компания вправе незамедлительно заблокировать торговый счет Клиента до завершения внутреннего расследования, а также принятия всех необходимых мер в соответствии с применимым правом и внутренними регламентами Компании.

If the Company has suspicions about unlawful actions of the Customer or third parties in relation to the Customer's account and other illegal actions, the Company has the right to immediately block the Customer's trading account until the completion of an internal investigation, as well as taking all necessary measures in accordance with the applicable law and the internal regulations of the Company.

16.9. В процессе внутреннего расследования в результате случаев, указанных в п. 16.8. настоящего Регламента, Компания оставляет за собой право требовать любые подтверждающие документы и пояснения, необходимые для расследования. Если Клиент не предоставляет указанные документы по запросу Компании, Компания оставляет за собой право заблокировать счет Клиента за нарушение требований Регламента.

In the course of internal investigation as a result of the cases specified in paragraph 16.8. of these Regulations, the Company reserves the right to require any supporting documents and explanations necessary for the investigation. If the Customer does not provide these documents at the request of the Company, the Company reserves the right to block the Customer's account for violation of the requirements of the Regulations.

16.10. Если брокерский счет Клиента будет заблокирован в результате случаев, указанных в п. 16.9. настоящего Регламента, Компания не несет ответственности перед Клиентом за любые косвенные, случайные, специальные, прямые убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенной выгоды) прибыли, торговых убытков или убытков) в результате такой блокировки.

If the Customer's brokerage account is blocked as a result of the cases specified in paragraph 16.9. of these Regulations, the Company shall not be liable to the Customer for any indirect, incidental, special, direct losses (including, but not limited to, lost benefit, profits, trade losses or damages) as a result of such blocking.

16.11. Клиенту запрещается осуществлять любые виды манипулирования на рынке ценных бумаг, инсайдерскую торговлю, искусственное раздувание активности, фиктивные сделки и иные запрещенные на рынках ценных бумаг виды торговой активности, а также принимать участие в любой противоправной деятельности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем и финансирование терроризма. Указанные действия не допускаются и являются существенным нарушением настоящего Регламента и применимого законодательства.

The Customer is prohibited from carrying out any kind of manipulation in the securities market, insider trading, painting the tape, artificial transactions and other types of trading activity prohibited in the securities markets, as well as to take part in any illegal activities, including money laundering and financing of terrorism. These actions are not allowed and are a material violation of these Regulations and applicable legislation.

В соответствии с применимым законодательством и правилами торговых систем Клиент несет ответственность за убытки, причиненные в результате манипулирования на

The Customer shall be liable for losses caused as a result of manipulating the securities market, illegal use of insider information, as well as participation in any illegal activities, including money laundering and

рынке ценных бумаг, противоправное использование инсайдерской информации, а также участие в любой противоправной деятельности, включая отмыывание доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, и может быть привлечен к административной и/или уголовной ответственности за указанные действия.

terrorist financing, and may be held administratively and/or criminally liable for these actions in accordance with applicable legislation and rules of trading platforms.

16.12 Клиент обязуется предоставлять поручение на изменения сведений/реквизитов документа, удостоверяющего его личность за 40 календарных дней до даты истечения срока действия документа, удостоверяющего личность.

The Customer undertakes to submit an order to change the information/details of the identity document 40 calendar days before the expiration date of the identity document.

Компания информирует Клиента об истечении срока действия документа, удостоверяющего личность за 60 календарных дней путем направления клиенту смс и/или электронного письма, до даты истечения срока действия документа, удостоверяющего личность.

The Company informs the Customer about the expiration of the identity document 60 calendar days before the expiration date of the identity document by sending an SMS and/or e-mail to the Customer.

17 ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ОТМЫВАНИЯ ДЕНЕГ	ANTI-MONEY LAUNDERING PROVISIONS
<p>17.1. Компания обязана соблюдать требования применимого права в сфере противодействия легализации (отмыыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма которые, помимо всего прочего, требуют от инвестиционных компаний проведения процедуры идентификации личности Клиента и получения обязательной информации, установленной вышеуказанными нормативными актами.</p>	<p>The Company is obliged to comply with the requirements of the applicable law in the area of anti-money laundering and combating the financing of terrorism, which, among other things, require investment companies to carry out the procedure for identifying the Customer's identity and obtaining the mandatory information established by the above regulatory documents.</p>
<p>17.2. Компания может время от времени направлять Клиенту дополнительные запросы о предоставлении информации/документов, которые связаны с реализацией требований, установленных пунктом 17.1 настоящего Регламента, включая ежегодные запросы о подтверждении актуальности информации о Клиенте.</p>	<p>The Company may from time to time send to the Customer additional requests to provide the information/documentation related to the implementation of the requirements established by clause 17.1 of these Regulations, including annual requests to confirm that the Customer's information is up-to-date.</p>
<p>17.3. Компания не имеет права переводить денежные средства со Счета Клиента на счета третьих лиц, открытых в других организациях, за исключением случаев, связанных с переводом денежных средств в рамках исполнения обязательств по заключенным сделкам, и случаев по которым перевод без смены прав</p>	<p>The Company does not have the right to transfer the funds from the Customer's Account to the accounts of third parties opened with other organizations, except for cases related to the transfer of funds as part of the fulfillment of obligations under concluded transactions, and in cases where transfer without a change of the ownership right is not</p>

собственности не возможен, при условии предоставления соответствующих документов.

possible, subject to the provision of the relevant documents.

- 17.4. Компания имеет право приостановить или прервать исполнение Поручений (Инструкций) до тех пор, пока Клиент не предоставит информацию, запрашиваемую Компанией. Кроме прочего, Компания имеет право приостановить или прервать исполнение Поручений (Инструкций) на снятие денежных средств до тех пор, пока Клиент не подтвердит достоверность и действительность данных, предоставленных Клиентом в целях идентификации личности Клиента и получения информации, необходимой в соответствии с требованиями применимого права в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе путем предоставления копии действительного документа, удостоверяющего личность.

The Company has the right to suspend or discontinue the execution of Orders (Instructions) until the Customer provides the information requested by the Company. Among other things, the Company has the right to suspend, or interrupt the execution of, Orders (Instructions) to withdraw funds until the Client verifies the data provided thereby for the purposes of identifying the Client and obtaining the information required under the applicable law in the area of anti-money laundering and combating the financing of terrorism, including by way of providing a copy of the valid identification document.

Компания не несет ответственность за возможные задержки при выполнении Поручений и Инструкций, связанные с комплексом мер по противодействию отмыванию денег и финансированию терроризма.

The Company shall not be liable for possible delays in the execution of Orders and Instructions associated with a set of measures to combat money laundering and financing of terrorism.

18	СПОСОБЫ И ПРОЦЕДУРЫ КОММУНИКАЦИИ	COMMUNICATION METHODS AND PROCEDURES
18.1.	Любая информация, предоставляемая Клиенту в соответствии с Регламентом, может быть предоставлена Клиенту (а) путем ее размещения на сайте Компании www.ffin.global и в Системе Интернет Трейдинга, а также (b) путем направления ее на адрес электронной почты Клиента. Информация, предоставленная указанными выше способами, считается соответствующим образом предоставленной и полученной Клиентом.	Any information provided to the Customer under these Regulations may be delivered to the Customer (a) by way of publishing it on the Company's website www.ffin.global and in the Online Trading System as well as (b) by sending it to the e-mail address of the Customer. Information provided by the above methods is deemed to be properly provided and received by the Customer.
18.2.	В случае, когда по условиям настоящего Регламента Клиент направляет Компании какую-либо информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Регламентом, такая информация может быть предоставлена Компании путем направления запроса на электронную почту Компании с авторизованного электронного почтового адреса Клиента или через личный кабинет Системы Интернет Трейдинга. Любая информация, предоставленная указанными	In the event that, under the terms of these Regulations, the Customer sends to the Company any information related to the provision of Services in accordance with the Regulations, such information may be provided to the Company by sending a request to the Company's e-mail from the Customer's authorized e-mail address or through the personal account of the Online System Trading. Any information provided by the above methods is considered to be properly provided and received by

выше способами, считается соответствующим образом предоставленной и полученной Компанией.

the Company.

- | | | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18.3. | Об изменении ранее предоставленных контактных данных Стороны обязуются информировать друг друга заблаговременно способами, предусмотренными настоящим Регламентом. | The Parties undertake to inform each other in advance of the change in the previously provided contact information in the ways provided for by these Regulations. |
| 18.4. | Любое предоставление (обмен) информации в соответствии с настоящим Регламентом и общение Сторон по вопросам, связанным с настоящим Регламентом, может осуществляться на казахском, русском или английском языках. | Any provision (exchange) of information in accordance with these Regulations and communication of the Parties on issues related to these Regulations may be carried out in Kazakh, Russian or English. |

Компания предоставляет ответ на запрос информации от Клиента в течение 14 календарных дней с момента получения запроса на языке обращения. Срок рассмотрения варьируется в зависимости от запрашиваемой информации и в отдельных случаях может превышать 14 календарных дней.

The Company provides a response to the request for information from the Customer within 14 calendar days from the date of receipt of the request in the language of the request. The term of consideration varies depending on the requested information and in some cases may exceed 14 calendar days.

19	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA
19.1.	Согласно условиям настоящего Регламента, действующему законодательству и иным нормативным документам Клиент обязуется в кратчайшие сроки предоставить Компании требуемую ей информацию. Клиент обязуется уведомить Компанию о любых серьезных изменениях, касающихся информации, ранее предоставленной им Компании.	In accordance with the terms of these Regulations, the current legislation and other regulatory documents, the Customer undertakes to provide the Company with the information required by the Company within the shortest possible time. The Customer undertakes to notify the Company of any material changes regarding the information previously provided by the Customer to the Company.
19.2.	В соответствии с Положением МФЦА о защите данных № 10 2017 года Компания обязуется предпринять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и защиты любых предоставленных ей Клиентом данных, относящихся к физическому лицу (далее – " Персональные данные ").	In accordance with the AIFC Data Protection Regulations No.10 of 2017, the Company undertakes to take all necessary measures to ensure the confidentiality and protection of any data provided to it by the Customer relating to an individual (the " Personal Data ").
19.3.	Персональные данные собираются и обрабатываются Компанией для каждой из следующих целей: (a) присоединение Клиента к Регламенту;	The Personal Data shall be collected and processed by the Company for each of the following purposes: (a) accession to the Regulations by the Customer;

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (b) оказание Компанией Клиенту услуг, предусмотренных Лицензией, в соответствии с условиями Регламента; | (b) provision by the Company to the Customer of the services stipulated by the License in accordance with the terms of the Regulations; |
| (c) биометрическая идентификация Клиента (его агентов и представителей) при установлении деловых отношений с Клиентом дистанционным способом, а также при предоставлении Компанией электронных услуг в соответствии с условиями Регламента; | (c) biometric identification of the Customer (his agents and representatives) in remotely establishing business relations with the Customer and in the course of provision of electronic services by the Company in accordance with the terms of the Regulations; |
| (d) внутренний контроль, мониторинг и учет Компании в связи с оказанием Клиенту услуг в соответствии с условиями Регламента; | (d) internal control, monitoring and accounting of the Company in connection with the provision of services to the Customer in accordance with the terms of the Regulations; |
| (e) осуществление в соответствии с требованиями применимого права Компанией в качестве субъекта финансового мониторинга надлежащей проверки клиента (его агентов и представителей) при установлении деловых отношений и осуществлении клиентом сделок; | (e) due diligence of the Customer (his agents and representatives) by relevant divisions of the Company, being a subject of financial monitoring, pursuant to the requirements of applicable laws in the course of establishing business relations and carrying out of transactions by the Customer; |
| (f) обеспечение соблюдения законодательных требований, применимых к Компании и ее аффилированным лицам; | (f) ensuring compliance with legal requirements applicable to the Company and its affiliated persons; |
| (g) разработка и улучшение услуг, предоставляемых Компанией и ее аффилированными лицами; | (g) development and improvement of services provided by the Company and its affiliated persons; |
| (h) разработка Компанией и ее аффилированными лицами маркетинговых и рекламных акций, для маркетинговых целей, проведения акций, предоставления (пересылки) Клиенту любых информационных материалов; | (h) development of marketing and advertising campaigns by the Company and its affiliated persons for marketing purposes, running campaigns, provision (sending) of any information materials to the Customer; |
| (i) выполнение Компанией мероприятий (обязанностей), связанных с идентификацией/аутентификацией/авторизацией Клиента (его агентов и представителей) и проверки действительности и достоверности (корректности) предоставленных/используемых Клиентом/ Компанией сведений/ данных/ алгоритмов/ кодов/ символов/ | (i) carrying out actions (obligations) by the Company associated with identification/authentication/authorization of the Customer (his agents and representatives) and verification of whether information/data/algorithms/codes/symbols/identifiers/numbers, etc. provided/used by the Customer/Company are reliable (correct) (including by way of receipt/reconciliation of personal data and |

- идентификаторов/ номеров и прочее (в том числе, путем получения/сверки персональных данных и иных сведений из имеющихся у Компании и других доступных Компании источников), в целях минимизации риска несанкционированных операций в соответствии с применимым законодательством и условиями соответствующих договоров;
- (j) взаимодействие Компании с третьими лицами, которые имеют и/или могут иметь отношение к заключению и/или исполнению и/или обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые, возможно, будут заключены) в рамках взаимоотношений Клиента и Компании;
- (k) предоставление Компанией отчетности и/или информации уполномоченным государственным органам, органам МФЦА, аудиторским, консалтинговым, оценочным и иным профессиональным организациям, аффилированным лицам Компании, операторам баз данных, операторам связи, контрагентам Компании, а также получение Компанией отчетности и/или информации от указанных лиц;
- (l) предоставление Персональных данных аффилированным лицам Компании и третьим лицам в целях реализации сотрудничества в области информационных технологий, информационной безопасности и интеграции информационных активов с учетом требований применимого законодательства для обеспечения оказания услуг с использованием информационных технологий;
- (m) возможная уступка прав по Регламенту;
- (n) соблюдение Компанией требований применимого законодательства по хранению сведений и информации;
- (o) реализация судебной и внесудебной защиты прав Компании в случае возникновения споров, связанных с исполнением обязательств,
- other information that the Company has in its disposal and from other sources that the Company has access to) with a view to minimizing the risk of unauthorized operations in accordance with the applicable laws and terms and conditions of relevant contracts;
- (j) interaction by the Company with third parties which have, or may have, relation to the conclusion and/or execution and/or servicing of any transactions/operations concluded (to be potentially concluded) as part of the relationship between the Customer and Company;
- (k) provision by the Company of reports and/or information to authorized state bodies, AIFC bodies, audit, consulting, valuation and other professional organizations, affiliated persons of the Company, database operators, telecom operators, counterparties of the Company, as well as receipt by the Company of reports and/or information from the said persons;
- (l) provision of Personal Data to affiliated persons of the Company and third parties to implement cooperation in the area of information technology, information security and integration of information assets, taking into account the requirements of applicable law, to ensure the provision of services using information technologies;
- (m) potential assignment of the rights under the Regulations;
- (n) compliance by the Company with the requirements of applicable laws for storage of data and information;
- (o) judicial and non-judicial protection of the Company's rights in disputes connected with the performance of the obligations stipulated by the Regulations, including

предусмотренных Регламентом, в том числе в случае возникновения споров с третьими лицами в связи с оказанием услуг по Регламенту;

- (p) обмен информацией в связи с рассмотрением обращений, жалоб, предложений Клиента и ответами на них, в том числе при передаче (получении) корреспонденции (почты) для отправки (доставки или получения) посредством услуг почты, курьерской службы;
- (q) предоставление Компанией Клиенту любых информационных материалов, в том числе о продуктах и услугах Компании, посредством уведомления с использованием телефонной связи, электронной почты, а также любых иных доступных каналов связи, включая прямой маркетинг;
- (r) проведение работниками Компании внутренних проверок и расследований; и
- (s) исполнение Компанией любых иных требований применимого законодательства.

disputes with third parties connected with the provision of services under the Regulations;

- (p) exchange of information in connection with consideration of appeals, complaints, proposals of the Customer and replies thereto, including when handing over (receiving) correspondence (mail) to be sent (delivered or received) by post, courier;
- (q) provision by the Company of any information materials to the Customer, including those about products and services of the Company, by way of notification by telephone, email and any other available channels of communication, including direct marketing;
- (r) performance of internal inspections and investigations by the Company's employees; and
- (s) compliance by the Company of any other requirements of the applicable laws.

19.4. Обработка Персональных данных подразумевает любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) в отношении Персональных данных, совершаемых с использованием средств автоматизации или без такового, в том числе сбор, запись, систематизация, хранение, адаптация или изменение, извлечение, использование, раскрытие путем передачи, распространение или иное предоставление, регулировка или комбинация, блокирование, обезличивание или уничтожение Персональных данных.

Processing of the Personal Data means any action (operation), or set of actions (operations), in relation to the Personal Data, performed with or without the use of means of automation, including the collection, recording, systematization, storage, adaptation or modification, extraction, use, disclosure through transmission, distribution or other provision, adjustment or combination, blocking, depersonalization or destruction of the Personal Data.

19.5. За исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, Персональные данные, предоставленные Клиентом, могут обрабатываться только в целях, оговоренных настоящим Регламентом.

Except for the cases stipulated by the current legislation, the Personal Data provided by the Customer may be processed only for the purposes specified in these Regulations.

19.6. Персональные данные хранятся Компанией на любых носителях в течение 3 (трех) лет после прекращения правоотношений Клиента с Компанией.

The Personal Data shall be kept by the Company on any media during three (3) years after termination of the legal relations between the Customer and the Company.

- 19.7. Физическое лицо, к которому относятся Персональные данные, вправе по запросу получать от Компании сведения о собираемых и обрабатываемых Персональных данных, относящихся к нему, а также требовать от Компании исправлять, удалять или блокировать Персональные данные. При этом физическое лицо, являющееся Клиентом Компании, соглашается, что в случае исправления, удаления или блокирования его Персональных данных по его требованию Компания будет вправе прекратить правоотношения с Клиентом, возникшие на основании настоящего Регламента, в порядке, предусмотренном пунктом 22.4 Регламента.
- The individual to whom the Personal Data are related shall have the right to receive from the Company, at the individual's request, the information on the collected and processed Personal Data related to that individual, and to require the Company to correct, delete or block the Personal Data. An individual who is a Customer of the Company agrees that in the event of correction, deletion or blocking of his Personal Data at his request, the Company will have the right to terminate the legal relationship with the Customer that arose on the basis of these Regulations in the manner provided for in clause 22.4 of the Regulations.
- 19.8. Клиент согласен с тем, что Компания может передать любые данные, принадлежащие или предоставленные Клиентом, в том числе Персональные данные, аффилированным лицам, агенту или иным третьим лицам, когда предоставление такой информации обязательно в рамках требования законодательства или исполнения обязательств по договору с указанными третьими лицами, либо в соответствии с внутренними документами Компании. Компания обязуется требовать от указанных лиц обеспечить конфиденциальность переданных данных.
- The Customer agrees that the Company may transfer any data owned or provided by the Customer, including the Personal Data, to affiliated persons, an agent or other third parties when the provision of such information is mandatory under a requirement of the law, or for the purposes of performance of obligations under a contact with these third parties, or for the purposes of compliance with internal policies of the Company. The Company undertakes to require these persons to ensure the confidentiality of the transferred data.
- 19.9. Клиент согласен с тем, что Персональные данные могут быть переданы Компанией на территорию иностранных государств, в том числе государств, не входящих в список юрисдикций с адекватной степенью защиты, установленный Правилами МФЦА о защите данных № 1 от 22 января 2018 года.
- The Customer agrees that the Personal Data may be transferred by the Company to the territory of foreign countries, including the countries not included in the list of jurisdictions with an adequate degree of protection set forth in the AIFC Data Protection Rules No. 1 of 22 January 2018.
- 19.10. Принимая условия настоящего Регламента, Клиент дает согласие на то, что телефонные переговоры между ним и Компанией могут быть записаны, и копии этих записей переданы в суд или иные государственные учреждения. Все Инструкции, запросы и Поручения, полученные по телефону, имеют обязательную юридическую силу, как если бы они были получены в письменной форме.
- By accepting the terms and conditions of these Regulations, the Customer agrees that telephone conversations between the Customer and the Company may be recorded, and copies of these records are submitted to the court or other state authorities. All Instructions, requests and Orders received by telephone have binding legal effect as if they were received in writing.
- 19.11. Права на все вышеуказанные записи принадлежат Компании и принимаются
- The rights to all of the above records belong to the Company and shall be accepted by the Customer as

Клиентом в качестве доказательства в случае судебного или иного рода разбирательства.

evidence in the event of a judicial or other kind of proceedings.

19.12. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Клиент выражает согласие с тем, что Компания и ее аффилированные лица время от времени могут связываться с ним по телефону, по электронной почте и посредством других средств коммуникации для сообщения информации о новых продуктах, участия в опросах и других целях.

By acceding to these Regulations, the Customer agrees that the Company and its affiliated persons may periodically contact the Customer by phone, email and through other means of communication to communicate information about new products, participation in surveys and for other purposes.

19.13. Присоединяясь к настоящему Регламенту, Клиент выражает согласие с тем, что, за исключением случаев, отдельно согласованных между Компанией и Клиентом, Клиент не вправе осуществлять аудио-, фото- и видеосъемку на территории помещений, принадлежащих Компании и ее аффилированным лицам на праве собственности либо арендуемых ими у третьих лиц, а также каким-либо способом использовать записи приборов аудио-, фото- и видеофиксации, сделанные на территории таких помещений.

By acceding to these Regulations, the Customer agrees that, except as separately agreed between the Company and the Customer, the Customer shall neither be entitled to making any audio, photo or video recordings on the territory of the premises owned or leased by the Company and its affiliated persons, nor use, in any way, the audio, photo or video recordings made on the territory of such premises.

20	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	DISPUTE SETTLEMENT PROCEDURE
20.1.	Рассмотрение обращений, жалоб и урегулирование споров между Компанией и Клиентами осуществляется согласно Политике управления жалобами (Приложение 9 к Регламенту), которая также находится в свободном доступе на вебсайте Компании.	Consideration of appeals, complaints and settlement of disputes between the Company and Customers are carried out in accordance with the Complaints Management Policy (Annex 9 to the Regulations), which is also freely available on the Company's website.
21	СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ СТОРОН	VALIDITY PERIOD, AMENDMENT AND TERMINATION OF LEGAL RELATIONS OF THE PARTIES
21.1.	Настоящий Регламент действует на неопределенный срок и регулирует правоотношения Сторон до момента их прекращения.	These Regulations shall be valid for an indefinite period and regulate the legal relations of the Parties until their termination.
21.2.	Внесение изменений и/или дополнений в настоящий Регламент, включая приложения к Регламенту, в том числе в указанных в пункте 8.6 Регламента случаях, производится Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией в Регламент, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления Клиента о внесенных в Регламент изменений и/или дополнений, если иное прямо не предусмотрено документом о	Amendments and/or additions to these Regulations, including annexes to the Regulations, <i>inter alia</i> as stipulated in clause 8.6 of these Regulations, are made by the Company unilaterally. All amendments and additions made by the Company to the Regulations come into force and become binding on the Customer upon expiration of 5 (five) calendar days from the moment the Customer is notified of the amendments and/or additions made to the Regulations, unless otherwise expressly provided by the document on

внесении изменений и/или дополнений.

amendments and/or additions.

21.3. Уведомление Клиента о внесении изменений и/или дополнений в настоящий Регламент осуществляется путем публикации сообщений на сайте Компании www.ffin.global, а также, по усмотрению Компании, дополнительно осуществляются одним из способов, указанных в пункте 18.1 настоящего Регламента.

The Customer is notified of amendments and/or additions to these Regulations by publishing messages on the Company's website www.ffin.global, and, at the Company's discretion, is additionally notified in one of the ways specified in clause 18.1 of these Regulations.

21.4. В случаях и в порядке, которые предусмотрены Регламентом и/или приложениями к нему, Компания вправе, но не обязана направлять Клиенту уведомления/предложения об установлении особых/дополнительных условий оказания услуг, в том числе тарифов. В таких случаях Клиент вправе согласиться с указанными условиями в порядке, предусмотренном в уведомлениях/предложениях Компании.

In the cases and in the manner stipulated by the Regulations and/or annexes thereto, the Company may, but is not obliged to, send the Client notices/offers to establish special/additional terms of services, including tariffs. In such cases, the Client shall have the right to agree to such terms in the manner provided for in the Company's notices/offers.

21.5. Правоотношения сторон возникают с момента присоединения Клиента к настоящему Регламенту/подписания брокерского договора и могут быть прекращены во внесудебном порядке в любой момент без предоставления причин, путем письменного Уведомления одной из Сторон о досрочном расторжении договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

The legal relations of the Parties arise from the moment the Customer accedes to these Regulations/signs a brokerage agreement and may be terminated without legal proceedings at any time without giving any reason, by written Notification of one of the Parties about the early termination of the agreement no later than 10 (ten) working days before the expected date of termination.

21.6. С момента направления уведомления о расторжении Компания не исполняет какие-либо Поручения Клиента, за исключением тех, которые направлены на:

From the moment the notification of termination is sent, the Company does not execute any Orders of the Customer, except for those aimed at:

- урегулирование/завершение сделок, заключенных во исполнение Поручений Клиента, поступивших до направления Стороне Уведомления о расторжении Договора.
- на осуществление окончательных взаиморасчетов с Клиентом.

- liquidation/completion of transactions concluded pursuant to the Customer's Orders received prior to sending the notification of the Agreement termination to the Party.
- carrying out final settlements with the Customer.

Завершение начатых ранее сделок Компания проводит либо в соответствии с Поручениями Клиента, либо при отсутствии таких Поручений – по усмотрению Компании, по текущим рыночным ценам.

The previously started transactions are completed by the Company either in accordance with the Customer's Orders, or in the absence of such Orders – at the Company's discretion, at the current market prices.

21.7. При направлении Клиентом уведомления о

When the Customer sends a notification of

расторжении Договора указанный Договор считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения Компанией уведомления при отсутствии у Клиента невыполненных обязательств перед Компанией, установленных настоящим Регламентом. При наличии у Клиента невыполненных обязательств Регламента считается расторгнутым с момента их полного исполнения Клиентом перед Компанией.

terminating the Agreement, the said Agreement is considered terminated after 10 working days from the date of receipt by the Company of the notification in the absence of the Customer's outstanding obligations to the Company established by these Regulations. If the Customer has outstanding obligations under the Regulations, the Agreement is considered terminated from the moment they are fully fulfilled by the Customer to the Company.

21.8 Компания имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без соблюдения сроков предварительного письменного уведомления в следующих случаях:

The Company has the right to terminate this Agreement unilaterally without compliance with the time requirements of prior written notification in the following cases:

- (a) если Клиент нарушает условия настоящего или иного договора, заключенного между Компанией и Клиентом, или если, по мнению Компании, условия настоящего Договора не могут быть выполнены;
- (b) если Клиент напрямую или косвенно является причиной того, что Компания может быть замешана в мошенничестве;
- (c) если Компания имеет основания полагать, что деятельность Клиента негативным образом сказывается на уровне надежности или на работоспособности Электронной торговой системы Компании;
- (d) если в ходе проверки или расследования по запросу Компании или иного компетентного органа Клиент не предоставил требуемую информацию;
- (e) если Клиент обращался к сотрудникам Компании в грубой или оскорбительной форме;
- (f) если Клиент предоставил ложную и заведомо ложную информацию.

- (a) if the Customer violates the terms of this or any other agreement concluded between the Company and the Customer, or if, in the opinion of the Company, the terms of this Agreement cannot be fulfilled;
- (b) if the Customer directly or indirectly is the reason that the Company may be involved in fraudulent practices;
- (c) if the Company has reason to believe that the Customer's activity negatively affects the level of reliability or the performance of the Company's Electronic Communications Network;
- (d) if during the inspection or investigation at the request of the Company or other competent authority, the Customer did not provide the required information;
- (e) if the Customer addressed the Company's employees in a blunt or insulting manner;
- (f) if the Customer has provided false and misleading information.

22 NASDAQ GLOBAL DATA	NASDAQ GLOBAL DATA
22.1. Компания является аффилированным лицом официального Дистрибьютора NASDAQ GLOBAL DATA. Компания осуществляет ретранслирование NASDAQ GLOBAL DATA для своих Клиентов. Клиент, присоединяясь к	The company is an affiliate of the official NASDAQ GLOBAL DATA Distributor. The company retransmits NASDAQ GLOBAL DATA for its Customers. The Customer, by accessing these Regulations on provision of brokerage services in

настоящему Регламенту оказания брокерских услуг на рынке ценных бумаг, становится абонентом Глобального абонентского договора НАСДАК, имплементированного в настоящий Регламент в Приложении 8, безусловно соглашается с его условиями и обязуется их выполнять.

the securities market, becomes a subscriber of the NASDAQ Global Subscriber's Contract, implemented in these Regulations in Annex 8, and unconditionally agrees with its terms and undertakes to comply with them.

22.2. Компания и Дистрибьютор не несут ответственности перед Клиентом за любые убытки, причиненные временной остановкой, прерыванием передачи ГЛОБАЛЬНЫХ ДАННЫХ НАСДАК, неполноту и (или) неточность информации, за исключением случаев умышленных неправомерных действий со стороны Компании и/или Дистрибьютора.

The Company and the Distributor shall not be liable to the Customer for any losses caused by a temporary suspension, interruption of the transmission of NASDAQ GLOBAL DATA, incompleteness and (or) inaccuracy of information, except in cases of intentional misconduct on the part of the Company and/or the Distributor.

А ПРИЛОЖЕНИЯ	ANNEXES
Приложение 1 (А) – Заявление о присоединении к Регламенту оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг (для физических лиц)	Annex 1 (A) – Application for accession to the Regulations on provision of brokerage (agency) services in the securities market (for Natural persons)
Приложение 1 (В) – Заявление о присоединении к Регламенту оказания брокерских (агентских) услуг на рынке ценных бумаг (для юридических лиц)	Annex 1 (B) – Application for accession to the Regulations on provision of brokerage (agency) services in the securities market (for Legal entities)
Приложение 2 (А) – Анкета для физических лиц	Annex 2 (A) – Application form for Natural persons
Приложение 2 (В) – Анкета для юридических лиц	Annex 2 (B) – Application form for Legal entities
Приложение 3 – Комиссионные и тарифные сборы	Annex 3 – Fees and Tariffs Schedule
Приложение 4 – Декларация о рисках, связанных с осуществлением операций на рынке ценных бумаг	Annex 4 – Risk disclosure statement regarding the risks associated with operations in the securities market
Приложение 5 – Классификация Клиентов (Розничные Клиенты)	Annex 5 – Client Classification (Retail Clients)
Приложение 6 – D-Счета	Annex 6 – D-Accounts
Приложение 7 – Правила совершения сделок с использованием маржинальных займов	Annex 7 – Margin Loans Transactions Rules
Приложение 8 – Глобальный абонентский договор НАСДАК	Annex 8 – NASDAQ Global Subscriber Contract
Приложение 9 – Политика управления	Annex 9 – Complaints Management Policy

жалобами

Приложение 10 – Условия, применимые к
Профессиональным клиентам

Annex 10 – Terms Applicable to Professional Clients

Приложение 11 – Условия исполнения
специальных поручений

Annex 11 – Terms of Special Order Execution